

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS DE TARRAGONA

ANUNCI sobre aprovació definitiva de les Bases reguladores de les prestacions econòmiques d'urgència social de Tarragona

El Consell Rector de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona, en sessió ordinària celebrada el 29 de juliol de 2022, ha acordat aprovar inicialment les Bases reguladores de les prestacions econòmiques d'urgència social de Tarragona.

En compliment de l'acord i d'allò disposat a l'article 124.2 del Decret 179/1995, de 13 juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals (ROAS), les bases s'han sotmès a informació pública per un termini de 20 dies hàbils mitjançant la preceptiva inserció dels anuncis en el tauler d'anuncis de la seu electrònica, en el Butlletí Oficial de la província de Tarragona (núm. 07261, de 17/08/22), i en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (núm.8737 de 24/08/2022).

Durant aquest període i segons consta en l'informe emès pel Registre General, no s'han formulat al·legacions ni presentat reclamacions de cap tipus contra l'esmentat acord, que d'aquesta manera ha esdevingut definitiu.

A continuació es publica el contingut íntegre de les Bases reguladores de les prestacions econòmiques d'urgència social de Tarragona :

“

BASES REGULADORES DE LES PRESTACIONS ECONÒMIQUES D'URGÈNCIA SOCIAL DE TARRAGONA.

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

L'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona (en endavant IMSST) preveu, en compliment de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, i de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, l'atenció a persones i nuclis familiars o unitats de convivència empadronats al municipi i/o residència efectiva en situació de vulnerabilitat social.

El conjunt de prestacions socials de caràcter econòmic aprovades a l'IMSST tendeixen, en primera instància, a pal·liar necessitats socials i econòmiques de les famílies, però tenen l'objectiu, a mitja i llarg termini, d'incidir en la consecució de l'autonomia personal de les persones que els reben.

Així mateix, entenem que aquestes prestacions socials de caràcter econòmic han de ser regides sota la premissa d'una actuació pública en matèria d'objectivitat, transparència, proporcionalitat, confiança legítima, bona fe, eficàcia i eficiència dels serveis públics, particularment en un àmbit tan sensible com es el de l'atenció a les persones en situació de vulnerabilitat i exclusió social.

La importància de garantir el mínim de suficiència en matèria de recursos i igualtat d'oportunitats, en un sentit ampli i extensiu d'aquest principi, fa que les prestacions socials de caràcter econòmic no es desvinculin del projecte o pla de treball individual i familiar de la persona perceptora de la prestació per assolir una política social inclusiva que aconseguixi, no únicament un ajut reactiu, sinó, també, la necessària articulació de recursos en funció de les necessitats de la família (educatius, sanitaris, ocupacionals, relacionals, etc.), així com la incidència en les causes originàries de la situació per a la consecució d'una solució de signe

estructural i no conjuntural a les necessitats de la persona perceptora en coordinació amb la resta d'administracions.

El fonament de l'atorgament de prestacions socials de caràcter econòmic constitueix un aspecte important a la tasca de Serveis Socials, el qual, com a tendència, hem mirat d'adoptar la posició de la màxima objectivitat en l'atorgament. No obstant això, i atesa la particularitat de les polítiques socials locals en matèria de prestacions econòmiques, en la mesura que representen el darrer sistema de protecció social, s'ha de poder preveure, l'element discrecional o facultatiu del personal tècnic de referència dels diferents centres de Serveis Socials, el qual, de manera fonamentada, pot proposar l'atorgament de prestacions tot i no concórrer la integritat de requisits per a l'accés a aquest dret. El motiu no és altre que la necessitat imperiosa de combinar l'exigència de regulació amb la flexibilitat, atesos l'objecte i la complexitat de les situacions d'exclusió social manifesta que, per defecte, presenten un nivell de compliment de formalitats i requisits legals inferior als sectors de l'actuació administrativa i pública.

Les prestacions socials de caràcter econòmic tenen caràcter discrecional, voluntari i eventual, són revocables i reductibles en tot moment per les causes previstes en la legislació vigent, en les Bases generals reguladores de subvencions municipals dins del marc de les Bases d'execució del pressupost. Els ajuts concedits tindran caràcter finalista, no generaran cap dret a l'obtenció d'altres ajuts en anys posteriors i no es podran al·legar com a precedent.

L'IMSST estableix com una actuació municipal preeminent i rellevant l'ajut a persones en situació de vulnerabilitat social. Aquests ajuts d'urgència social són destinats a finançar les situacions de necessitats puntuals i bàsiques com ara l'alimentació, despeses de la llar i despeses sanitàries, així com altres prestacions econòmiques que potenciïn l'autonomia de les persones per tal d'atendre llurs necessitats social.

L'article 30 de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, disposa que les prestacions econòmiques d'urgència social tenen la finalitat d'atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència, com l'alimentació, el vestit i l'allotjament.

El citat article disposa també que els ens locals, d'acord amb les competències que tenen en l'àmbit dels Serveis Socials Bàsics, han d'incloure en el pressupost de despeses anual una partida per a poder atendre adequadament les prestacions d'urgència social.

BASES

1. Objecte

- 1.1. L'objecte d'aquestes bases és regular les prestacions econòmiques d'urgència social que tenen la finalitat d'atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència i que es gestionen des de l'IMSST, i el seu procediment de concessió.
- 1.2. No formen part de l'objecte d'aquestes bases les prestacions que, en via administrativa, són resoltes per altres administracions, encara que les mateixes puguin haver estat tramitades per part dels professionals dels Serveis Socials Bàsics.
- 1.3. Com a criteri general, s'hauran d'haver esgotat totes les possibilitats d'ajuts econòmics, serveis específics i altres recursos a les que l'usuari/a tingui dret i corresponguin a altres administracions, departaments i ens municipals, o entitats

d'iniciativa social.

