



AJUNTAMENT DE MASLLORENÇ

El Ple de la corporació, en sessió plenària de data 12 d'agost de 2025, va aprovar inicialment el Reglament del servei de subministrament d'aigua de Masllorenç.

L'esmentat acord ha estat sotmès a informació pública durant el termini de trenta dies hàbils, sense que s'hagin presentat al·legacions ni reclamacions, per la qual cosa ha quedat aprovat definitivament.

En compliment del que estableixen els articles 131 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, 178 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, i 65 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis de les entitats locals, es fa públic a l'annex el text íntegre del Reglament del servei de subministrament d'aigua de Masllorenç, advertint que contra la present resolució es podrà interposar recurs contenciós-administratiu, davant la Sala contenciosa administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de dos mesos, a comptar des de l'endemà de la publicació del present anunci, de conformitat amb els articles 112.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i 10.1.b) de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, de la Jurisdicció Contenciós Administrativa.

El que es publica per a general coneixement.

Masllorenç, a data de signatura electrònica

L'alcalde,

Joan Obradó Papiol

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT
Joan Obradó Papiol - ** (SIG) el dia 21/11/2025 a les 12:17:51

ajuntament@masllorenç.cat - www.masllorenç.cat

ANNEX

TÍTOL PRIMER: DISPOSICIONS GENERALS

CAPÍTOL I. OBJECTE I NATURALESA DEL SERVEI

Article 1. Objecte

L'objecte d'aquest reglament és la regulació del servei de subministrament d'aigua potable al terme municipal de Masllorenç.

Article 2. Gestió i titularitat del servei

1. El servei de subministrament d'aigua potable és un servei públic de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió establerta per l'Ajuntament.
2. L'Ajuntament pot prestar el servei de subministrament d'aigua potable mitjançant qualsevol de les formes de gestió dels serveis públics previstes en la legislació vigent.
3. Sense perjudici del que disposen els apartats 1 i 2, el servei de subministrament d'aigua potable es pot garantir emprant les fórmules associatives que preveu la legislació de règim local, o mitjançant conveni o acord de delegació amb altres administracions públiques.
4. Sense perjudici de la titularitat municipal del servei de subministrament d'aigua potable, l'Ajuntament comptarà per a la seva prestació amb el suport dels ens supramunicipals de cooperació i assistència als municipis.

Article 3. Funcions de l'Ajuntament i garantia de subministrament

1. En la seva condició de titular del servei de subministrament d'aigua potable, correspon a l'Ajuntament de l'exercici de les funcions següents:
 - a) Prestar el servei, directament o indirecta, amb continuïtat i regularitat, i sense altres interrupcions que les que es derivin de força major, o bé incidències excepcionals i justificades, pròpies de l'explotació del servei, de conformitat amb allò que estableix el present Reglament.
 - b) Garantir la potabilitat i la qualitat de l'aigua subministrada de conformitat amb allò que estipula el Reial Decret 3/2023, de 10 de gener, pel qual s'estableixen els criteris tècnico-sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum, el seu control i subministrament.
 - c) Vetllar per a què els titulars d'establiments oberts al públic posin a disposició dels seus usuaris aigua apta per al consum.

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

- d) Organitzar, coordinar i reglamentar el servei.
 - e) Establir i modificar la forma de gestió directa o indirecta del servei.
 - f) Aprovar l'adjudicació dels contractes administratius que tinguin per objecte la gestió indirecta del servei.
 - g) Aprovar les taxes, preus o tarifes del servei, sens perjudici de les ulteriors funcions que exerceixi l'òrgan de l'Administració de la Generalitat competent en matèria d'autorització de preus.
 - h) Qualsevol altra funció que li sigui assignada per la legislació vigent, en la seva condició d'ens titular del servei.
2. El subministrament d'aigua als abonats és permanent, llevat si hi ha un pacte en contra en el contracte, i no es pot interrompre si no és per força major, causes alienes al prestador del servei o qualsevol altre motiu previst en aquest Reglament.
 3. Quan es donin circumstàncies excepcionals, com ara sequeres, o altres situacions que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, el prestador del servei, amb l'acord previ de l'Administració competent, podrà restringir el subministrament d'aigua als abonats. Vegeu títol setè de la regulació del règim jurídic en situació de sequera o excepcionalitat.
- En aquest cas, el prestador del servei resta obligat a informar, pels mitjans de comunicació de major difusió, de les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar.
4. Les instal·lacions dels abonats que hagin d'atendre serveis essencials i crítics de la població, i específicament els centres sanitaris, per als quals sigui fonamental la disponibilitat d'aigua en tot moment, han de disposar d'elements destinats a garantir una reserva d'aigua potable mínima necessària per donar continuïtat al servei.

Article 4. Cobertura i accés al servei

1. En atenció al caràcter públic del servei de subministrament d'aigua potable, qualsevol persona física o jurídica que ho sol·liciti, podrà accedir a la seva recepció sempre que compleixi les disposicions, drets i obligacions que disposa aquest Reglament i resta de normativa que sigui d'aplicació.
2. L'àrea de cobertura del servei comprèn l'àrea o àrees on existeix la xarxa de distribució habilitada del sistema de subministrament d'aigua potable i sempre en les àrees urbanes del municipi.

Article 5. Règim jurídic

1. El servei de subministrament d'aigua potable es regula per la normativa vigent en matèria de règim local, aigües, sanitat, indústria i comerç, defensa dels consumidors i

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h

Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

usuaris, el Codi Tècnic de l'Edificació, pel present Reglament i per la resta d'ordenances i reglaments municipals que no s'oposin a aquest Reglament.

2. Sense perjudici de les competències atribuïdes a altres administracions públiques, l'Ajuntament podrà aprovar totes les disposicions que siguin necessàries per a la gestió del servei de subministrament d'aigua potable, que seran complementàries d'aquest Reglament.
3. Aquest Reglament té vigència indefinida, sempre que no resulti alterat totalment o parcial per una norma posterior de rang igual o superior.

