

Lloc: Tarragona / Dies: 13, 20 i 27 de juny / Horari: de 9 a 14.30 h
Durada: 18 hores (15 hores presencials i 3 hores de projecte individual)
Places: 25

Programa

1. Principis de la millora contínua
 - 1.1. Concepte de qualitat
 - 1.2. Importància de la millora contínua en les administracions actuals
2. Els sistemes de control de gestió en la millora contínua
 - 2.1. Els indicadors com a font d'informació
3. Mètodes per a la millora contínua
 - 3.1. Mètodes de gestió de la qualitat total
 - 3.2. Mètodes de la reenginyeria de processos
 - 3.3. Mètodes de gestió de l'aprenentatge
 - 3.4. Millora contínua i innovació
 - 3.5. El benchmarking
4. El lideratge del procés de canvi
 - 4.1. Estructura d'un projecte de millora
 - 4.2. Gestionar la transició de les persones
 - 4.3. Gestió dels stakeholders



Modalitat
Presencial



Accreditació
Assistència
i aprofitament



Nivell
Bàsic

Objectius

- Identificar les necessitats de millora de la seva àrea de responsabilitat
- Disposar de mètodes i tècniques de gestió de processos de millora contínua
- Liderar les persones en el procés de canvi que implica la millora contínua.

Destinataris

Personal de l'Administració local que sigui directiu o comandament.

Metodologia

El curs combinarà exposicions teòriques amb exercicis pràctics.

Caldrà presentar un projecte individual en relació amb la matèria.

Inscripcions

Trametre via electrònica el full d'inscripció que es troba a la pàgina de formació de la següent adreça:

<http://www.dipta.cat/formacio>