2 . Modalitat de prestacions

2.1. Les prestacions econòmiques d'urgència social estan destinades a pal·liar i evitar situacions d'exclusió social amb necessitats puntuals, urgents i bàsiques de subsistència que s'associïn a un pla de treball, i tenen les modalitats següents:

2.1.1. Carència o insuficiència de recursos econòmics per a l'accés o manteniment de l'habitatge habitual i /o de les despeses derivades del mateix:

- Ajuts per garantir els subministraments bàsics: aigua, gas, electricitat
- Ajuts per lloguers endarrerits.
- Ajut a les despeses per fer front a la pèrdua temporal o permanent d'habitatge per desnonament.
- Ajuts a allotjaments temporals: ajut per cobrir immediatament l'allotjament de forma puntual i donar cobertura a la situació sobrevinguda de pèrdua d'habitatge.
- Ajuts per l'adquisició d'equipaments bàsics: ajuts puntuals que no generen dret a continuïtat i són per atendre situacions de necessitats bàsica produïda per un fet puntual, extraordinari i no previst.
- Ajuts per mantenir les condicions mínimes d'higiene de l'habitatge: son aquells ajuts que suposen la neteja de xoc d'habitatges (desinfecció, fumigació) i neteja de domicilis on hi viuen una persona diagnosticada com "acumuladora".
- Mudances: ajudes per al trasllat en cas de circumstàncies greus.

2.1.2. Prevenció i manteniment de la salut i atenció sanitària:

- Despeses d'odontologia: ajut que facilita l'accés a atenció i servei odontològics de persones usuàries de Serveis Socials en situació de risc d'exclusió social.
- Ajut per d'adquisició, reparació i adaptació d'ulleres.
- Ajuts per ortopèdies.
- Ajudes tècniques complementàries: ajudes per productes de suport per millorar la qualitat de vida de la persona, amb prescripció mèdica.
- Ajuts per a medicaments i productes farmacèutics: medicaments i productes amb prescripció mèdica i la persona no pugui abonar el cost
- Ajuts per tractaments no coberts pel sistema públic de salut: Ajuts que no entren dins dels sistema públic de salut però que es valora amb prescripció mèdica la necessitat de ser comprats. Un exemple serien vacunes no establertes en la cartilla de vacunacions, injeccions de vitamines que no entren per la seguretat social, complements específics, etc. Serà necessari un informe mèdic que justifiqui la necessitat de ser comprat.
- Ajuts complementaris a les concedides pel servei públic de salut.

2.1.3. Desplaçaments per motius justificats:

- Ajuts al transport: Ajudes al transport sempre que els desplaçaments estiguin

motivats per activitats de formació o d'activació en el mercat de treball.

- Desplaçaments per rebre atenció sanitària.

2.1.4. Necessitats bàsiques:

- Ajuts per alimentació i necessitats bàsiques de subsistència.
- Ajuts per alimentació infantil i higiene/lactància.
- Ajuts de roba personal i de la llar.

2.1.5. Altres:

- Ajudes per a l'atenció de situacions d'urgent i greu necessitat que no puguin ser ateses per cap dels conceptes contemplats en els epígrafs anteriors.
- Ajudes per a la Integració Social: Ajudes individuals per a promoure la integració sociolaboral (despesa de matriculacions, inscripcions i assistència a cursos i altres polítiques actives d'ocupació), així com despeses derivades de l'adquisició de material o desplaçaments generats.
- Ajudes per a l'atenció socioeducativa als infants i adolescents com ara:
 - Ajudes per a l'escolarització a l'educació infantil 0-3 anys.
 - Ajudes per a donar suport a l'escolarització obligatòria i post obligatòria.
 - Ajudes per a menjador escolar, complementaries a la convocatòria de beques del sistema educatiu.
 - Ajudes per a activitats socioeducatives i de lleure quan es considera vital pel desenvolupament social i educatiu dels infants i joves que es troben en situació de risc o vulnerabilitat.

2.2. Aquestes bases seran d'aplicació per les modalitats assenyalades en els punts anteriors, llevat de bases específiques que es puguin aprovar per una modalitat prevista o no prevista en aquestes bases, supòsit en el qual tindran aplicació amb caràcter supletori.

2.3. Amb caràcter general, no es preveuen reserves o contingents de pressupost assignats a cada modalitat de prestacions, el límit serà el muntant econòmic consignat a la corresponent aplicació pressupostària del pressupost municipal en exercici; si bé es preveu la possibilitat que la convocatòria pugui fixar quanties màximes per any per cada modalitat d'ajut.

2.4. La convocatòria concretarà els requisits específics de cada una de les modalitats de prestacions.

3. Tipologia de les prestacions

Les prestacions seran econòmiques, de pagament únic i a fons perdut, si bé de manera excepcional es podran adoptar altres tipologies admeses legalment.

4 . L'àmbit d'aplicació.

4.1. Aquestes bases seran d'aplicació a les persones físiques i unitats familiars que viu o

es troben al municipi de Tarragona.