Article 6. Definicions

Als efectes d'aquest Reglament s'entén per:

- a) Sistema municipal de subministrament d'aigua potable: Conjunt de béns i instal·lacions de domini públic del servei destinats a la captació, transport, potabilització, emmagatzematge i distribució d'aigua potable fins al punt de lliurament als abonats i consumidors, amb la garantia de regularitat i qualitat legalment establertes.
- b) Xarxa municipal de subministrament d'aigua potable: part del sistema municipal de subministrament d'aigua potable corresponent únicament a les canonades i accessoris de les canonades.
- c) Servei municipal de subministrament d'aigua potable o servei d'aigua: activitat duta a terme per l'Ajuntament, de forma directa o indirecta, que consisteix a posar a disposició dels ciutadans, de manera regular, continuada i en condicions d'igualtat, la prestació del subministrament d'aigua potable.
- d) Prestador o gestor del servei: qui gestiona el servei municipal de subministrament d'aigua potable, directament o indirecta, en qualsevol de les modalitats previstes per la llei.
- e) Abonat: persona física, jurídica, comunitat d'usuaris o de béns que ha subscrit un contracte de subministrament d'aigua amb el prestador del servei i rep, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament. A aquests efectes, la qualitat d'abonat és independent de la de propietari, arrendatari o ocupant per qualsevol altre títol, de la finca, la instal·lació o l'immoble de què es tracti.
- f) Dispositiu de presa: es troba col·locat sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas d'aigua al ramal d'escomesa. La seva utilització correspon exclusivament al prestador del servei o aquella persona que aquest autoritzi.
- g) Instal·lacions exteriors i instal·lacions interiors. Les exteriors fan referència fins al comptador o clau de pas interna i les interiors més enllà del comptador o calu de pas interna i cap a les instal·lacions de l'abonat. La instal·lació, reparació i manteniment van a càrrec de l'abonat o propietari de l'immoble.
- h) Ramal d'escomesa externa: és la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre. Les seves característiques es fixen d'acord amb la pressió de l'aigua,

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

cabal subscrit, consum previsible, situació del local i serveis que compregui, d'acord amb la normativa reguladora de les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua. La seva instal·lació i manteniment va a compte i càrrec del prestador del Servei.

- i) Clau de registre: s'ubica sobre el ramal d'escomesa a la via pública junt a l'edifici. La seva utilització correspon exclusivament al prestador del servei o persona autoritzada per aquest. En alguns casos pot també contenir una vàlvula de retenció, especialment en els casos de subministraments múltiples a través de bateries. És el punt principal de lliurament d'aigua al consumidor o abonat i per tant és el punt on acaba la titularitat municipal i on comença la instal·lació de titularitat del propietari de l'immoble. La seva instal·lació i manteniment va a compte i càrrec del prestador del Servei.
- j) Ramal d'escomesa interna: és la canonada que enllaça la clau de registre amb la clau de pas interna o comptador. Aquesta canonada ha d'anar protegida d'acord amb allò establert a l'Article 24. Protecció de l'escomesa interna. La primera instal·lació del ramal d'escomesa interna, amb la seva protecció (passatubs), clau interna i externa i la portella o armari, va a càrrec i a compte del propietari de l'immoble o abonat d'acord amb les prescripcions d'aquest reglament. El comptador ha de ser proporcionat pel prestador del servei i també al seu càrrec. El manteniment i actualització de l'escomesa interna i tots els seus elements va a càrrec i a compte del prestador del servei en el cas d'iniciativa seva però amb l'autorització del propietari de l'immoble. En el cas d'iniciativa del propietari o abonat els costos aniran a càrrec d'aquests però també es requerirà la supervisió del prestador del servei.
- k) Portella o armari del comptador. Caixa per al comptador individual col·locada sempre a la façana de l'immoble, a una alçada que permeti la lectura del comptador sense dificultats. A part del comptador pot incloure la clau de pas externa i la interna. Aquesta portella o armari ha de comptar amb desguàs a l'exterior o al clavegueram en la zona de titularitat del propietari de l'immoble. La portella o armari ha de ser de les característiques que determini el prestador de servei
- l) Clau de pas externa: és aquella situada en la unió del ramal d'escomesa i abans del comptador dins de la portella.
- m) Comptador. Equip de mesura homologat del volum subministrat. Tant la seva primera instal·lació, com la substitució i manteniment van a compte i càrrec del prestador del servei.
- n) Clau de pas interna: és aquella situada després del comptador ja al tub d'alimentació i allotjada en una portella.

CAPÍTOL II. DRETS I OBLIGACIONS DEL PRESTADOR DEL SERVEI I DELS ABONATS

Article 7. Drets del prestador del servei

El prestador del servei té els següents drets:

- a) Percebre les contraprestacions aprovades o autoritzades per la prestació del servei.
- b) Comprovar i revisar les instal·lacions interiors dels abonats, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquella produís pertorbacions a la

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h

Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

- xarxa, incloent la regulació del cabal d'entrada a cada finca o edifici.
- c) Disposar d'una tarifa de servei suficient per autofinançar-se. Quan l'anterior equilibri no pugui produir-se, tindrà dret a demanar una nova tarifa o en el seu defecte la corresponent compensació econòmica.
 - d) En el cas de gestió indirecta, disposar d'uns preus no tarifaris ajustats als costos d'aquests serveis complementaris al servei d'aigua en el cas que no estiguin contemplats en les tarifes a través de les quotes fixes de servei. Aquest seria el cas de la instal·lació, renovació i manteniment de les escomeses.

