

Expedient	Assumpte
2025/17-G510 G510 Convocatòria Plaça Lliure Emissor : Personal Codi : 16561744707312036106	1 plaça de tècnic/a en comunicació (A2)

Signat per:

JORDI OLIVAN ARQUES
Cap de Servei de personal
Ajuntament de Tarragona
16/02/2026 10:11:56

ANUNCI

L'alcalde, en data 12 de gener de 2026, ha aprovat la següent Resolució:

"ANTECEDENTS

La tinenta d'alcalde i coordinadora de l'àrea d'Hisenda, Serveis Interns i Tecnologia, en resolució de data 10 de juliol de 2025, va aprovar la convocatòria i les bases que han de regir el procés selectiu per a la provisió, amb caràcter de personal funcionari de carrera, d'una plaça de tècnic/a en comunicació, classificada a l'escala d'administració especial, subescala serveis especials, classe comeses especials, grup A subgrup A2.

L'anunci de la convocatòria ha estat publicat al Butlletí Oficial de la Província de Tarragona de 23 de juliol de 2025, al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya núm. 9467, de 31 de juliol de 2025 i al Butlletí Oficial de l'Estat núm. 183, de 31 de juliol de 2025.

La convocatòria i aquestes bases podien ser impugnades per les persones interessades, potestativament, mitjançant recurs de reposició davant l'alcalde en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de l'última publicació oficial, al DOGC o al BOE, de l'anunci de la convocatòria o, directament, recurs contenciós administratiu davant dels jutjats contenciosos administratius de Tarragona, en el termini de dos mesos comptats, des de l'endemà de la data de l'última publicació de l'anunci, al DOGC o al BOE, de conformitat amb el que disposen els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i els articles 8, 14, 25 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, de la jurisdicció contenciosa administrativa, sens perjudici de poder exercitar qualsevol altre recurs que s'estimi procedent.

Durant el termini per interposar recursos, la Sra. Laia Riverola Pereira ha presentat, en data 21 d'agost de 2025, entrada núm. 2025065424, recurs de reposició contra les bases que regeixen la convocatòria.

Considerant l'establert a l'art. 118 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques, s'ha concedit el termini de 10 dies per al·legar allò que s'estimi procedent a les persones aspirants que tenen drets que poden resultar afectats per la decisió que s'hi adopti, sense que s'hagin presentat al·legacions.

FONAMENTS DE DRET

- Llei 39/2015 d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques



- Bases generals que han de regir els processos selectius per a l'accés, amb caràcter de personal funcionari de carrera i laboral fix de l'Ajuntament de Tarragona
- Bases que han de regir el procés selectiu, per la provisió amb caràcter de personal funcionari de carrera, pel sistema de concurs oposició lliure, d'una plaça de tècnic/a en comunicació, classificada a l'escala d'administració especial, subescala serveis especials, classe comeses especials, grup A, subgrup A2.

CONSIDERACIONS

1. Pel que fa al temps i forma del recurs presentat:

- L'article 123.1 i 124.1 de la Llei 39/2015 d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, regula el següent:

"123.1. Els actes administratius que posin fi a la via administrativa poden ser recorreguts potestativament en reposició davant el mateix òrgan que els hagi dictat o ser impugnats directament davant l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu."

"124.1. El termini per interposar el recurs de reposició és d'un mes, si l'acte és exprés. Un cop transcorregut aquest termini, únicament es pot interposar un recurs contenciós administratiu, sense perjudici, si s'escau, de la procedència del recurs extraordinari de revisió"

Contra les bases que regeixen la convocatòria, el que cabia era el recurs potestatiu de reposició davant d'alcaldia o directament, el recurs contenciós administratiu davant dels jutjats contenciosos administratius de Tarragona i d'aquells jutjats contenciosos administratius en la circumscripció dels quals tingui el domicili la persona interessada. La recurrent ha presentat el recurs que pertoca.

Respecte del termini de presentació del recurs, la darrera publicació oficial de l'anunci es va realitzar al DOGC i al BOE de data 31 de juliol de 2025. En conseqüència, el recurs s'ha interposat en temps i forma, i l'ha interposat aspirant que te drets que poden resultar afectats per la decisió que s'hi adopti, per la qual cosa s'ha d'admetre a tràmit.

2.- Recurs interposat per la Sra. Laia Riverola Pereira

La Sra. Riverola presenta recurs als següents punts recollits a les bases que regeixen la convocatòria.

En primer terme, sol·licita que es valori el temps de serveis prestats en el sector privat, modificant així el contingut de la base 7.2.1.

En segon terme, se sol·licita la valoració d'altres graus, llicenciatures o diplomatures diferents a l'exigida per concórrer a la convocatòria, modificant així la base 7.2 en l'apartat 2.2.

L'objecte del recurs es troba en el marc de la discrecionalitat de l'administració en la redacció de les bases. Aquesta discrecionalitat de l'administració fa referència a la llibertat que aquesta assumeix per la presa de decisions en aquells supòsits en els que la potestat administrativa no ve delimitada per Llei.

Quan parlem de discrecionalitat administrativa estem fent referència als marges d'apreciació, opció i decisió que té l'Administració en aquelles situacions en els quals no tots els elements de la potestat administrativa estan recollits en la norma que li atribueix i regula aquesta potestat, permetent d'aquesta manera a l'Administració triar entre diverses solucions, totes elles justes.