- 4.2. Es considera unitat familiar, als efectes d'aquestes bases, un grup de convivència per vincle de matrimoni o una relació estable anàloga, o de parentiu de consanguinitat, adopció o afinitat fins al segon grau. La relació de parentiu està prevista prenent com a referència la persona sol·licitant. En els casos en què se'n justifiqui degudament la necessitat, el o la professional dels serveis bàsics d'atenció social podrà autoritzar motivadament la consideració de membre de la unitat familiar per a persones amb grau de parentiu més allunyat. La unitat familiar haurà de considerar-se com a unitat econòmica pel que respecta als ingressos econòmics.
- 4.3. Es considera nucli de convivència familiar el conjunt de dues o més unitats familiars que conviuen en el mateix domicili i que estan emparentades segons les relacions especificades en aquest article.
- 4.4. La concessió de la prestació restarà vinculada a l'acceptació del pla de treball individual/familiar acordat amb el o la professional de referència dels Serveis Socials Bàsics.

5. Naturalesa jurídica dels ajuts.

- 5.1 Les prestacions econòmiques que disposa aquestes bases seran, a tots els seu efectes, considerades despesa de dret públic.
- 5.2 Les prestacions tenen un caràcter eventual i voluntari i no generaran cap dret a l'obtenció d'altres ajuts en anys posteriors i no es podran al·legar com a precedent.
- 5.3 La persona beneficiària de la prestació no podrà exigir l'augment o revisió d'aquest ajut. No obstant això, la persona interessada, sol·licitant de l'ajut, podrà en qualsevol moment, demanar la vista de l'expedient que ha estat instruït per la concessió de la prestació. Per qualsevol incidència que es pugui presentar s'acordarà el que es consideri més ajustat a les presents bases i prèvia audiència per un termini no menor de 10 dies hàbils a la persona interessada.
- 5.4 La presidència de l'IMSST es l'òrgan competent per a la interpretació de les qüestions que pugui suscitar l'aplicació d'aquestes bases.

6 Dotació pressupostària.

- 6.1 L'IMSST consignarà anualment els crèdits pressupostaris de despeses per al conjunt de prestacions econòmiques d'urgència social destinades a persones en situació de vulnerabilitat social.
- 6.2 Les prestacions econòmiques, independentment de la naturalesa econòmica del seu finançament, no tindran la condició de consolidació en el pressupost del següent exercici, i restaran condicionades, en tot cas, a l'existència de crèdit adequat i suficient i a l'aprovació anual dels pressupostos de l'IMSST.
- 6.3 A l'execució de la despesa li serà d'aplicació les presents bases independentment de la font de finançament, ja sigui dotació específica del contracte programa que el departament competent en matèria de serveis socials de la Generalitat de Catalunya subscriu amb l'Ajuntament de Tarragona, o qualsevol altra línia de

suport d'altres administracions.

7 Persones beneficiàries, requisits i obligacions.

7.1 Persones beneficiàries

Podran ser beneficiàries de les prestacions econòmiques d'urgència social, prèvia valoració social dels i de les professionals dels Serveis Socials Bàsics:

- a) Persones físiques i unitats familiars empadronades al municipi de Tarragona, des de fa mínim d'un any i que, amb caràcter general, acreditin una residència continuada i efectiva al territori.
- b) Excepcionalment previ informe tècnic les situacions excepcionals que impossibilitin l'empadronament, es valoraran i podran ser beneficiàries de prestacions d'urgència social les persones individuals o unitats familiars que tot i no estar empadronades al municipi siguin residents, visquin o es trobin a Tarragona i requereixin la cobertura urgent de necessitats bàsiques essencials o presentin situacions de vulnerabilitat social i humanitària.
- c) Ser major de 18 anys o estar emancipat legalment, a excepció de les persones usuàries de la Línia 4 del Servei d'Intervenció Socioeducativa que requereixen l'ús del transport urbà municipal.

7.2 Altres requisits de les persones beneficiàries.

Les persones sol·licitants de les prestacions han de complir els següents requisits:

- Que la unitat familiar o de la unitat de convivència de la persona sol·licitant tingui una renda disponible dins del líndar establert en els criteris d'atorgament disposats en aquestes bases.
- No tenir accés a prestacions econòmiques atorgades per altres administracions que puguin cobrir la necessitat sorgida de naturalesa anàloga.

7.3 Obligacions de les persones beneficiàries.

- Acreditar els requisits exigits per tenir accés a les prestacions aportant els documents justificatius necessaris per l'acreditació corresponent quan l'IMSST no pugui obtenir per mitjans propis o mitjançant declaració responsable, i autoritzar l'IMSST per fer les comprovacions corresponents.
- Complir amb el pla de treball individual /familiar acordat amb el /la professional de referència dels Serveis Socials Bàsics, que podrà incloure mesures formatives, d'inserció, de tractament o d'altres, segons les circumstàncies del cas.
- Comunicar immediatament als Serveis Socials Bàsics de l'IMSST les variacions o els canvis existents en la situació social i econòmica de la persona o unitat familiar o convivencial que puguin modificar les circumstàncies que van donar lloc a la sol·licitud i resolució i atorgament de l'ajut.
- Destinar la prestació a la finalitat que la va motivar i justificar la despesa mitjançant la presentació de factures i documents acreditatius de la mateixa.
- Fer-se càrrec de la part de la despesa en el cas que la prestació només contempli una part del cost total.
- Comunicar als Serveis Socials Bàsics de l'IMSST l'obtenció d'altres ajudes per a la

- mateixa finalitat.
- Reintegrar els imports concedits quan no s'apliquin a les finalitats per a les quals es va concedir.
 - Qualsevol altra obligació relacionada directament amb l'objecte de la prestació i que específicament s'estableixi en l'acord de concessió d'aquest ajut, que serà proposada conforme al criteri professional dels Serveis Socials de l'IMSST.