Article 8. Obligacions del prestador del servei

1. El prestador del servei està subjecte al compliment de les següents obligacions:
 - a) Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions aplicables.
 - b) Mantenir les condicions sanitàries de l'aigua i les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent aplicable.
 - c) Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament.
 - d) Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
 - e) Efectuar la facturació prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de mesura, i la tarifa legalment autoritzada per l'organisme competent.
 - f) Instal·lar i mantenir els comptadors a totes les captacions i instal·lacions municipals.
 - g) Mantenir un servei permanent de recepció d'avisos i atendre correctament qualsevol consulta, reclamació o suggeriment formulats pels abonats, i contestar, per escrit, els que es presentin d'aquesta forma.
 - h) Mantenir i reparar els dipòsits d'emmagatzematge general, les seves instal·lacions, la xarxa de distribució i els ramals d'escomesa fins a la clau de registre i també fins al comptador però amb l'autorització expressa del propietari de l'immoble.
 - i) Informar als abonats de les possibles anomalies en el subministrament o els consums.
 - j) Mantenir el nivell de pèrdues reals i aparents segons els estàndards internacionals i els que dictaminin l'administració competent en gestió de recursos hídrics.
2. Quan l'Ajuntament presti el servei en règim de gestió directa podrà comptar per al compliment de les anteriors obligacions amb el suport dels organismes supramunicipals de cooperació i assistència als municipis.

Article 9. Drets de l'abonat

L'abonat del servei gaudirà dels següents drets:

- a) Disposar d'un subministrament bàsic de l'aigua en les condicions higienicosanitàries que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres i en funció del contracte, siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

- b) Disposar, en condicions normals, d'un subministrament permanent, sens perjudici de les interrupcions o suspensions reglamentàriament autoritzades.
- c) Requerir al prestador del servei els aclariments, informacions i assessorament necessaris per adequar la seva contractació a les seves necessitats reals.
- d) A que se li facturin els consums segons les tarifes vigents i a rebre la facturació del consum efectuat, amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat que hi hagi un pacte específic amb el prestador del servei municipal.
- e) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.
- f) Formular les consultes i les reclamacions administratives que cregui convenients d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament o la normativa que correspongui.
- g) Els altres que es puguin derivar d'aquest Reglament i de la legislació vigent.

Article 10. Obligacions de l'abonat

L'abonat està subjecte a les següents obligacions:

- a) Satisfer puntualment l'import de les factures del servei d'aigua d'acord amb el que preveu aquest Reglament, les ordenances i els acords municipals sobre el seu establiment i exigència.
- b) Pagar les quantitats resultants de liquidació per errada, frau, fuita o avaria imputables a l'abonat.
- c) Usar l'aigua subministrada en la forma i quantitat segons un ús racional del recurs i per als usos establerts a la pòlissa. Aquest ús racional per abonats domèstics no podrà limitar en cap circumstància el seu dret al subministrament bàsic de l'aigua.
- d) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals, finques o habitatges diferents als consignats a la pòlissa.
- e) Permetre l'entrada a l'immoble del subministrament en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions interiors.
- f) Respectar els precintes col·locats pel servei o pels organismes competents de l'Administració, i no manipular sense l'autorització i supervisió expressa del servei les instal·lacions situades a la via pública.
- g) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa.
- h) Comunicar al prestador del servei qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum, especialment si es tracta de subministrament per a desenvolupar activitats.
- i) Preveure les instal·lacions d'elevació, equips de tractament d'aigua (descalcificadors), grups de pressió i dipòsits d'acord amb el que estableix aquest Reglament.
- j) No provocar retorns de l'aigua cap a la xarxa pública amb perill d'alterar les seves condicions.
- k) Complir les ordres que l'Ajuntament pugui dictar en situacions d'excepcionalitat o emergència.

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h

Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

- l) Realitzar la conservació i reparar les avaries que es puguin produir a les instal·lacions interiors sota la seva responsabilitat.
- m) Les altres que es puguin derivar d'aquest Reglament o de la legislació vigent.

Article 11. Prohibicions específiques

Resta prohibit a l'abonat:

- a) Establir o autoritzar derivacions en la seva instal·lació per subministrar aigua a altres locals o habitatges no consignats al contracte.
- b) Revendre l'aigua, fins i tot als propietaris, llogaters o altres ocupants.
- c) Remunerar per qualsevol concepte els empleats del prestador del servei.

TÍTOL SEGON: CONNEXIÓ AL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT

CAPÍTOL I. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

Article 12. Fiança

- 1. El prestador del servei podrà exigir en el moment de la contractació del servei una fiança en garantia de pagament dels rebuts del subministrament, la qual ha d'ésser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació. La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seva vigència, que se li apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts. En cap cas aquesta fiança podrà ser superior a l'import anual de la quota fixa de servei de subministrament d'aigua potable.
- 2. En el cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució del contracte, s'ha de procedir a la devolució de la fiança al seu titular o al seu representant legal. Si existís responsabilitat pendent, l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es retornaria la diferència resultant.

Article 13. Classes de subministrament

- 1. El subministrament d'ús domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge amb o sense jardí. Les piscines han de ser subministrades a partir d'un punt de subministrament domèstic.
- 2. El subministrament d'ús comercial és aquell que s'utilitza quan l'aigua es destina a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, botigues, clíniques, centres d'ensenyament privats, centre esportius, clubs socials i recreatius, cotxeres, així com en tots aquells usos relacionats amb hostaleria, restauració, allotjament i lleure, en general, en tots aquells no destinats a un dels altres usos indicats en aquest Reglament quan el volum requerit no superi un cabal superior a 3,5 m³/h de valor nominal, equivalent a un comptador de 25 mm, i que no superin

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç - Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

els 200 m2.