En definitiva, la discrecionalitat de l'Administració fa referència a la llibertat amb la qual aquesta compta per a prendre decisions en aquells supòsits en els quals la potestat administrativa no ve clarament delimitada per la Llei.

Respecte a la valoració dels serveis prestats en el sector privat, el Tribunal Suprem ens diu que s'ha



d'estar a l'anàlisi de cas per cas, valorant les circumstàncies individualitzades a fi de determinar si l'activitat és equiparable.

Respecte a la professió de tècnic/a en comunicació o periodista, el professional tindrà com a àrees d'actuació o d'ocupació, ja sigui en el sector públic com en el privat, funcions assimilables a les descrites a la base segona d'aquesta convocatòria.

És cert, com addueix la recurrent, que al procés selectiu que actualment tramita l'Ajuntament per la provisió de tres places de tècnic/a superior en comunicació, les bases recullen, en l'apartat de mèrits, la valoració de l'experiència en el sector privat.

Com ja es va fer referència, al seu dia, a la professió de tècnic/a en comunicació o periodista, el professional tindrà com a àrees d'actuació o d'ocupació, ja sigui en el sector públic com en el privat, funcions assimilables a les descrites a la base segona d'aquesta convocatòria.

Tanmateix, les especificitats d'aquestes funcions en l'àmbit municipal (difusió de l'activitat de l'Ajuntament, comunicació institucional, atenció als mitjans de comunicació en els actes municipals d'interès mediàtic, execució de la planificació comunicativa de l'alcalde i/o dels/de les regidors/es) motiven que la valoració de l'experiència sigui ponderada, donant més puntuació a l'experiència en Ajuntaments o organismes autònoms municipals que en altres administracions públiques o al sector privat.

En aquest sentit la STSJ d'Andalusia de 20 de gener de 2020 (rec. 535/2019), ens diu: *"En nuestro caso, además, es preciso tener en cuenta el peso de la experiencia profesional sobre el conjunto de los méritos ya que como indica el propio Tribunal la "conexión entre acceso en condiciones de igualdad, por un lado, y el acceso de acuerdo con los principios de mérito y capacidad, por otro, nos ha llevado también a controlar, para evitar una diferencia de trato irracional o arbitraria entre los concursantes (STC 60/1994, de 28 de febrero, FJ 4), la valoración dada a algún mérito en concreto ya que, en el caso concreto de la experiencia profesional, ni puede llegar a convertirse en un requisito que excluya la posibilidad de concurrencia de terceros, ni tener una dimensión cuantitativa que rebase el límite de lo tolerable [SSTC 67/1989, de 18 de abril, FJ 4, 185/1994, de 20 de junio, FJ 6 c), y 73/1998, de 31 de marzo, FJ 3 b)]". Bien es cierto que en este tipo de procesos se admite cierta ventaja comparativa que, sin embargo, no puede traducirse en una imposibilidad de acceso al empleo por parte de personas ajenas a la Administración convocante, o que no han prestado servicios con anterioridad en el sector público, de modo que la limitación del derecho al acceso al empleo público en condiciones de igualdad que representa la ventaja competitiva concedida a los empleados temporales de la Administración debe de ubicarse en los márgenes de la proporcionalidad"*

Respecte a la valoració d'altres graus, llicenciatures o diplomatures diferents a l'exigida per concórrer a la convocatòria, aquesta consideració també forma part de la discrecionalitat administrativa per la redacció de les bases, fent referència als marges d'opció o decisió que ostenta la pròpia administració i permetent-li escollir entre diverses opcions, totes d'elles justes. Per la qual cosa, es considera que cal desestimar aquesta al·legació.

Per tot l'anteriorment exposat, es considera que s'ha d'estimar parcialment el recurs presentat i procedir a la modificació de la base 7.2 en allò que se refereix a la valoració de l'experiència en l'àmbit privat, de les bases que regeixen la convocatòria.

COMPETÈNCIA

És competent per resoldre l'Alcaldia

RESOLUCIÓ



PRIMER.- Admetre a tràmit el recurs de reposició interposat per la Sra. Laia Riverola Pereira, en data 21 d'agost de 2025, entrada núm. 2025065424, contra la resolució de la tinenta d'alcalde i coordinadora de l'àrea d'Hisenda, Serveis Interns i Tecnologia, de data 10 de juliol de 2025, que aprova la convocatòria i les bases que han de regir el procés selectiu per a la provisió, amb caràcter de personal funcionari de carrera, d'una plaça de tècnic/a en comunicació, classificada a l'escala d'administració especial, subescala serveis especials, classe comeses especials, grup A subgrup A2.

SEGON.- Estimar parcialment el recurs presentat per la Sra. Laia Riverola Pereira, d'acord amb les consideracions desenvolupades anteriorment.

TERCER.- Aprovar la modificació de la base 7.2.1 de les bases que regeixen la convocatòria, en els termes següents:

On diu;

"1. Antiguitat (màxim 12 punts):

Es valoraran els serveis prestats a qualsevol Administració pública desenvolupant funcions de la plaça a proveir:

- a) Per cada any complet de serveis prestats en Ajuntaments o organismes autònoms municipals en el grup A: 2 punts.*
- b) Per cada any complet de serveis prestats a altres Administracions públiques, en el grup A: 1 punt, fins un màxim de 6 punts.*

Els períodes de treball inferiors a l'any es valoraran en la part proporcional al temps de servei prestat.