8. Criteris d'atorgament.

- 8.1. D'acord amb l'article 6 de les presents bases l'atorgament de les prestacions econòmiques d'urgència social restarà subjecte a la disponibilitat pressupostària d'aquest Institut Municipal.
- 8.2. La sol·licitud d'Ajut Urgència Social dels i de les professionals dels serveis bàsics d'atenció social se sustentarà en els requisits i obligacions establerts per a les persones beneficiàries en les presents Bases, sense perjudici que el/la professional pugui proposar excepcions d'acord amb els objectius acordats en el pla de treball individual/familiar.

S'efectuarà una doble valoració:

- a) Valoració social: Els i les professionals dels serveis bàsics d'atenció social realitzaran un diagnòstic social i pla de treball de la unitat familiar. El diagnòstic avaluarà la presència de les situacions de mancança i/o necessitat social:
- Dèficit en les condicions d'alimentació i higiene personal
 - Dificultat en l'accés o manteniment de l'habitatge i/o de les seves condicions d'accessibilitat, habitabilitat o equipament
 - Existència de situació de risc per motius laborals (tots els membres en situació d'atur, un membre en situació d'atur de llarga durada)
 - Existència de situació de risc per problemes de salut greu en algun dels membres (elevat cost econòmic, situació terminal, etc.)
 - Composició de la unitat de convivència que determini una situació de risc o desigualtat (monoparentals, persones soles, gent gran, etc.)
 - Existència de membre/s amb problemes de salut
 - Existència de membre/s amb discapacitat / malaltia mental
 - Existència de membre/s amb necessitats educatives especials
 - Existència de situació de risc per a menors o persones vulnerables per raó de dèficits convivencials (conflicte, abandonament, maltractament, abús, etc.)
 - Existència de situació de risc per a menors o altres persones vulnerables per raó de l'existència d'altres problemàtiques (consum de substàncies tòxiques, addiccions, empresonament d'algun membre, explotació laboral, etc.)

Complementàriament, el professional podrà valorar l'existència d'altres factors discrecionals que afavoreixin o dificultin l'eficàcia en l'assoliment dels objectius socials de la prestació econòmica.

- b) Valoració econòmica:
- b.1) Per establir la situació econòmica de la persona física o unitat familiar o convivencial es consideraran els ingressos nets percebuts mensualment a la data de sol·licitud pel conjunt de membres de la llar. Els ingressos es

componen:

- Ingressos del treball per compte d'altre.
- Beneficis i pèrdues del treball per compte propi.
- Prestacions econòmiques.
- Rendes de capital i de propietat.
- Transferències rebudes i pagades a altres llars , per exemple manutenció dels fills i filles .
- Ingressos percebuts per infants a càrrec.
- Resultats de declaracions d'impostos.
- Ingressos obtinguts d'altres activitats.

b.2) Que la unitat familiar de convivència de la persona sol·licitant tingui uns ingressos mensuals nets igual o inferior a l'IRSC de l'exercici en curs. Aquesta quantia s'incrementa en un 30% per cada membre de la unitat familiar o de convivència que no té patrimoni ni ingressos propis. I als efectes de reconèixer l'especial situació de necessitat econòmica i social que comporta l'atenció a la discapacitat en el nucli familiar o convivencial de la persona beneficiària, els membres afectats per una discapacitat del 33% o superior computaran com dos.

Les convocatòries concretaran els imports de l'IRSC vigents.

b.3) Per a la valoració global de la situació econòmica cal tenir en compte les despeses generades en relació a l'habitatge.

b.4) El fet de no superar aquests ingressos econòmics no determina, en cap cas, tenir dret a les prestacions d'urgència social. És un requisit bàsic, però des dels Serveis socials bàsics es tindran en compte, a través de la valoració social i familiar, altres aspectes que determinaran si la persona o unitat familiar té dret a ser-ne beneficiari.

- 8.3. Les prestacions econòmiques concedides no podran ser invocades com a precedent per a l'obtenció de noves prestacions.
- 8.4. Les prestacions econòmiques regulades en les presents bases són intransferibles i, per tant, no podran oferir-se en garantia d'obligacions, ser objecte de cessió total o parcial, compensació o descompte, excepte per al reintegrament de les prestacions indegudament percebudes, i/o retenció o embargament, excepte en els supòsits i amb els límits previstos en la legislació general de l'Estat que resulti aplicable.
- 8.5. En el supòsit que concorrin diverses persones sol·licitants d'una mateixa unitat familiar per fer front a la mateixa despesa, només podrà concedir-se a una d'elles, i es promourà l'acord entre les parts interessades.

9. Quantia de les prestacions.

- 9.1. L'IMSST podrà establir anualment les quanties màximes per a algunes de les prestacions econòmiques d'urgència social mitjançant l'aprovació de la convocatòria corresponent.
- 9.2. S'entén que les persones i unitats familiars es troben en situació de risc d'exclusió i vulnerabilitat econòmica sempre que tinguin uns ingressos inferiors mensuals nets igual o inferior a l'IRSC de l'exercici en curs, tal i com es detalla al punt 8. 2 b2) d'aquest

document. En el cas que els ingressos siguin superiors a la taula, caldrà un informe dels/les tècnics/ques serveis socials que acrediti el risc d'exclusió i vulnerabilitat econòmica.

