

C19-120 / Curs: Itil (Information technology infrastructure library)



Aquí :Diputació

Programa

1. Introducció
 - a) Introducció a la gestió de serveis en el món actual
 - b) Introducció a ITIL 4
 - c) Estructura i beneficis d'ITIL 4
 - d) Esquema de qualificació d'ITIL 4
2. La gestió de serveis: conceptes clau
3. Els principis guia
4. Les quatre dimensions de la gestió de serveis
5. El sistema de valor de servei (SVS)
6. Millora contínua
7. Visió general de les pràctiques d'ITIL

Altres dades

Lloc: Tarragona

Dies: 14, 16, 21 i 23 d'octubre

Horari: de 9.30 a 13.30 h

Durada: 16 hores

Places: 20

AFEDAP / Pla de formació per a l'ocupació dels empleats públics - 2019

Diputació de Tarragona - Servei d'Assistència Municipal



Modalitat
Presencial



Acreditació
Assistència i
aprofitament



Nivell
Bàsic

Objectius

- Entendre de quina manera ITIL 4 convergeix amb les metodologies àgils, DevOps i Lean.
- Disposar d'elements que permetin entendre quina és la millor manera de gestionar els serveis de TI.
- Comprendre el marc de treball de gestió de serveis proposat per ITIL 4.

Destinataris

Personal tècnic d'ens locals de l'àmbit de noves tecnologies

Metodologia

Teoricopràctica. A través de l'explicació de l'evolució d'una companyia fictícia en els seus intents d'incorporar l'Itil, es mostra com aplicar els conceptes d'Itil en les activitats d'una organització

* Es pot obtenir l'acreditació ITIL 4 Foundation, si els interessats superen i abonen els drets d'examen per a la certificació oficial.

Inscripcions

Trametre via electrònica el full d'inscripció que es troba a la pàgina de formació de la següent adreça:

<http://www.dipta.cat/formacio>

COMENÇAR