En cas de prestació de serveis en règim de compatibilitat, únicament es valoraran els serveis prestats en l'activitat principal."

Ha de dir:

"1. Antiguitat (màxim 12 punts):

Es valoraran els serveis prestats desenvolupant funcions de la plaça a proveir:

- a) Per cada any complet de serveis prestats en Ajuntaments o organismes autònoms municipals en el grup A: 2 punts.*
- b) Per cada any complet de serveis prestats a altres Administracions públiques, en el grup A: 1 punt, fins un màxim de 6 punts.*
- c) Per cada any complet de serveis prestats en el sector privat, que desenvolupi les mateixes tasques i ho faci en la mateixa categoria: 0,50 punts fins a un màxim de 6 punts.*

Els períodes de temps inferiors a l'any es valoraran de forma proporcional.

La valoració dels serveis prestats en l'àmbit privat en virtut d'un contracte laboral, es farà a través de la certificació de l'empresa que indiqui de forma clara i expressa els serveis prestats, la categoria professional, l'especialitat de les funcions, la jornada desenvolupada i el període concret de prestació dels serveis, juntament amb còpia del contracte laboral i de l'informe de vida laboral emès per la Tresoreria General de la Seguretat Social dins el mes anterior a la finalització del termini de presentació d'instàncies. La valoració dels serveis prestats en l'àmbit privat en règim d'autònom, s'acreditarà mitjançant els documents fiscals corresponents i aquella altra documentació que mostri la tipologia, el contingut, les persones destinatàries, i altres característiques rellevants dels treballs realitzats."

QUART.- Procedir a la publicació de la modificació de les bases a la seu electrònica de l'Ajuntament de Tarragona, al BOPT, al Diari oficial de la Generalitat de Catalunya, i al BOE.



CINQUÈ.- Obrir un nou termini, que finalitzarà als vint dies naturals a partir del dia següent a l'última publicació als butlletins oficials, per tal de presentar noves sol·licituds per concórrer al procés selectiu. Les persones que ja havien presentat sol·licitud no caldrà que tornin a presentar-la, però podran ampliar i/o actualitzar la relació de mèrits.

SISÈ.- Notificar la present resolució a la interessada.”

RECURSOS QUE CABEN CONTRA AQUESTA RESOLUCIÓ

Aquesta resolució posa fi a la via administrativa i contra ella es pot interposar, potestativament, recurs de reposició davant l'Alcalde, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la data de la publicació de l'últim anunci d'aquesta convocatòria al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya o al Butlletí Oficial de l'Estat o, directament, recurs contenciós administratiu davant la Secció Contenciosa Administrativa del Tribunal d'Instància de Tarragona, en el termini de dos mesos comptats, també, des de l'endemà de la data de l'última publicació de l'anunci al DOGC o al BOE, de conformitat amb el que disposen els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i els articles 8, 14, 25 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, de la jurisdicció contenciosa administrativa.

No obstant això, es pot interposar qualsevol altre recurs o reclamació que es consideri procedent.

El secretari general pd
Tarragona, a la data de la signatura electrònica



BASES ESPECÍFIQUES DEL CONCURS OPOSICIÓ, LLIURE, PER A LA PROVISIÓ D'UNA PLAÇA DE TÈCNIC/A EN COMUNICACIÓ DE L'AJUNTAMENT DE TARRAGONA

PRIMERA. OBJECTE.

L'objecte d'aquestes bases específiques és regular el procés de selecció per a la provisió, amb caràcter de personal funcionari de carrera, d'una plaça de tècnic/a en comunicació, classificada a l'escala d'administració especial, subescala serveis especials, classe comeses especials, grup A, subgrup A2, mitjançant el sistema de concurs oposició lliure.

Aquesta convocatòria es regirà per les presents bases específiques i per les bases generals reguladores dels processos de selecció de personal funcionari i laboral de l'Ajuntament de Tarragona vigents en el moment de la convocatòria del procés selectiu.

La plaça convocada és la número 1829 i correspon a l'oferta pública d'ocupació de l'any 2023.

SEGONA.- FUNCIONS A DESENVOLUPAR

Les funcions a realitzar són, a títol enunciatiu, i entre d'altres, les següents:

- Difusió de l'activitat de l'Ajuntament a través dels canals de comunicació corporatius i premsa.
- Redacció i planificació de continguts web i xarxes socials.
- Desenvolupament de l'estratègia de comunicació institucional.
- Coordinació i creació de campanyes de comunicació institucional i publicitat.
- Redacció de notes de premsa i missatges institucionals adreçats als mitjans de comunicació.
- Atenció als mitjans de comunicació en els actes municipals d'interès mediàtic.
- Execució de la planificació comunicativa de l'alcalde i/o dels/de les regidors/es assignats/ades.
- Gestió de les peticions d'informació de periodistes.
- Gestió de les peticions d'ubicació de les unitats mòbils de ràdio i televisions en esdeveniments massius.
- Gestió i convocatòria de rodes de premsa i entrevistes amb l'alcalde i els/les regidors/es.

Qualsevol altra, equiparable a les anteriors, que se li encomani.