9.3. L'import de les ajudes concedides en cap cas podrà ser de tal quantia que, aïllada o en concurrència amb altres ajuts o bonificacions, superi el cost de l'activitat bonificada.

9.4. Les prestacions econòmiques, independentment de la naturalesa econòmica del seu finançament, no tindran la condició de consolidació en el pressupost del següent exercici, i restaran condicionades, en tot cas, a l'existència de crèdit adequat i suficient i a l'aprovació anual dels pressupostos de l'IMSST.

10. Forma de sol·licitud, lloc i termini de presentació.

10.1. La sol·licitud, mitjançant el model normalitzat corresponent, acompanyada de la documentació corresponent exigida i acreditativa de la situació social i econòmica, s'haurà de presentar a les Oficines Municipals d'Atenció a la Ciutadania o a la als serveis bàsics d'atenció social que faran el registre i la tramitació corresponent.

10.2. El termini per a la presentació de les sol·licituds estarà obert durant tots els mesos de l'any.

10.3. Les sol·licituds presentades abans de l'aprovació del pressupost anual de l'Institut Municipal es consideraran presentades.

10.4. Les sol·licituds no ateses per manca de disponibilitat pressupostària durant l'any de presentació de la sol·licitud es tindran per vigents en la convocatòria següent, sempre que s'acrediti el compliment dels requisits.

10.5. La Documentació general necessària per a tramitar qualsevol tipus de prestació serà la següent:

- a) Sol·licitud de la prestació, segons model normalitzat, degudament complimentada.
- b) Document d'identificació del sol·licitant en vigor.
- c) Documentació que acrediti la situació econòmica de la unitat familiar de convivència:
 - c.1. Qualsevol justificant admès en dret de la totalitat d'ingressos de tots els membres de la unitat familiar de convivència.
 - c.2. En el cas de no disposar dels justificants, caldrà aportar una declaració jurada d'ingressos de la unitat familiar.
 - c.3. Declaració responsable (inclòs en el model normalitzat de sol·licitud) en la que es faci constar:
 - Que no ha rebut prestacions econòmiques pel mateix destí d'altre organisme, públic o privat. En cas contrari, haurà d'indicar les que hagi sol·licitat i l'import de les rebudes.
 - Que si escau ha procedit a la justificació de les prestacions econòmiques incloses en aquest bases i concedides per aquest Institut Municipal i, en cas contrari, indicar les ajudes pendents de justificar i la causa que ho motiva.
 - Que no posseeix bens mobles o immobles, diferents de l'habitatge habitual, sobre el que es tingui un dret de propietat, possessió, usdefruit o qualsevol altre que, per les seves característiques, valoració, possibilitat d'explotació o venda, indiqui l'existència de mitjans suficients per atendre la necessitat per a la qual

es sol·licita la prestació. En cas contrari, indicar quins.

c.4. Qualsevol altra documentació que per a la correcta valoració de la sol·licitud pugui ser requerida durant la seva tramitació, si es considera convenient pel personal tècnic de referència dels equips bàsics d'atenció social.

10.6. Documentació Específica prescrita pel professional referent: Per a l'accés a determinades modalitats de prestacions econòmiques serà necessari aportar, a més de la documentació general, la documentació específica que correspongui per a determinar el compliment dels requisits i l'import de la sol·licitud (document de cessió, sentència de separació, etc..).

10.7. En el cas que es prevegi un pagament per transferència serà necessari el document de domiciliació bancària o document on s'acreditin les dades bancàries del servei finalista objecte de l'ajut (inclosa en el model normalitzat de sol·licitud).

10.8. La sol·licitud haurà d'anar signada per la persona sol·licitant o, en el seu cas, per la seva representant legal. Serà necessària aportar la documentació d'identificació de la persona sol·licitant, i en cas de representant legal, a més, documentació d'identificació d'aquest i documentació que acrediti la condició de representant legal de la persona sol·licitant. En situacions d'excepcionalitat (confinaments, ingressos a centres sociosanitaris...) amb la confirmació i signatura del professional referent ja serà suficient per a la tramitació de l'ajut.

10.9. La presentació de sol·licitud implica l'acceptació de la totalitat de la regulació descrita en les presents bases.

10.10. Es preveu també la possibilitat que el/la professional de referència pugui incoar d'ofici, i no necessàriament a instància de la part, la tramitació d'una prestació d'urgència sense necessitat de la presència física en l'expedient de la sol·licitud en els casos que per les raons de necessitats socials o derivada d'instàncies i ordres judicials, sigui precisa aquesta modalitat d'intervenció.

11. Tramitació

11.1. Les sol·licituds s'atendran per ordre d'entrada, excepte que a criteri dels i de les professionals dels serveis bàsics d'atenció social existeixin sol·licituds que requereixin una atenció d'extrema urgència. En tot cas s'ha de procurar la major celeritat possible per a la resolució.

11.2. El personal administratiu i tècnic de Serveis Socials serà responsable de la tramitació de les prestacions previstes en aquestes bases, els quals s'encarregaran de rebre, valorar mitjançant la sol·licitud d'ajut d'urgència i formular la proposta de resolució de les sol·licituds rebudes en el marc del Pla de treball amb la persona o família, o per una situació d'urgència sobrevinguda.

