



C19-109 / Curs: Gestió de conflictes

Programa

1. Eines d'anàlisi i gestió de conflictes
2. Situacions conflictives reals dels participants



Modalitat
Presencial



Acreditació
Assistència i aprofitament



Nivell
Avançat

Objectius

- Reconèixer els conflictes com a oportunitat de desenvolupament corporatiu, professional i personal.
- Identificar, reflexionar i analitzar les situacions conflictives reals del nostre entorn laboral i treballar-les per cercar un tractament més eficaç.
- Recordar les eines treballades en el curs inicial i incorporar-ne de noves.

Destinataris

Personal de l'Administració local que hagi fet el curs Gestió de conflictes (nivell inicial).

Metodologia

Partint de casos de conflictes reals de l'entorn laboral, es faran servir diferents eines orientades a la gestió positiva del conflicte i a revisar i ampliar la caixa d'eines per a l'anàlisi i gestió dels conflictes dels participants.

Altres dades

Lloc: Tarragona
Dies: 5 i 12 de novembre
Horari: 16 a 20 h
Durada: 8 hores
Places: 25

Inscripcions

Trametre via electrònica el full d'inscripció que es troba a la pàgina de formació de la següent adreça:
<http://www.dipta.cat/formacio>

COMENÇAR

