# DICCIONARI DE COMPETÈNCIES CORPORATIU

Conceptes EFQM

Confiança

Diàleg

Equip

Avenç

Excel·lència

| DIMENSIÓ | COMPETÈNCIA | DEFINICIÓ / *Comportaments Bàsics* | |
|---|---|---|---|
| **Personal** | **Ser íntegre** | **Mantenir amb fermesa la coherència interna per a ser confiable.**<br>*1.1. Compleix els compromisos adquirits i els assumptes pactats.*<br>*1.2. Assumeix la responsabilitat dels errors i resultats negatius de la seva feina.*<br>*1.3. Es mostra objectiu i imparcial en les seves actuacions.*<br>*1.4. És respectuós amb els altres.* | ***Liderar amb visió, inspiració i integritat.*** |
| **Social** | **Relacions interpersonals** | **Generar el clima emocional adequat *per* establir una bona relació amb tots els grups d'interès.**<br>*2.1. Escolta els altres procurant comprendre les seves necessitats.*<br>*2.2. Expressa amb claredat el que pensa mostrant respecte cap el seu interlocutor.*<br>*2.3. Respon als clients (interns i/o externs) amb professionalitat.*<br>*2.4. És una persona amb la que es pot expressar obertament les discrepàncies sense que es deteriorin les relacions.*<br>… | ***Afegir valor per als clients. Desenvolupar aliances.*** |
| | **Treball en equip** | **Generar un comportament de cooperació entre les persones de l'equip *per* facilitar l'assoliment dels seus objectius.**<br>*3.1. Comparteix els coneixements professionals amb els seus companys d'equip.*<br>*3.2. Desenvolupa relacions positives amb els seus companys d'equip.*<br>*3.3. És flexible en els seus interessos per ajudar a desenvolupar les tasques de l'equip.*<br>*3.4. Coopera en la realització i consecució de les tasques globals de l'equip.*<br>… | ***Aconseguir l'èxit mitjançant les persones.*** |
| **Organitzativa** | **Aconseguir resultats** | **Promoure l'obtenció de resultats equilibrats i ser proactiu cap a la seva consecució.**<br>*4.1. Identifica allò que cal fer i actua sense esperar que el seu cap immediat li ho demani.*<br>*4.2. Planifica i organitza les seves tasques per tal de complir els terminis establerts.*<br>*4.3. S'esforça en millorar la gestió eficient dels recursos materials.*<br>*4.4. Les seves tasques compleixen amb els nivells de qualitat requerits.*<br>… | ***Aconseguir resultats equilibrats. Liderar amb visió, inspiració i integritat. Assumir responsabilitat d'un futur sostenible.*** |
| | **Millora contínua** | **Impulsar i promoure una actitud de millora i innovació personal i col·lectiva per millorar l'organització.**<br>*5.1. Mostra interès en actualitzar els seus coneixements i habilitats per millorar el seu treball.*<br>*5.2. Posa en pràctica allò que aprèn.*<br>*5.3. Mostra actitud positiva davant les situacions de canvi.*<br>*5.4. Genera noves idees i solucions que aporten valor al seu treball.*<br>… | ***Afavorir la creativitat i la innovació. Gestió per processos.*** |

Edició: 2019