11.3. Es procedirà a la comprovació dels recursos i prestacions de contingut econòmic (rendes i ingressos), que inclourà la comprovació, també, si a la persona sol·licitant li han estat concedides o denegades ajuts en règim de concurrència del mateix tipus de les que sol·licita. Atenent a la naturalesa i la finalitat d'aquestes prestacions d'urgència social, no s'exigirà ni es comprovarà que la persona sol·licitant estigui al corrent de les obligacions tributàries i amb la seguretat social.

11.4. La sol·licitud comportarà donar autorització a l'Institut Municipal de Serveis

Socials a demanar la informació i les dades necessàries per a valorar la situació econòmica i social indispensable a totes les administracions i organismes públics (AEAT, ATC, SS, etc.) que corresponguin per a la tramitació concreta d'aquest ajut. En cas que la persona interessada manifesti una oposició motivada, haurà d'aportar obligatòriament els documents sobre els quals ha manifestat la seva oposició. Si no ho fa, no es podrà estimar la sol·licitud.

- 11.5. Les persones interessades que presentin sol·licituds defectuoses o documentació incompleta seran requerits per tal que, en el termini de 10 dies hàbils, esmenin els errors o defectes o presentin la documentació exigida, amb indicació que si no ho fan, dins del termini estipulat, se'ls tindrà per desistits en la seva petició. De la mateixa manera, es podrà requerir a la persona sol·licitant aclariments i documentació que es consideri necessària als efectes de fonamentar la resolució.
- 11.6. Igualment, dins del període d'instrucció, es podran portaran a terme les entrevistes individuals o familiars necessàries així com visites domiciliàries.
- 11.7. Amb caràcter general, atès l'important volum d'ajuts a tramitar, la tramitació dels ajuts de naturalesa similar seran impulsada de forma conjunta, i s'efectuarà la publicació en els taulers d'anuncis dels centres de serveis socials, que tindrà els efectes de notificació. La publicació no contindrà en cap cas la identificació de les persones. Només s'efectuarà la notificació de la resolució en aquells casos d'ajuts excepcionals, i per situacions personals i socials que ho justifiquin i així es consideri necessari per assegurar l'eficàcia de l'acte.
- 11.8. El termini màxim per resoldre i publicar o notificar la resolució de l'ajut serà d'un mes a comptar de la data en que la sol·licitud de la prestació hagi tingut entrada, i en el cas de procediment iniciat d'ofici, a comptar des del data de resolució d'incoació del procediment d'ofici. En l'expedient haurà de figurar la sol·licitud d'ajut d'urgència del professional referent informant favorablement sobre concessió de l'ajut, un informe proposta i una fiscalització limitada prèvia abans de la resolució de Presidència. La resolució serà emesa per la Presidència de l'Institut Municipal. La quantia, la finalitat i la forma de pagament de les prestacions concedides seran les que determini la resolució.
- 11.9. Transcorregut un mes sense que s'hagi emès resolució expressa i aquesta hagi estat publicada o notificada o sense que s'hagi efectuat l'abonament als subministradors dels serveis o dels productes de primera necessitat, la persona sol·licitant podrà entendre desestimada la seva petició per silenci administratiu.
- 11.10. Excepcionalment, quan el caràcter prioritari i extraordinàriament urgent de la situació de necessitat així ho aconselli, el procediment administratiu es tramitarà pel **procediment d'urgència**, sense perjudici de les posteriors actuacions destinades a la comprovació del compliment dels requisits fixats en la present normativa i sense perjudici de les garanties procedimentals que emparen a la ciutadania. En tot cas, i excepte raons de força major degudament justificades, serà inexcusable l'informe social que acrediti l'efectiva situació d'emergència i la proposta de resolució. La concessió de l'ajut s'efectuarà mitjançant resolució en el termini màxim de 3 dies hàbils sense més exigència que la documentació que sigui indispensable per la tramitació de la concessió i a la vista de l'informe tècnic dels Serveis bàsics d'atenció social que, en aquest cas, serà vinculant, i en el qual s'avaluarà la situació de necessitat. Amb posterioritat a la concessió de l'ajuda

amb aquest caràcter urgent, es procedirà a completar l'expedient administratiu.

12. Temporalitat i pròrroga de les prestacions.

- 12.1. D'acord amb el previst a l'article 5, les prestacions regulades en les presents bases tenen caràcter eventual i voluntari i són de durada determinada.
- 12.2. En coherència amb tot l'anterior, les prestacions es concediran en forma de pagament únic, pel període de temps màxim establert en aquestes bases o per la durada que es determini en la resolució de la seva concessió, i no es prorrogaran de forma automàtica un cop extingit el dret a la seva percepció.

13. Pagament dels ajuts.

- 13.1. Un cop s'hagi aprovat l'ajut, l'Institut Municipal iniciarà els tràmits per al seu pagament. Sempre que sigui possible, atesa la naturalesa de la finalitat a la qual es destina la prestació, i als efectes de garantir el destí de l'ajut, el pagament es realitzarà directament al proveïdor del servei o subministrament de què es tracti.
- 13.2. En cas que el pagament s'efectuï directament en favor de la persona usuària, s'efectuarà en forma de transferència bancària preferentment, sense descartar altres vies particularment en els casos de necessitats peremptòries, sempre evitant el lliurament de diner en efectiu.
- 13.3. Les prestacions econòmiques podran fer-se efectives en favor de terceres persones físiques o jurídiques, sempre que les circumstàncies del cas així ho aconsellin en vistes a una millor gestió del recurs. En aquests casos caldrà acreditar que la prestació ha estat destinada a la finalitat concreta que la motiva. Els professionals dels serveis bàsics d'atenció social indicaran, per altra banda, en la proposta de resolució aquesta circumstància amb el corresponent fonament. Procedimentalment aquesta modalitat de gestió de la prestació s'erigeix a les presents bases com a excepcional i precisa que la titularitat de la persona usuària l'exerceixi la persona perceptora final de la prestació.
- 13.4. Quan per raons d'urgència o altres circumstàncies objectives que ho aconsellin, i amb el vistiplau del coordinador/a de Serveis Socials, es podran fer efectius amb càrrec a la targeta moneder de la coordinadora corresponent.