TERCERA.- REQUISITS NECESSARIS QUE HAURAN DE REUNIR LES PERSONES ASPIRANTS

Les persones aspirants hauran d'acreditar els requisits exigits en les bases generals i també els requisits següents:

- a) Estar en possessió del títol de llicenciatura o grau en Periodisme, Comunicació Audiovisual o Publicitat i Relacions Públiques. Cas que siguin titulacions obtingudes a l'estranger, s'haurà d'estar en possessió de la credencial que acrediti la seva homologació o, en el seu cas, el corresponent certificat d'equivalència. Aquest requisit no serà d'aplicació a aquelles persones que haguessin obtingut el reconeixement de la seva qualificació professional, en l'àmbit de les professions regulades a l'empra de les disposicions del dret de la Unió Europea.
- b) Certificat de coneixements de nivell de suficiència C1 de llengua catalana.
- c) Les persones que no tinguin la nacionalitat espanyola: Certificat de coneixements de llengua castellana nivell C2 (superior).

QUARTA.- PRESENTACIÓ DE SOL.LICITUDS, TERMINI I ADMISSIÓ

A) Presentació de sol.licituds

Les instàncies per a prendre part en aquest procés selectiu es dirigiran a l'Il.lm. Sr. alcalde-president de l'Ajuntament de Tarragona i s'hauran de presentar preferentment per Internet (<https://tramits.tarragona.cat/>), mitjançant model instància específica de participació a processos selectius, signada electrònicament amb certificat digital. En cas de no disposar de certificat digital, es pot obtenir identificació i signatura electrònica a través de l'idCAT Mòbil (<https://tramits.tarragona.cat/Ajuda.aspx>).



En cas de no tenir mitjans electrònics per fer la tramitació, les sol·licituds es poden presentar, en hores d'oficina, al Registre General de l'Ajuntament de Tarragona, oficines de l'OMAC.

Les instàncies també es podran presentar en la forma determinada a l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu comú de les Administracions Públiques.

A la instància la persona aspirant haurà de manifestar que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides en aquestes bases de la plaça a la qual es presenta (referent sempre a la data d'expiració del termini assenyalat per a la seva presentació) i que es compromet, en cas d'ésser proposat/da per al corresponent nomenament, a prestar jurament o promesa d'acord amb el que estableix el Text refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre.

Juntament amb la sol·licitud és necessari adjuntar:

1. Titulació d'accés a la convocatòria
2. Acreditació d'haver abonat la taxa drets d'examen, o documents que justifiquin el dret a la quota zero, si fos el cas
3. Relació de mèrits, segons model normalitzat degudament emplenada i signada
4. Acreditació documental dels mèrits al·legats.

La valoració dels serveis prestats en l'àmbit d'una administració pública, en virtut d'un nomenament o d'un contracte laboral, es farà a través de la certificació de la Secretaria o de l'òrgan competent en matèria de personal de l'administració corresponent dels serveis prestats en l'òrgan públic corresponent, en la qual hi haurà de constar de forma clara i expressa el càrrec de l'òrgan que té la competència per expedir el certificat o el de l'òrgan en qui delegui i el grup, el règim jurídic, l'especialitat de les funcions, la jornada desenvolupada i el període concret de prestació dels serveis. Als efectes esmentats, no es consideraran serveis prestats en l'àmbit d'una administració pública aquells que es prestin mitjançant empreses concessionàries o subcontractades per la mateixa. Els serveis prestats a les administracions públiques en qualitat de personal eventual no es valoren.

5. En el seu cas, certificat de nivell de suficiència C1 de llengua catalana, mitjançant el certificat de la Direcció General de Política Lingüística de la Generalitat de Catalunya, o un d'equivalent o superior, als efectes de l'exempció de la realització de la prova de coneixements de llengua catalana establerta a la Base 7a

Les persones aspirants que indiquin en la sol·licitud haver superat la prova o l'exercici de caràcter obligatori i eliminatori, del nivell de català que determina la Base 7ª d'aquestes bases, en altres processos selectius convocats per l'Ajuntament de Tarragona, restaran exemptes d'acreditar els coneixements de llengua catalana.

B) Termini

El termini de presentació d'instàncies s'obrirà al dia següent de la publicació de l'anunci d'aquesta convocatòria a la seu electrònica de l'Ajuntament.

El termini per a presentar les instàncies sol·licitant prendre part en aquest procés selectiu comptarà des de la publicació de la convocatòria corresponent al DOGC o al BOE, fins a 20 dies hàbils a partir de l'endemà de la darrera publicació.

C) Admissió

Un cop finalitzat el termini de presentació d'instàncies, l'Alcaldia o el/la conseller/a delegat/da dictarà una resolució per la qual aprovaran la relació provisional de persones aspirants admeses i excloses i la relació provisional de persones aspirants admeses i excloses provisionalment exemptes de fer la prova de coneixements de llengua catalana, la qual s'exposarà a la seu electrònica de l'Ajuntament, a efectes de reclamacions.

En qualsevol cas, i a fi d'evitar errors i, en cas de produir-se'n, de possibilitar la seva esmena dins del termini i en la forma escaient, les persones participants comprovaran fefaentment, no només que no figuren a la llista d'excloses, sinó que, a més, els seus noms figuren a la llista d'admeses.



Les persones aspirants disposaran d'un termini de 10 dies, comptats a partir de l'endemà de la publicació de l'anunci esmentat, per a presentar possibles reclamacions adreçades a esmenar els defectes que s'hagin pogut produir en la llista provisional de persones aspirants admeses i excloses, o per adjuntar la documentació requerida per la convocatòria.