3. El subministrament d'ús industrial es aquell que utilitza l'aigua com un element directe o indirecte d'un procés de producció, o l'activitat del qual estigui compresa en les seccions C, D i E de la Classificació Catalana d'Activitats Econòmiques, aprovada pel Decret 97/1995, de 21 de febrer. També tindran aquesta consideració els que requereixen pel desenvolupament de la seva activitat un cabal superior a 3,5 m3/h de valor nominal, equivalent a un comptador de 25 mm, els que generin abocaments superiors als 6.000 m3/any, i totes les activitats que superin els 200 m2 i totes les activitats no contemplades anteriorment i que puguin ser considerades potencialment contaminants per l'Ajuntament i/o l'ens prestador.
4. El subministrament d'ús d'obres o de forma genèrica per a usos especials: qualsevol altre no definit en apartats anteriors, inclosos els de caràcter temporal; en tot cas, tenen la condició d'usos especials els subministraments provisionals per a obres, fires o altres activitats temporals a la via pública, els de serveis contra incendis i els subministraments per a serveis essencials i crítics.
5. El subministrament d'ús agrícola és aquell per atendre les necessitats dels pagesos i ramaders del municipi en un punt de subministrament degudament habilitat per aquest fi.
6. El subministrament d'ús municipal és aquell per atendre les necessitats dels edificis i instal·lacions de titularitat municipal o assimilables.

Article 14. Prioritat de subministrament

1. L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos comercials, industrials i altres usos es donaran en l'únic cas que les necessitats d'abastament ho permetin.
2. Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà en qualsevol moment disminuir i, fins i tot, suspendre temporalment el subministrament per a determinats usos, per causes justificades d'interès públic.

Article 15. Instal·lacions de l'abonat

1. Les instal·lacions interiors dels abonats, en tot moment, han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries i el prestador del servei podrà negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, el prestador del servei pot portar a terme en les instal·lacions mencionades les comprovacions que siguin necessàries abans de procedir a la connexió o reconexió a la xarxa de distribució.

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h

Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

2. Quant a les instal·lacions antigues en ús, el prestador del servei pot comunicar a l'Ajuntament i als abonats la seva falta de seguretat pel qual l'abonat estarà obligat a corregir la instal·lació, si així ho jutja pertinent l'Ajuntament en el termini que ordeni. Si l'abonat no compleix allò disposat, el prestador del servei queda facultat per suspendre-li el subministrament.
3. El prestador del servei no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions, quan es produeixi per la seva pròpia iniciativa.

Article 16. Regularitat del subministrament

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, excepte quan existeixi pacte contrari a la pòlissa, i no es podrà interrompre si no és per força major, per reparació d'avaries en les instal·lacions del servei o en situacions excepcionals de sequera. Es considera causa de força major la no disponibilitat de cabals d'aigua en la captació o en la xarxa, bé totalment o bé parcialment, per motius no imputables al prestador del servei, o altres previstes per la normativa vigent.

Article 17. Import del subministrament

Els imports del subministrament s'han d'ajustar a les tarifes vigents en cada moment, i s'han de referir al servei prestat. Tanmateix, en el cas de subministraments per a usos especials de curta durada, s'admet la liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitat i el nombre d'hores d'utilització, però en aquest cas no es cobrarà fiança.

Article 18. Condicions tecnicosanitàries de les aigües subministrades

1. L'aigua subministrada pel servei d'abastament domiciliari, així com les instal·lacions necessàries per a la distribució, han de complir les determinacions tecnicosanitàries establertes per la normativa vigent.
2. El prestador del servei és responsable del compliment de la normativa sanitària en el cicle de captació, tractament, emmagatzematge i distribució a tot el sistema de subministrament fins la clau de registre, a partir de la qual la responsabilitat serà de l'abonat.
3. El prestador del servei ha de practicar les proves periòdiques i mantenir la vigilància que requereix la legislació sanitària, per tal d'assegurar la potabilitat de l'aigua subministrada, i efectuar les anotacions pertinents en els registres que corresponguin.

Article 19. Mesures socials

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

1. Els aspectes socials en matèria de gestió de l'aigua que constin en la normativa específica sobre risc d'exclusió residencial i pobresa energètica han de tenir-se en compte a l'hora de prendre qualsevol decisió fonamental que pugui afectar a la prestació del servei.
2. La determinació i aprovació de les tarifes estarà subjecta als principis de redistribució de la riquesa, progressivitat, capacitat econòmica i justícia social. L'Ordenança reguladora de les tarifes del servei incorporarà, si escau, bonificacions socials en funció de la capacitat econòmica dels usuaris en situació de risc d'exclusió social i de pobresa energètica.
3. El prestador del servei no suspendrà el subministrament del servei per motius de capacitat econòmica als usuaris en situació de risc d'exclusió residencial i de pobresa energètica, els quals seran qualificats de tals mitjançant informe previ dels serveis socials municipals.
4. L'Ajuntament regularà la difusió i aplicació de les bonificacions que, si escau, estiguin previstes en les tarifes per a la recepció del servei de subministraments als usuaris en situació de risc d'exclusió residencial i de pobresa energètica, i els que regulin la instal·lació de comptadors provisionals d'emergència en situacions d'elevada vulnerabilitat que compleixin els requisits establerts.

CAPÍTOL II. INSTAL·LACIONS EXTERIORS

Article 20. Titularitat de les instal·lacions

1. Les captacions d'aigua, bombaments, xarxa de transport, dipòsits d'emmagatzematge, instal·lacions elèctriques, instal·lacions de potabilització, xarxa de distribució, ramal d'escomesa d'externa, dispositiu de presa, clau de registre i comptador són elements materials i de titularitat del servei.
2. El ramal d'escomesa interna, la protecció de l'escomesa interna, la portella o armari i les claus externes i internes són de titularitat del propietari de l'immoble.