14. Seguiment de les ajudes atorgades.

L'Institut Municipal efectuarà el seguiment que correspongui i comprovarà l'adequat compliment de les finalitats per a les quals foren concedides les prestacions econòmiques previstes en aquestes bases, realitzant si fos necessari, el corresponent informe que serà incorporat a l'expedient de la persona o unitat familiar destinatària de l'ajuda.

15. Control financer i justificació de la despesa.

- 15.1. La justificació de la despesa s'acreditarà mitjançant les factures o tiquets justificatius (dels pagaments i despeses realitzats) i la documentació acreditativa del seu pagament per import igual a la prestació concedida, els quals hauran de complir els requisits reglamentàriament establerts o mitjançant altres documents, de valor probatori equivalent, amb validesa en el tràfic jurídic mercantil o amb

eficàcia administrativa. En cap cas es considerarà vàlida una factura que no compleixi els requisits legalment establerts.

- 15.2. La justificació de la despesa s'acreditarà mitjançant les factures o tiquets justificatius (dels pagaments i despeses realitzats) i la documentació acreditativa del seu pagament per import igual a la prestació concedida, els quals hauran de complir els requisits reglamentàriament establerts o mitjançant altres documents, de valor probatori equivalent, amb validesa en el tràfic jurídic mercantil o amb eficàcia administrativa. En cap cas es considerarà vàlida una factura que no compleixi els requisits legalment establerts.
- 15.3. La resolució de concessió de l'ajut especificarà el termini de justificació. Amb caràcter general, el termini serà de tres mesos a partir del seu abonament efectiu i no es podrà rebre cap nova prestació mentre la persona sol·licitant tingui pendent la justificació d'una prestació pel mateix concepte.
- 15.4. Sens perjudici del que es disposen als paràgrafs anteriors, i davant de determinades situacions extremes i molt excepcionals que hauran de quedar perfectament definides i motivades en el corresponent expedient, a la persona perceptora de la prestació no se li requerirà la justificació de la despesa pels mitjans determinats amb caràcter general citat, sinó mitjançant qualsevol altre mitjà admissible en dret amb caràcter previ a la concessió, i serà possible realitzar-la mitjançant l'informe corresponent dels professionals dels serveis bàsics d'atenció social corresponents.

16. Procediment de denegació, modificació, suspensió, extinció i revocació.

Els procediments de denegació, modificació, suspensió, extinció i revocació podran iniciar-se d'ofici o a instància de part.

17. Denegació.

La denegació de l'ajut serà notificada a l'interessat, indicant els recursos que contra la mateixa es poden interposar.

Podran ser denegades aquelles sol·licituds en què, tot i complir amb els requisits establerts en l'article 7, pugui concórrer alguna de les següents circumstàncies:

- La falta de tots o alguns dels requisits necessaris per a la seva concessió.
- Que la persona sol·licitant no resideixi, efectivament, al municipi.
- Dificultar la labor tècnica de valoració de la sol·licitud rebuda.
- Que existeixi persona legalment obligada i amb possibilitat de prestar ajuda a la persona sol·licitant.
- Que l'ajuda sol·licitada no sigui adequada per a la resolució de la problemàtica plantejada, o que la seva mera concessió no sigui suficient per a la resolució de la problemàtica plantejada.
- Que no existeixi crèdit suficient per a l'atenció de la sol·licitud.
- Que la persona o la unitat familiar o de convivència no hagi complert amb el pla de treball pactat amb els serveis socials bàsics.
- El falsejament o ocultació de qualsevol de les dades declarades per les persones sol·licitants podrà donar lloc a la denegació de l'ajuda sol·licitada, inclús quan la persona sol·licitant reuneixi els requisits per a la concessió.
- Que es demostrï que la persona sol·licitant pot satisfer adequadament les necessitats per si mateixa i/o amb el suport dels seus familiars, representants legals o guardadors de fet.
- Que correspongui l'atenció de la persona sol·licitant per raó de la naturalesa de la

- prestació o per raó de residència a una altra administració pública.
- Qualsevol altre motiu que atenent a les circumstàncies i prèvia valoració dels serveis bàsics d'atenció social, estimin la seva denegació de forma motivada.

18. Desistiment i renúncia.

La persona sol·licitant podrà desistir de la seva sol·licitud o renunciar al seu dret a la prestació reconeguda, mitjançant escrit dirigit a l'Institut Municipal. En el cas d'ajuts incoats d'ofici o en supòsits d'incapacitat per realitzar la renúncia per part del sol·licitant, aquesta renúncia podrà ser emplenada per professionals dels serveis bàsics d'atenció social.