Les persones que no presentin la documentació especificada, i també les que no compleixin els requisits necessaris, no podran ser admeses, quedaran anul·lades les seves actuacions i restaran excloses del procés selectiu, sens perjudici de les responsabilitats en què hagin pogut incórrer.

D'acord amb el que disposa l'article 45 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, amb la publicació dels anuncis esmentats a la seu electrònica de l'Ajuntament es considerarà realitzada la notificació oportuna a les persones interessades i s'indican els terminis a efectes de possibles reclamacions o recursos.

CINQUENA.- TAXA PER DRETS D'EXAMEN

Les persones aspirants hauran d'abonar, per a ser admeses en aquest procés selectiu, l'import de 33 euros, d'acord amb el que preveu la normativa vigent en matèria de taxes i preus públics de l'Ajuntament.

El pagament de la taxa es pot fer efectiu mitjançant l'Oficina Virtual Tributària d'aquest Ajuntament (pagar les meves taxes: [Pagar taxes - Oficina Virtual Tributària \(tributoslocales.es\)](https://tributoslocales.es))

La quota per drets d'examen serà zero quan les persones aspirants reuneixin alguna de les característiques que s'indiquen a continuació:

1) Les persones que estiguin en situació de desocupació:

Opció A. Les que no percebin cap prestació econòmica, o,

Opció B. Les que tinguin una antiguitat, com a mínim, de sis mesos

Per a la concessió de la bonificació serà necessari que les persones interessades acreditin la seva situació mitjançant certificat vigent expedit per l'oficina del servei d'ocupació corresponent, en el termini de la presentació de la sol·licitud.

2) Les persones que acreditin una discapacitat igual o superior al 33%, mitjançant certificat emès per la institució competent.

SISENA. TRIBUNAL QUALIFICADOR

El tribunal qualificador del concurs oposició estarà constituït de la següent forma:

Presidència: El cap de servei de Personal.

Vocals: Una persona tècnica amb coneixements específics d'àmbit proposada per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.

Dues persones tècniques amb coneixements específics de l'àmbit, que poden ser o no de la mateixa entitat local, dues d'elles a proposta de la cap de servei.

Una persona a proposta del servei de Personal

Secretària: La cap de departament de processos selectius, que actuarà amb veu i sense vot.

SETENA.- PROCÉS SELECTIU

El procés selectiu serà el de concurs oposició i consistirà en la superació dels exercicis previstos a la fase d'oposició, en la valoració dels mèrits de la fase de concurs i en la superació del període de pràctiques.

7.1. Fase oposició

Aquesta fase consistirà en exercicis obligatoris i eliminatoris que s'especifiquen a continuació:

Primer exercici.- Prova de coneixement de llengües

Part primera.- Coneixement de llengua catalana

Consistirà en la realització d'exercicis de coneixements escrits i de comprensió i expressió orals de la llengua catalana que permetin valorar-ne els coneixements de nivell de suficiència C1. Els continguts, l'estructura, durada i puntuació de la prova seran els establerts per l'Escola d'Administració Pública de la Generalitat de Catalunya. La prova es qualificarà com a apte/a o no apte/a.

Les persones que obtinguin la qualificació de no apta seran eliminades del procés selectiu.



Part segona.- Coneixement de llengua castellana

(Exclusivament per a les persones aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola, i que no han estat declarades exemptes)

La prova consistirà en la realització d'una redacció de 200 paraules, com a mínim, i a mantenir una conversa amb les persones assessores especialistes designades pel Tribunal.

El temps per a la realització d'aquesta prova no podrà ser superior a 45 minuts per a la primera part i 15 minuts per a la segona.

La qualificació de la prova serà d'apte o no apte.

Les persones aspirants que obtinguin la qualificació de no apte en aquest exercici quedaran eliminades del procés selectiu.

Segon exercici: Prova teòrica sobre temari general (Puntuació màxima 10 punts)

Consistirà en respondre per escrit, en un període màxim d'una hora, un qüestionari de 20 preguntes amb quatre respostes alternatives, de les quals només una és correcta, sobre el contingut del programa de temes generals que figuren a l'annex.

Es podran preveure 3 preguntes addicionals de reserva que seran valorades en el cas que s'anul·li alguna de les 20 anteriors.

Es qualificarà amb 0,5 punts cada resposta correcta i amb -0,2 punts cada resposta incorrecta. Les preguntes sense resposta o amb més d'una resposta per part de les persones aspirants no seran tingudes en compte.

En cas que s'acordés l'anul·lació d'alguna pregunta per incorrecció en el seu plantejament, incorrecció de totes les respostes plantejades o correcció de més d'una s'inclourà, als efectes del càlcul de la qualificació resultant, la primera de les preguntes de reserva i així successivament.

La qualificació de l'exercici serà fins un màxim de 10 punts. Les persones aspirants que no assoleixin com a mínim 5 punts en aquesta prova quedaran eliminades del procés selectiu.

Tercer exercici: Prova pràctica sobre temari específic (Puntuació màxima 20 punts)

Consistirà en resoldre un cas pràctic relacionat amb les tasques a desenvolupar, descrites a la base segona, i d'acord amb el temari que consta a l'annex.

La durada màxima d'aquesta prova serà de 2 hores.