Article 21. Instal·lació i manteniment de les escomeses externes

1. La instal·lació i el manteniment del ramal d'escomesa externa, amb la seva clau de registre i possible vàlvula de retenció, ha de ser efectuada pel prestador del servei o sota la seva supervisió, amb tots els costos a càrrec del prestador del servei.
2. Si un abonat sol·licita un ramal d'escomesa externa especial o bé que requerís modificació puntual o extensió puntual de la xarxa, serà instal·lat pel prestador o sota la supervisió i a compte del propietari o abonat.

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

3. Es podran instal·lar escomeses per alimentar exclusivament les boques de protecció contraincendis, en les finques on els propietaris ho sol·licitin o l'Ajuntament ho requereixi, podent l'abonat utilitzar les boques d'incendi en benefici de tercers. Els costos d'aquestes escomeses especials aniran a càrrec del peticionari, del propietari o de l'abonat.

Article 22. Instal·lació i manteniment de les escomeses internes

1. La primera instal·lació del ramal d'escomesa interna, amb la seva protecció (passatubs), clau interna i externa i la portella o armari, va a càrrec i a compte del propietari de l'immoble o abonat d'acord amb les prescripcions d'aquest reglament. El comptador ha de ser proporcionat pel prestador del servei i també al seu càrrec.
2. El manteniment i actualització de l'escomesa interna i tots els seus elements va a càrrec i a compte del prestador del servei en el cas d'iniciativa seva però amb l'autorització del propietari de l'immoble. En el cas d'iniciativa del propietari o abonat els costos aniran a càrrec d'aquests però també es requerirà la supervisió del prestador del servei.
3. L'adquisició, instal·lació, substitució i manteniment del comptador o aparell de mesura en tots els casos anirà a compte i càrrec del prestador del servei.

Article 23. Escomesa interna divisionària

1. Si un propietari o arrendatari de tot o part d'un immoble que sigui ja abonat al servei de subministrament d'aigua mitjançant un comptador general desitja un subministrament per comptador divisionari, amb la conformitat prèvia de la propietat de la finca, podrà instal·lar-se un nou ramal d'escomesa interna contractat a nom de la propietat de la finca, que ha d'ésser capaç de subministrar, mitjançant la bateria de comptadors a la totalitat d'estatges, locals i dependències de la finca, encara que de moment no s'instal·li més que el comptador sol·licitat.
2. Els costos de l'escomesa interna divisionària aniran a càrrec del peticionari en cas que aquest iniciï la sol·licitud o a càrrec del prestador del servei però amb l'autorització de la propietat de l'immoble en cas que aquest ho requereixi.

Article 24. Protecció de l'escomesa interna

1. Després de la clau de registre, el propietari ha de disposar d'una protecció del ramal (passatubs) suficient de manera que en cas de fuga l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior sense cap tipus de responsabilitat per part del prestador.
2. En cas d'avaries i manteniment, les reparacions dels ramals d'escomesa han de ser

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h

Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

sempre efectuades pel prestador tant en l'escomesa externa com interna. Els costos aniran a càrrec del prestador del servei però en el cas de l'escomesa interna també serà necessària l'autorització del propietari de l'immoble. En el cas que s'acrediti un mal ús de l'escomesa interna els costos de reparació i manteniment podran anar a càrrec del propietari de l'immoble o abonat responsable.

3. Les instal·lacions i derivacions que surtin de la clau de pas interna o comptador, han de ser reparades i mantingudes per compte i càrrec del propietari de l'immoble o abonat responsable.

Article 25. Posada en càrrega de l'escomesa externa

1. Instal·lat el ramal d'escomesa, el prestador el posarà en càrrega fins a la clau de registre, que no podrà ser manipulada fins al moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.
2. Passats vuit dies de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat cap reclamació sobre el ramal d'escomesa, s'entén que el propietari de l'immoble estarà conforme amb la seva instal·lació.

Article 26. Escomesa en desús

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa queda a lliure disposició del prestador del servei que podrà prendre les mesures que consideri oportunes.

CAPÍTOL III. INSTAL·LACIONS INTERIORS

Article 27. Execució de les instal·lacions

1. La instal·lació interior, a partir del comptador o de la clau de pas interior, serà executada per un instal·lador autoritzat per l'organisme competent. Aquesta execució es realitzarà conforme a les normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de la variació de pressió de la xarxa de distribució.
2. L'abonat ha de fer-se càrrec del manteniment i la conservació de la instal·lació interior, a partir del comptador o clau de pas interna, i de la vigilància i supervisió de l'escomesa interna, fins a la clau de registre.
3. En tots aquells casos que l'abonat instal·li equipaments que modifiquin les característiques de l'aigua subministrada pel prestador del servei (descalcificadors, reguladors de pressió, etc.) aquests equipaments només poden ser col·locats després del comptador o de la clau de pas interna.

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h

Article 28. Inspecció de la instal·lació

1. La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o abonat està sotmesa a la comprovació del prestador del servei i a la superior dels organismes competents de l'Administració per tal de constatar si compleix i ha estat executada segons les normes i compleix les prescripcions d'aquest Reglament i resta de disposicions vigents.
2. De no ajustar-se la instal·lació interior als preceptes indicats, el prestador del servei pot negar-se a realitzar el subministrament, i pot informar dels fets als organismes competents perquè adoptin les mesures escaients.

Article 29. Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències

1. Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa i no poden ser empalmades a una xarxa, canonada o distribució d'altra procedència. Tampoc pot empalmar-se cap instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar l'aigua dels serveis amb qualsevol altra. L'abonat ha d'instal·lar els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.
2. En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials precisin de subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, pot autoritzar-se la connexió sempre que l'aigua no es destini al consum humà i s'adoptin mesures tècnicament suficients segons criteri del servei per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública.

CAPÍTOL IV: PRESTACIÓ DEL SERVEI A POLÍGONS I NOVES ACTUACIONS URBANÍSTIQUES

Article 30. Instal·lació del servei a polígons o noves actuacions urbanístiques

1. Sens perjudici de les obligacions generals del prestador del servei tant el règim d'instal·lació del servei de subministrament d'aigua en polígons o en noves actuacions de caràcter urbanístic, com la seva recepció per part del municipi, així com el règim de finançament de les despeses d'establiment d'aquest mateix servei seran determinades pel que disposi la legislació vigent en relació amb cadascun dels sistemes d'actuació previstos per la normativa urbanística i per aquest Reglament.
2. Als efectes d'aquest Reglament, s'entén per noves actuacions urbanístiques les derivades de l'execució d'instruments de planejament, així com qualsevol altra actuació urbanística, inclosa les edificacions de caràcter aïllat, amb independència de la seva qualificació urbanística, que impliquin l'establiment, l'ampliació o la modificació del sistema de subministrament d'aigua.

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

Article 31. Execució i finançament de la nova xarxa de subministrament d'aigua

1. En les noves actuacions urbanístiques i als efectes d'allò que preveu la legislació en matèria d'urbanisme, la nova xarxa d'abastament d'aigua, o l'ampliació o modificació de l'existent ha de ser costejada i, en el seu cas executada, pels propietaris o pels promotors urbanístics del sòl o de l'edificació. Un cop executades i rebudes les obres d'urbanització per l'Ajuntament, les noves instal·lacions seran adscrites gratuïtament al servei municipal de subministrament d'aigua.
2. Així mateix, i de conformitat amb el Text refós de la Llei d'urbanisme, els propietaris o promotors de les noves actuacions urbanístiques també han de costejar l'execució de les infraestructures de connexió amb el sistema de subministrament i distribució, així com les obres d'ampliació o reforçament que siguin necessàries com a conseqüència de la magnitud de l'actuació urbanística.
3. La nova xarxa d'abastament pot ser executada:
 - a) Pels mateixos propietaris o promotors.
 - b) Per conveni entre els propietaris i promotors i el prestador del servei.
 - c) Pel prestador del servei, prèvia autorització de l'Ajuntament, quan els promotors o propietaris no assumeixin l'execució de la nova xarxa.
4. Si les obres són executades pel promotor urbanístic, el prestador del servei li ha d'exigir, en el desenvolupament de les obres i en la seva recepció i posada en servei, les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat de l'execució. Així mateix, el prestador del servei té dret a percebre els imports aprovats a l'efecte per l'Ajuntament, en concepte de compensació per la realització d'obres d'ampliació, modificacions o reformes i altres obres necessàries per a mantenir la capacitat del subministrament, i així mateix, pels treballs de supervisió tècnica de les obres i proves per comprovar la idoneïtat de l'execució.
5. Quan les obres de la nova xarxa de subministrament les executi el prestador del servei, els termes del projecte, de l'execució i del seu finançament a càrrec del propietari o promotor, s'establiran en el conveni entre ambdues parts.
6. En els supòsits d'actuacions urbanístiques que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa de subministrament d'aigua i que no vagin a càrrec del promotor urbanístic, del promotor de l'edificació o dels propietaris, el prestador del servei, previ encàrrec de l'Ajuntament, podrà assumir l'execució de les obres, per la qual percebrà de l'Ajuntament els imports corresponents segons pressupost aprovat.
7. Resten fora del que preveu aquest article la implantació i l'execució de les escomeses externes individuals per cada finca o immoble que es regeixen pels articles del capítol II del present Títol.

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

TÍTOL TERCER: CONTRACTACIÓ DEL SERVEI

CAPÍTOL I. PÒLISSA O CONTRACTE DE SERVEI

Article 32. Subscripció de la pòlissa o contracte de servei

1. Per l'eficàcia d'un subministrament serà necessària la subscripció prèvia d'una pòlissa o contracte de subministrament entre el prestador del servei i l'abonat. El contracte es formalitzarà exclusivament per escrit i d'acord amb el model oficial aprovat pel prestador del servei.
2. Només podrà subscriure's la pòlissa o contracte de subministrament amb els propietaris o titulars del dret d'ús d'un bé immoble que pugui ser objecte d'utilització independent respecte la resta d'immobles de la que en el seu cas pugui formar part, ja sigui per tractar-se d'un habitatge, un local o indústria.
3. El prestador del servei podrà exigir a l'usuari que vulgui realitzar la contractació del servei o bé la modificació de les seves condicions que acrediti, mitjançant el document corresponent emès per un instal·lador homologat, que les instal·lacions interiors compleixen amb la normativa vigent.
4. No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb el prestador del servei la corresponent pòlissa o contracte de subministrament. Un cop concedit el subministrament no serà efectiu fins que l'abonat no hagi fet efectius els treballs de connexió, i satisfaci les obligacions de caràcter econòmic establertes per la corresponent ordenança.
5. El prestador del servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes de servei en els casos següents:
 - a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.
 - b) Quan la instal·lació interior del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
 - c) Quan es comprovi que el peticionari del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida en virtut d'un altre contracte subscrit amb el prestador del servei. Aquesta limitació finalitzarà quan el peticionari hagi abonat el corresponent deute. Contràriament, el prestador del servei no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un nou propietari o titular del dret d'ús d'un immoble independent que l'anterior abonat sigui deutor al prestador per factures del servei. El deute de l'anterior abonat ha de ser reclamat pel prestador del servei per la via corresponent.
 - d) Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.
6. La represa del subministrament després d'haver causat baixa en el servei, només

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

podrà fer-se mitjançant una nova sol·licitud i subscriuint una nova pòlissa d'abonament subjecta a les condicions vigents en el moment de la nova contractació.

7. El subministrament no podrà mai reprendre's a nom del mateix abonat, a no ser que aboni la totalitat dels imports pendents de pagament.

Article 33. Pòlissa única per a cada subministrament

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada ús i immoble o finca de referència cadastral diferenciada, essent obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents. Dos immobles o finques de referència cadastral diferent no poden compartir ni pòlissa ni punt de subministrament.

Article 34. Condicions de contractació

1. Per a formalitzar amb el prestador del servei la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament, a les oficines del prestador del servei, la seva sol·licitud d'acord amb les condicions establertes a continuació:
 - a) La petició es farà amb imprès normalitzat que facilitarà el prestador del servei. També podrà facilitar el tràmit pel sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.
 - b) En la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, la referència cadastral, el seu caràcter, ús a què ha de destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per fixar-lo d'acord amb la normativa vigent i domicili per a notificacions.
2. Comunicada l'acceptació de la sol·licitud i per poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant ha d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:
 - Acreditació de la propietat de l'immoble a connectar, autorització del propietari o de la relació jurídica d'ocupació de l'immoble.
 - Butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat.
 - En cas d'habitatges, cèdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació, d'acord amb la normativa vigent.
 - Si és local comercial o indústria, la llicència d'obertura.
 - Si és un subministrament per obres, la llicència municipal d'obres en vigència.
3. Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les que es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, pel que en qualsevol cas serà una nova sol·licitud.
4. En cas de ser admesa la sol·licitud es procedirà a formalitzar el contracte i un cop verificat el pagament de l'import que generi l'admissió de la sol·licitud, es procedirà a

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

realitzar les actuacions necessàries per la connexió amb la xarxa de distribució.

5. El contracte pel subministrament d'obres anirà lligada a l'atorgament de la llicència, i se suspendrà un cop acabada la seva durada o de les seves pròrroques, sense que es pugui tornar a subministrar fins que s'aporti la documentació preceptiva.

Article 35. Durada de la pòlissa

1. El temps de durada del contracte serà indefinit mentre es compleixin els requisits d'aquest Reglament i el contracte corresponent.
2. En el cas de subministrament per obres, la durada de la pòlissa serà la de la llicència d'obres i de les seves pròrroques legalment concedides, i es considerarà finalitzat el contracte el dia en què caduqui la llicència i les seves pròrroques.

Article 36. Modificacions en la pòlissa

Durant la vigència de la pòlissa, s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa dels servei i del subministrament que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

Article 37. Cessió del contracte

1. La pòlissa o contracte d'abonament és personal i les parts no podran cedir la seva posició a tercers ni exonerar-se de les seves responsabilitats en relació amb el servei.
2. No obstant, l'abonat que estigui al corrent del pagament podrà traspasar la seva pòlissa a una altra persona que vagi a ocupar el mateix habitatge, local o indústria amb les mateixes condicions existents. En aquest cas, la petició la realitzarà el nou ocupant de l'habitatge, local o indústria objecte del subministrament, havent d'acreditar la seva condició de propietari, arrendatari o titular del dret d'ús.
3. En el cas que la pòlissa subscrita per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma que hagi de continuar prestant-se el subministrament, seguirà vigent la pòlissa anterior fins a l'emissió de la nova pòlissa.
4. El prestador del servei, a la rebuda de la comunicació, ha d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonat, que ha de subscriure en les oficines del prestador. En el cas que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat del prestador del servei, a més de la del nou abonat.

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

Article 38. Subrogació

1. En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, descendents, ascendents i germans que haguessin conviscut habitualment amb ell, almenys amb dos anys d'antelació a la data de defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència pels sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni pel seu cònjuge.

L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local. Les persones jurídiques només se subrogaran en els casos de fusió, absorció, escissió, transformació o canvi de denominació social.

2. La subrogació només serà possible si l'abonat es trobava al corrent de pagament de les seves factures.
3. En el cas que es produeixi una modificació en la personalitat del prestador del servei, ja sigui per canvi en la forma de gestió o per altra causa que origini una modificació en aquesta personalitat, la subrogació de la posició del prestador del servei es produirà de forma automàtica a partir de l'acord de l'Ajuntament, sense necessitat de redactar nous contractes o pòlisses.

Article 39. Rescissió

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en la pòlissa o contracte de subministrament donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme amb allò establert en el capítol II del present Títol.

CAPÍTOL II. SUSPENSÍO DEL SERVEI I RESCISIÓ DEL CONTRACTE

Article 40. Causes de suspensió

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades en els articles 10 i 11 d'aquest Reglament facultarà el prestador del servei per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalen en el següent article.

Article 41. Procediment de suspensió del subministrament

1. El prestador del servei elaborarà un informe dirigit a l'Ajuntament per sol·licitar el procediment administratiu corresponent per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalen en aquest article. El procediment haurà de contemplar els motius i fets que justifiquen la suspensió o tall de subministrament, així com, el termini d'execució de la suspensió o tall. Aquest termini, des de la data de recepció de la comunicació per part de l'interessat, serà el mínim indispensable per a garantir el bon funcionament del servei i per tal que l'abonat procedeixi a l'esmena dels motius i fets

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h

SIGNAT ELECTRONICAMENT
Joan Obrado Papiol - ** (SIG) el dia 21/11/2025 a les 12:17:51

Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

que l'originen o presentin les seves al·legacions.

