

DICCIONARI DE COMPETÈNCIES CORPORATIU

Conceptes EFQM

DIMENSIÓ	COMPETÈNCIA	DEFINICIÓ / <i>Comportaments Bàsics</i>	
<p>Confiança</p> <p>Diàleg</p> <p>Equip</p> <p>Avenc</p> <p>Excel·lència</p>	Personal	Integritat Mantenir amb fermesa la coherència interna <u>perquè</u> es pugui confiar. 1.1. <i>Compleix les seves promeses</i> 1.2. <i>El que diu s'ajusta als fets</i> 1.3. <i>És respectuós amb els altres</i> 1.4. <i>Autogestiona les seves emocions</i> ...	Liderar amb visió, inspiració i integritat
	Social	Relacions interpersonals Generar el clima emocional adequat <i>per</i> establir una bona relació <u>amb</u> tots els grups d'interès. 2.1. <i>Comprèn els altres</i> 2.2. <i>Construeix relacions eficaces</i> 2.3. <i>Gestiona els conflictes</i> 2.4. <i>Comprèn el funcionament dels grups socials i de l'organització</i> ...	Afegir valor per als clients Desenvolupar aliances
		Treball en equip Generar un comportament de cooperació <u>entre</u> les persones de l'equip <i>per</i> facilitar i consecució dels seus objectius. 3.1. <i>Promou la interrelació positiva entre tots</i> 3.2. <i>Alinea els esforços de l'equip</i> 3.3. <i>Reconeix els assoliments notables quan es produeixen</i> 3.4. <i>Facilita el desenvolupament dels altres</i> ...	Aconseguir l'èxit mitjançant les persones
	Organitzativa	Millora contínua Impulsar una actitud de millora i innovació personal i col·lectiva <u>per</u> millorar l'organització. 4.1. <i>És flexible davant les evidències (reactiu)</i> 4.2. <i>Vol aprendre (proactiu)</i> 4.3. <i>És innovador (Proposa noves formes de millorar la feina)</i> 4.4. <i>Gestiona la implantació de la millora</i> ...	Afavorir la creativitat i la innovació Gestió per processos
	Aconseguir resultats Promoure l'obtenció de resultats equilibrats i de romandre proactiu <u>cap a</u> la seva consecució. 5.1. <i>Planifica la seva activitat alineada amb l'estratègia</i> 5.2. <i>Comunica eficaçment la seva activitat</i> 5.3. <i>Es preocupa per la sostenibilitat</i> 5.4. <i>Aconsegueix el que es proposa (creant valor)</i> ...	Aconseguir resultats equilibrats Liderar amb visió, inspiració i integritat Assumir responsabilitat d'un futur sostenible	