La qualificació de l'exercici serà de 0 a 20 punts. Les persones aspirants que no assoleixin com a mínim 10 punts en aquesta prova quedaran eliminades del procés selectiu.

Per a valorar aquest exercici es tindrà en compte:

- Fins a un 10 % de la valoració total, la claredat en l'exposició i la utilització d'un llenguatge correcte i tècnic que es correspongui a l'àmbit que s'examina.
- Fins a un 20 % de la valoració total, el coneixement general de la normativa que afecta la resolució del cas.
- Fins a un 20 % de la valoració total, l'argumentació i justificació de les solucions aportades.
- Fins a un 50 % de la valoració total, la correcció de la resposta.

Quart exercici: Prova oral (No eliminatòria - Puntuació màxima 4 punts)

La prova oral consistirà en mantenir un diàleg amb el tribunal sobre qüestions complementàries al supòsit pràctic desenvolupat en el tercer exercici. En el desenvolupament de la prova es tindran en compte els següents aspectes:

- bona comunicació (0,5 punts)
- empatia (0,5 punts)
- llenguatge no verbal (0,5 punts)
- capacitat de treballar sota pressió (0,5 punts)
- Capacitat de resoldre problemes que sorgeixin de cop (1 punt)
- Capacitat de prendre decisions comunicatives en qüestió de minuts (1 punt)



La valoració serà de **0 a 4 punts**.

7.2. Fase concurs

La fase concurs consistirà en la valoració per part del tribunal de la documentació presentada per les persones aspirants com a mèrits. La puntuació màxima total de la fase de concurs serà de 20 punts.

Barem

1. Antiguitat (màxim 12 punts):

Es valoraran els serveis prestats desenvolupant funcions de la plaça a proveir:

- Per cada any complet de serveis prestats en Ajuntaments o organismes autònoms municipals en el grup A: 2 punts.
- Per cada any complet de serveis prestats a altres Administracions públiques, en el grup A: 1 punt, fins un màxim de 6 punts.
- Per cada any complet de serveis prestats en el sector privat, que desenvolupi les mateixes tasques i ho faci en la mateixa categoria: 0,50 punts fins a un màxim de 6 punts.

Els períodes de temps inferiors a l'any es valoraran de forma proporcional.

La valoració dels serveis prestats en l'àmbit privat en virtut d'un contracte laboral, es farà a través de la certificació de l'empresa que indiqui de forma clara i expressa els serveis prestats, la categoria professional, l'especialitat de les funcions, la jornada desenvolupada i el període concret de prestació dels serveis, juntament amb còpia del contracte laboral i de l'informe de vida laboral emès per la Tresoreria General de la Seguretat Social dins el mes anterior a la finalització del termini de presentació d'instàncies. La valoració dels serveis prestats en l'àmbit privat en règim d'autònom, s'acreditarà mitjançant els documents fiscals corresponents i aquella altra documentació que mostri la tipologia, el contingut, les persones destinatàries, i altres característiques rellevants dels treballs realitzats.

2.- Formació i perfeccionament (màxim 8 punts)

2.1. Pels cursos de formació i perfeccionament seguits a l'Escola d'Administració Pública de Catalunya o altres institucions o empreses que tinguin relació directa amb la plaça a proveir, fins a 4,5 punts, en funció del grau de dificultat dels cursos, determinat pel sistema d'accés o de selecció, de la durada del curs, de l'existència de proves qualificadores finals i altres de similars, segons el següent detall:

- 1,2 punts per mestratge no homologat
- 0,80 punts per postgrau
- 0,75 punts els cursos de 100 hores o més de durada.
- 0,5 punts els de 40 h. o més i fins menys de 100 h. de durada i que acreditin aprofitament o qualificació final.
- 0,4 punts els de 40 h. o més i fins menys de 100 h. de durada i que només acreditin l'assistència.
- 0,25 punts els de 20 h. o més i fins menys de 40 h. de durada i que acreditin aprofitament o qualificació final.
- 0,15 punts els de 20 h. o més i fins menys de 40 h. de durada i que només acreditin l'assistència.
- 0,05 punts els de menys de 20 h. de durada.

2.2.- Titulacions acadèmiques (màxim 2 punts)

Per les titulacions acadèmiques, diferents de l'exigida per a prendre part en el procés selectiu, que tinguin relació directa amb la plaça a proveir, segons el següent detall:

- 2 punts per doctorat.
- 1,5 punts per mestratges



2.3.- Coneixements de llengua catalana (màxim 0,5 punts)

Es valoren els certificats de llengua catalana de la Direcció General de Política Lingüística o alguna de les titulacions equivalents d'acord amb el Decret 37/2024, de 6 de febrer, sobre avaluació i certificació de coneixements de llengua general de català i l'Ordre VCP/491/2009, de 12 de novembre, per la qual es refonen i actualitzen els títols, diplomes i certificats equivalents als certificats de coneixement de català de la Direcció General de Política Lingüística (modificada parcialment per l'ordre VCP/233/2010, de 12 d'abril):

- 0,5 punts pel Certificat de nivell superior de català C2

2.4.- Formació específica en ofimàtica i tecnologies de la informació i la comunicació, segons el barem següent i fins un màxim de 0,5 punts:

- 0,10 punts per Nivell bàsic d'Actic
- 0,25 punts per Nivell mitjà d'Actic
- 0,50 punts per Nivell avançat d'Actic

2.5.- Coneixements de llengua anglesa: 0,5 punts per qui acrediti el nivell de First Certificate of English o B2.

VUITENA.- BORSA DE TREBALL

Les persones aspirants que, havent superat el tercer exercici a què es refereix la Base 7a d'aquesta convocatòria, no hagin obtingut plaça per haver-la obtingut altres amb major puntuació, formaran part d'una Borsa de Treball de la plaça objecte de la convocatòria, per cobrir mitjançant nomenament o contracte no permanent les necessitats d'ocupació que es poguessin produir a l'Ajuntament de Tarragona o els seus organismes autònoms, com ara substitucions, vacants sobrevingudes i altres necessitats de personal. L'ordre de la borsa vindrà determinat per la suma de puntuacions obtingudes en el conjunt del concurs oposició. En cas d'empat, es prioritzarà segons la puntuació obtinguda en el tercer exercici. En cas de mantenir-se l'empat, es prioritzarà segons la puntuació obtinguda en el quart exercici. En cas de mantenir-se l'empat, es prioritzarà segons la puntuació obtinguda en l'apartat 1 del barem de mèrits.

També formaran part de la borsa de treball, darrera de les anteriors, les persones que hagin superat el segon exercici, ordenades segons les puntuacions obtingudes en el tercer exercici. En cas d'empat, es prioritzarà segons la puntuació obtinguda en el segon exercici. En cas de mantenir-se l'empat, es prioritzarà segons la puntuació acreditada en l'apartat 1 del barem de mèrits.

També formaran part de la borsa de treball, darrera de les anteriors, les persones que s'hagin presentat al segon exercici, ordenades segons les puntuacions obtingudes en aquest exercici. En cas d'empat, es prioritzarà segons la puntuació acreditada en l'apartat 1 del barem de mèrits.

La crida es farà conforme a l'establert a les bases generals aprovades per aquest Ajuntament que regeixen els processos selectius per a l'accés, amb caràcter de personal funcionari de carrera i laboral fix i als criteris per a la gestió de les borses de treball pel personal no docent de l'Ajuntament de Tarragona.

NOVENA.- INCIDÈNCIES

Mentre estigui constituït, el tribunal qualificador està facultat per resoldre els dubtes que sorgeixin en l'aplicació d'aquestes bases i podrà adoptar els acords que corresponguin en tots els supòsits no previstos en elles, per tal de facilitar el desenvolupament normal del procés selectiu, els quals podran ser objecte de recurs d'alçada davant de l'alcalde, en el termini màxim d'un mes a comptar des de l'endemà a la data de la seva notificació o publicació. Abans de la constitució del tribunal i després que aquest hagi efectuat la seva proposta aquesta facultat correspondrà a l'Alcaldia o consellera delegada de la gestió de personal.

Per a tot el que no està previst expressament en aquestes Bases, s'aplicaran:



- Bases generals que regeixen els processos selectius per a l'accés, amb caràcter de personal funcionari de carrera i laboral fix, a les places vacants que es convoquin a l'Ajuntament de Tarragona aprovades per decret del tinent d'alcalde, coordinador de l'àrea de Serveis Generals i Govern Obert en data 13 d'agost de 2019 i, modificades per decret de l'alcalde de 17 de desembre de 2019 i per decret del tinent d'alcalde, coordinador de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert de data 30 de juny de 2021
- Reglament del personal al servei de les entitats locals,
- Reglament general de provisió de llocs de treball i promoció professional dels funcionaris de l'Administració de la Generalitat, el de l'Estat, i a la resta de normativa aplicable.

DESENA.- IMPUGNACIONS

La convocatòria i aquestes Bases podran ser impugnades per les persones interessades, potestativament, mitjançant recurs de reposició davant l'alcalde en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de l'anunci de la convocatòria publicat al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya o, directament, recurs contenciós administratiu davant dels jutjats contenciosos administratius de la circumscripció del seu domicili, sempre que estigui dintre de la jurisdicció del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, o dels jutjats contenciosos administratius de Tarragona, segons la seva elecció, en el termini de dos mesos comptats, també, des de l'endemà de la data de la publicació de l'anunci al DOGC, de conformitat amb el que disposen els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i els articles 8, 14, 25 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, de la jurisdicció contenciosa administrativa, sens perjudici de poder exercitar qualsevol altre recurs que s'estimi procedent.

Contra els actes administratius que es derivin de l'actuació del tribunal qualificador, les persones interessades podran interposar recurs d'alçada davant l'Alcaldia en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la data de la seva publicació o notificació.

La notificació a les persones interessades del tràmit d'audiència, quan aquest correspongui, i de les resolucions es farà mitjançant anunci a la seu electrònica.