19. Règim fiscal i de Dret supletori.

- 19.1. Les prestacions econòmiques regulades en les presents bases queden sotmeses al règim fiscal vigent en el moment del seu atorgament.
- 19.2. Tot allò no previst en aquestes bases es regirà per allò que estableixi la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, la Llei 13/2006, de 23 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, el Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la cartera de serveis socials 2010-2011, la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica i altra normativa sectorial específica aplicable, o per la normativa que les substitueixi, i pels termes dels contractes programa per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Tarragona, en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social.
- 19.3. En els aspectes en particular de criteris d'atorgament de la concessió directa, justificació i elegibilitat de la despesa per la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, el Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, pel que s'aprova el Reglament de la Llei 38/2003, i per les bases d'execució del pressupost municipal corresponent; i en temes de procediment administratiu per la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment administratiu comú de les Administracions Públiques i altra normativa concordant.

20. Tractament de dades personals i confidencialitat de les ajudes concedides.

- 20.1. L'IMSST tractarà les dades objecte de les prestacions econòmiques d'urgència social atorgades d'acord amb la Llei 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels drets digitals, el Reglament (UE) 2016/679 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i d'acord amb les finalitats i base jurídica per la qual van esser recollides.

- Finalitat: Gestionar la tramitació administrativa de les prestacions econòmiques d'urgència social de l'IMSST.
- Legitimació: Basat en el consentiment de les persones.
- Destinatari: les dades recaptades no seran cedides a tercers.
- Drets: es poden exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació o portabilitat mitjançant sol·licitud presentada per escrit indicant quin dret vol exercir adjuntant una còpia del seu DNI presencialment o per correu ordinari a Oficina Municipal d'Atenció Ciutadana situada a la Plaça de la Font, 43003 Tarragona, o mitjançant el tràmit específic de la Seu Electrònica,

“Exercici del drets d'Accés, Rectificació, Supressió i Oposició de les dades personals”.

- Més informació: Consultar la Política de Privacitat de l'Ajuntament de Tarragona <https://www.tarragona.cat/politica-de-privacitat>

20.2. Es garanteix la total confidencialitat en relació a les peticions efectuades en aquest àmbit a l'Institut Municipal, així com de qualsevol de les seves dades personals i familiars facilitades, i seran utilitzades, estrictament, per a les finalitats per a les qual han estat facilitades i podran ser cedides per a portar a terme la tramitació de les prestacions econòmiques d'urgència social i dins del marc de la normativa de protecció de dades personals i de serveis socials.

20.3. En cap cas s'efectuarà publicació nominal dels ajuts concedits o denegats, atenent al respecte i la salvaguarda de l'honor i de la intimitat personal i familiar de les persones amb vulnerabilitat social, sens perjudici de la tramesa de la informació dels ajuts concedits a la Base de Dades Nacional de Subvencions i d'aquella informació que, preservant la identitat de les persones beneficiàries, hagi de ser fer-se pública en compliment de la legislació en matèria de transparència i de subvencions.

Disposició addicional primera.

Anualment la Presidència de l'IMSST aprovarà la convocatòria de les prestacions d'urgència social regulades en aquestes bases, que determinarà l'import total màxim destinat al conjunt dels ajuts per a l'exercici corresponent i tindrà caràcter ampliable. La convocatòria serà publicada en el Butlletí Oficial de Tarragona mitjançant la seva prèvia tramesa a la Base de Dades Nacional de Subvencions. En els termes establerts a l'article 56 del Reglament de la Llei General de Subvencions, aprovat pel Reial Decret 887/2006, de 21 de juliol, es podrà efectuar la tramitació anticipada de la convocatòria en l'exercici pressupostari anterior.

Disposició addicional segona.

1. Per a la tramitació de les prestacions d'urgència social regulades en aquestes bases, l'Institut Municipal de Serveis Socials podrà consultar les dades que siguin imprescindibles per a valorar la situació de necessitat.
2. Les dades més habituals per a la consulta seran:
 - Títol de família nombrosa (Gencat)
 - SISPAP – Discapacitats (Gencat)
 - Títol de família monoparental (Gencat)
 - Padró i IDESCAT (Administració Local)
 - TGSS - Deutes amb la Seguretat Social i situació d'alta (TGSS)
 - Obligacions tributàries per a la sol·licitud d'ajudes i subvencions (AEAT)
 - Certificat de Pensions Públiques Exemptes (AEAT)
 - Prestacions socials públiques (INSS);
 - Prestacions per desocupació (SEPE).
3. Aquesta relació de dades a consultar es podrà ampliar mitjançant la convocatòria.

Disposició transitòria.

Les sol·licituds de prestacions econòmiques d'ajuts d'urgència social que es trobin en tràmit en la data d'entrada en vigor de les presents Bases, els serà d'aplicació el que s'hi disposa en

tot allò que els sigui favorable.

Disposicions finals.

1. Les presents bases reguladores seran d'aplicació, des de l'endemà de la seva publicació íntegra en el Butlletí Oficial de la Província de Tarragona (BOPT) un cop aprovades definitivament, i tindran una vigència indefinida en tant no es produeix la seva modificació o derogació per acord del Consell Rector de l'IMSST. Així mateix, seran d'aplicació sempre i quan hi hagi consignació pressupostària adequada i suficient en el pressupost de l'IMSST articulada mitjançant convocatòria.
2. Es faculta la Presidència de l'IMSST a desplegar les pautes necessàries per aplicar les diferents disposicions de les presents Bases i a resoldre les qüestions que puguin sorgir.”

Fecha: 2022.10.13
13:54:14 +02'00'

Albert Torres Nierga
Secretari delegat de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona