



## CATÀLEG DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA DEL SAM

### ASSISTÈNCIA TÈCNICA

#### **ÀMBIT INFORMÀTICA**

##### **1. Suport informàtic.**

Assessorament per a la informatització bàsica per posar en marxa els sistemes informàtics.

Donar suport a la informatització en processos ja iniciats.

Unitat: Informàtica Municipal i Cartografia

Recursos: propis / externs

##### **2. Suport informàtic: Diagnosi dels sistemes d'informació.**

Informes d'avaluació dels sistemes d'informació existents i el seu impacte a l'organització i el posicionament per incorporar les noves tecnologies de la informació.

Subjecte a preu públic segons l'ordenança reguladora dels preus públics de la Diputació de Tarragona, vigent: "Preu públic per l'assistència en treballs qualificats als ens locals de la província de Tarragona".

Unitat: Informàtica Municipal i Cartografia

Recursos: propis

##### **3. Suport informàtic: Adequació sistemes informació a la normativa sobre protecció de dades.**

Realització d'auditories per adequar els sistemes d'informació municipals a la normativa vigent sobre protecció de dades.

Subjecte a preu públic segons l'ordenança reguladora dels preus públics de la Diputació de Tarragona, vigent: "Preu públic per l'assistència en treballs qualificats als ens locals de la província de Tarragona".

Unitat: Informàtica Municipal i Cartografia

Recursos: propis / externs



#### **4. ALTAnet: Accés a la xarxa ALTAnetBA.**

Es proporcionarà un únic accés ALTAnet BA per cada ens local. La Diputació de Tarragona farà un estudi de cobertura previ per valorar quina tecnologia d'accés s'adequa més per cada ens local.

Unitat: Informàtica Municipal i Cartografia

Recursos: propis

#### **5. Gestió d'usuaris als serveis: Alta, baixa, modificació.**

Altes baixes i modificacions d'usuaris als diferents serveis de la Diputació de Tarragona

- Correu electrònic altaNET
- eGovern
- eSAM
- Registre ERES
- Perfil del contractant

Unitat: Informàtica Municipal i Cartografia

Recursos: propis

#### **6. ALTAnet: Compte FTP per a transferència d'arxius.**

Altes baixes i modificacions dels comptes de ftp de les corporacions locals.

Unitat: Informàtica Municipal i Cartografia

Recursos: propis

#### **7. ALTAnet: Hostatge de dominis i pàgines web.**

Altes baixes i modificacions de dominis de les corporacions locals .

Unitat: Informàtica Municipal i Cartografia

Recursos: propis

#### **8. ALTAnet: Accés als serveis restringits d'ALTAnet per ADSL.**

Enregistrament d'adreces IP de les corporacions locals necessàries per accedir a determinats serveis telemàtics.

Unitat: Informàtica Municipal i Cartografia

Recursos: propis



### **9. Planes Web: Creació i manteniment de la web municipal.**

Creació i manteniment de la web municipal amb el Gestor de Continguts i la infraestructura d'ALTAnet.

Unitat: Informàtica Municipal i Cartografia  
 Recursos: propis / externs

### **10. Planes Web: Creació i manteniment de seus electròniques municipals.**

Creació i manteniment de la seu electrònica municipal

Unitat: Informàtica Municipal i Cartografia  
 Recursos: propis / externs

### **11. Cartografia: Cessió d'ús de cartografia digital escala 1:5000.**

Cessió d'ús de cartografia digital del terme municipal, a escala 1:5000, segons convenis subscrits amb l'ICC

Unitat: Informàtica Municipal i Cartografia  
 Recursos: propis

### **12. Cartografia: Cessió d'ús de cartografia digital escala 1:1000.**

Cessió d'ús de cartografia digital del terme municipal, a escala 1:1000, segons convenis subscrits amb l'ICC

Unitat: Informàtica Municipal i Cartografia  
 Recursos: propis

### **13. Cartografia: Assessorament en matèria de cartografia digital.**

Digitalització de cartografia, digitalització de cartografia temàtica, elaboració de mapes i ortofotomapes, representació de dades, transformacions entre diferents sistemes de referència i qualsevol altre servei de relacionat en l'àmbit de la cartografia.

Unitat: Informàtica Municipal i Cartografia  
 Recursos: propis



#### **14. Cartografia: Assessorament en la posta en marxa de sistemes d'informació geogràfica.**

Integració de continguts geogràfics i informació referida al territori en l'àmbit municipal.

Subjecte a preu públic segons l'ordenança reguladora dels preus públics de la Diputació de Tarragona, vigent: "Preu públic per l'assistència en treballs qualificats als ens locals de la província de Tarragona".

Unitat: Informàtica Municipal i Cartografia  
Recursos: propis

#### **15. Cartografia: Visualitzadors de cartografia.**

Accés al visualitzadors de cartografia

Unitat: Informàtica Municipal i Cartografia  
Recursos: propis/ externs

#### **16. Cartografia: Emissió de certificats cadastrals.**

Obtenció de certificats de parcel·les de cadastre i elaboració de mapes amb diferents capes cartogràfiques i ortoimatges de diferents anys, dels límits parcel·lars.

Unitat: Informàtica Municipal i Cartografia  
Recursos: propis

#### **17. Aplicacions municipals: Gestió informatitzada del padró municipal d'habitants.**

Gestió del padró municipal d'habitants via web.

Unitat: Informàtica Municipal i Cartografia  
Recursos: propis

#### **18. Aplicacions municipals: Gestió informatitzada del Registre d'Entrades i Sortides (ERES).**

Gestió del registre d'entrades i sortides via web .

Unitat: Informàtica Municipal i Cartografia  
Recursos: propis



### **19. Aplicacions municipals: Gestió informatitzada de la comptabilitat municipal.**

Gestió de la comptabilitat municipal via web .

Unitat: Informàtica Municipal i Cartografia

Recursos: propis

### **20. Aplicacions municipals: Perfil del Contractant.**

Accés a la plataforma del perfil del contractant

Unitat: Informàtica Municipal i Cartografia

Recursos: propis

### **21. Aplicacions municipals: Antivirus.**

Instal·lació de llicències antivirus.

No podran ser beneficiaris d'aquest servei:

- Els Consells Comarcals.
- Els ens locals amb població superior a 5.000 habitants.

Unitat: Informàtica Municipal i Cartografia

Recursos: propis