ANNEX: TEMARI

TEMARI GENERAL

1. El municipi: concepte i elements. L'organització municipal.
2. L'acte administratiu: concepte i classes. Elements de l'acte administratiu. Requisits i eficàcia. Notificació i publicació. Silenci administratiu.
3. Invalidesa dels actes administratius: nul·litat i anul·labilitat. Revisió dels actes administratius. Recursos administratius. El procediment administratiu. Fases i terminis.
4. Drets i deures de la ciutadania en front l'Administració. Drets de la ciutadania a relacionar-se amb les administracions públiques per mitjans electrònics. El règim jurídic de l'administració electrònica.
5. El règim jurídic de la funció pública espanyola. L'Estatut bàsic de l'Empleat Públic (TREBEP). El personal al servei de l'administració pública local: classes d'empleats públics locals. Drets i deures. Accés a l'ocupació pública: sistemes de provisió. Situacions administratives. Règim d'incompatibilitats. Règim disciplinari.
6. Serveis públics locals. Formes de gestió. La gestió directa i la indirecta.
7. El pressupost general de les entitats locals. Concepte i contingut. La gestió de la despesa: fases. Les modificacions de crèdit. Control intern de l'activitat econòmica-financera de les entitats locals.
8. Les hisendes locals. Els ingressos públics: impostos, taxes, preus públics i altres.
9. Ordenances i reglaments de les entitats locals. Classes. Procediment d'elaboració i d'aprovació.
10. Els béns de les entitats locals. Classes de béns. L'Inventari. Potestats de l'Administració en relació al patrimoni. La responsabilitat patrimonial de l'administració pública.
11. La Igualtat d'oportunitats. Principis d'igualtat. Estratègies per a desenvolupar la Igualtat d'oportunitats. Accions positives.
12. El Reglament d'ús de la llengua catalana a l'Ajuntament de Tarragona

TEMARI ESPECÍFIC

1. L'administració local i les eines de difusió i comunicació.
2. La difusió institucional i els mitjans de comunicació.
3. Planificació i elaboració de plans de comunicació.
4. L'estratègia comunicativa en el context de de l'administració pública. Conceptes bàsics de la comunicació dels ens públics.
5. Política de comunicació i relacions públiques a l'administració local.
6. La relació de l'administració pública amb els mitjans de comunicació.
7. Atenció als mitjans de comunicació, notes de premsa, convocatòries de premsa: característiques, contingut, format i difusió.
8. Identitat corporativa municipal. Imatge corporativa. Publicitat institucional.
9. Avaluació dels resultats d'una campanya de comunicació dels ens públics.
10. Comunicació interna i comunicació externa. Objectius i instruments.
11. Comunicació i organització dels actes institucionals. Aspectes bàsics del protocol.
12. Comunicació de crisi.
13. Estratègia digital: el màrqueting digital i online. Usuaris, usos i oportunitats.
14. La web municipal: característiques i potencialitats. El disseny i la redacció dels continguts de la pàgina web municipal.
15. Comunicació en període electoral. Limitacions legals i comunicatives.
16. Comunicació corporativa i comunicació institucional: característiques i gestió estratègica.
17. Diferències entre la comunicació institucional i la comunicació política.
18. El procés de la comunicació corporativa. Gestió integral de la comunicació a les institucions. Comunicació de marca versus comunicació de projectes, serveis o esdeveniments.



19. L'auditoria de comunicació. Indicadors i mètodes d'observació i mesura.
20. Característiques de la comunicació en l'entorn públic
21. El missatge com a eina fonamental de la comunicació institucional. Construcció de missatges i desenvolupament.
22. Principals tendències en la creació de missatges al segle XXI i adaptació d'aquests al missatge de l'Ajuntament de Tarragona.
23. La importància de la segmentació en la comunicació institucional.
24. L'estratègia de comunicació a partir dels públics a les institucions locals i a les institucions de segon nivell.
25. Tècniques i instruments de comunicació al servei de la comunicació interna.
26. Els mitjans de comunicació. Instruments de relació amb els mitjans.
27. La redacció periodística. Aplicació a la comunicació corporativa.
28. La notícia: estructura i criteris. Criteris d'oportunitat, de redacció i de presentació.
29. Les rodes de premsa. Organització de rodes de premsa i altres esdeveniments per als mitjans de comunicació.
30. Web 2.0 i Social media en la comunicació institucional. Tendències en la concepció, usos i disseny de les webs en l'actualitat.
31. El web a les institucions públiques. Navegació, continguts, trànsit.
32. La gestió de les xarxes socials a les institucions.
33. Models i estratègies de xarxes socials als ens locals. Missatge, estil, registre i continguts. El cas de l'Ajuntament de Tarragona.
34. La comunicació d'esdeveniments, projectes o activitats co-organitzades.
35. La publicitat: definició. Marc legal de la publicitat.
36. Campaña publicitària versus campanya de comunicació. La publicitat a les institucions públiques.
37. El brífing a la comunicació corporativa i institucional. El brífing a les campanyes de publicitat, de comunicació i als plans de comunicació.
38. Noves formes de narració: story telling, creació de relats.
39. Aplicació d'estructures i llenguatge narratiu a la comunicació institucional.
40. Redacció i edició de parlaments, discursos i altres textos de caire institucional.
41. La producció de la campanya publicitària.
42. Comunicació i gestió de conflictes potencials. Perspectives de la comunicació de crisi
43. El pla de mitjans de les administracions locals.
44. Les relacions públiques com a eina de comunicació. Publicitat versus relacions públiques.
45. Elaboració d'un acte públic: des de la planificació fins a l'execució i posterior avaluació.
46. La propietat intel·lectual i la seva relació amb l'activitat dels departaments de comunicació.
47. Disseny i planificació d'una estratègia publicitària. L'estratègia i la planificació dels mitjans en una campanya publicitària de l'Administració pública.
48. Funcions dels mitjans de comunicació de masses en la societat. Principals perspectives teòriques de la comunicació de masses. L'opinió pública.