2. L'Ajuntament procedirà a la tramitació del procediment administratiu contradictori, si s'escau, i especialment en el cas que no s'hagués realitzat amb audiència a l'interessat o l'advertència de la suspensió del servei com a mesura d'execució forçosa.
3. La instrucció del procediment de suspensió per part de l'Ajuntament haurà d'incloure el tràmit d'informe de serveis socials pel que fa a les situacions de vulnerabilitat respecte el risc d'exclusió residencial i pobresa energètica que hauran de ser presos en consideració amb els efectes regulats a la normativa aplicable per a l'emissió de la resolució administrativa.
4. Si el procediment tramitat finalitza amb una resolució per la qual s'aprecii l'existència d'una causa de suspensió, l'Ajuntament ordenarà a l'ens prestador la suspensió del subministrament, que serà pel temps imprescindible.
5. La suspensió del subministrament no podrà realitzar-se ni en les 24 hores anteriors a un dia festiu, ni en dia festiu, ni en dies que no existeixi servei d'atenció a l'abonat, ni quan no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic que permeti la tramitació completa del restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.
6. L'extinció de les causes que originin el tall de subministrament després de rebre la notificació, però abans de ser executat aquest tall, donarà lloc a la suspensió del procediment, si bé els costos que pogués generar seran imputats a l'usuari, segons estigui previst en corresponent ordenança.
7. La resolució de tall de subministrament que haurà de ser degudament notificada a l'abonat inclourà, com a mínim, les següents dades:
 - Nom, cognoms i adreça de contacte de l'abonat.
 - Identificació del contracte o pòlissa de subministrament.
 - Adreça de la finca/habitatge/local del subministrament.
 - Detall dels motius que ocasionen el tall de subministrament.
 - Data a partir de la qual es realitzarà el tall de subministrament.
 - Informació detallada sobre les formes en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió del subministrament.
 - Telèfon i/o direcció del Centre d'Atenció a l'Abonat o un altre canal de contacte on poden esmenar-se les causes que originen el tall.
 - Informació sobre els drets segons la llei de risc exclusió residencial.
8. El restabliment del subministrament es realitzarà, com a màxim, dins de les 48 hores següents en què hagin estat esmenades les causes que van originar el tall de

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h

SIGNAT ELECTRÒNICament per l'Ajuntament de Masllorenç. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de la Seu Electrònica de l'Ens amb el CVE 2269A0BD67F4F02AA93346C970A34FA i data d'emissió 21/11/2025 a les 15:08:49

Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

subministrament i l'abonat ho hagi comunicat al prestador del servei. La reconexió del subministrament la realitzarà sempre el prestador del servei i el facturarà al cobrament de les despeses ocasionades per la realització del tall i el seu restabliment segons estigui previst en la corresponent ordenança.

9. La interposició d'un recurs contra la resolució que acorda la suspensió i tall del subministrament no impedeix la seva executivitat.

Article 42. Sobre la suspensió del subministrament en cas de risc d'exclusió Residencial

1. S'estableix que no es pot procedir a la suspensió sense prèviament comprovar la situació de vulnerabilitat mitjançant la sol·licitud de l'informe de risc d'exclusió residencial, segons els requisits contemplats en la normativa vigent.
2. En el supòsit que la normativa vigent reguladora de la lluita contra la pobresa energètica fos derogada o es declarés no aplicable, es considerarà, en tot cas, que un receptor del servei està en risc d'exclusió residencial quan tingui ingressos inferiors a 2 vegades l'Indicador de Renda de Sufficiència de Catalunya (IRSC) si es tracta de persones que viuen soles, o uns ingressos inferiors a 2,5 vegades l'IRSC, si es tracta d'unitats de convivència, o uns ingressos inferiors a 3 vegades l'IRSC, en cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència. En el cas que els ingressos siguin superiors a 1,5 vegades l'IRSC, cal un informe dels serveis socials que acrediti el risc d'exclusió residencial. En el cas que el modifiqués o derogués la disposició reguladora de l'IRSC continguda a la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, s'aplicarà l'índex que el substitueixi o qualsevol altre que tingui les mateixa finalitat aplicable al territori de Catalunya.

Article 43. Renovació del subministrament

Les despeses de renovació del subministrament, en cas de suspensió justificada, segons aquest Reglament, aniran a càrrec de l'abonat, segons l'import establert a l'ordenança municipal corresponent (despeses de connexió o reconexió). Aquest import ha de ser abonat abans de la renovació del subministrament.

Article 44. Resolució del contracte

1. Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió, el prestador del servei estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil, sens perjudici dels drets del prestador del servei a l'exigència del deute i al rescabament dels danys i perjudicis pertinents.
2. La manipulació de precintes de tal forma que permeti el subministrament de l'abonat durant la suspensió del subministrament donarà lloc a la resolució del contracte.

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç - Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h

Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

Article 45. Retirada de l'aparell de mesura

Un cop es resol el contracte, ja sigui per la suspensió o per baixa del subministrament, el prestador del servei podrà retirar el comptador.

Article 46. Compatibilitat de procediments

Les mesures que preveu aquest Capítol són compatibles amb el cobrament de les factures o deutes pendents pels abonats a través del procediment administratiu de constrenyiment.

Article 47. Accions legals

1. El prestador del servei, sens perjudici de la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà exercir les accions administratives i judicials que s'escaiguin i, en especial, l'acció penal per frau o defraudació.
2. Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada pel seu prestador del servei resultés improcedent, l'abonat podrà exercir les accions administratives i judicials que s'escaiguin.

TÍTOL QUART: SISTEMES DE MESURA

Article 48. Exigència de comptadors i normes generals

1. La mesura dels consums que han de servir de base per a la facturació dels serveis es realitza mitjançant comptador homologat i la seva instal·lació així com el règim de propietat i el seu manteniment s'ajustarà a les disposicions reglamentàries vigents. En tot cas el prestador del servei haurà de tenir accés en tot moment per fer les comprovacions necessàries per garantir el seu bon funcionament.
2. Com a regla general, cada immoble amb connexió al sistema de subministrament ha de disposar d'un comptador per mesurar el consum. Aquesta disposició es pot complir amb un comptador únic o amb una bateria de comptadors i, excepcionalment, amb un comptador general.
3. El comptador únic s'instal·la quan a l'immoble o a la finca només existeixi un habitatge o local i en subministraments provisionals.
4. La bateria de comptadors s'instal·la quan a la finca hi ha més d'un immoble, habitatge o local els quals els hi correspon un comptador divisionari per a cadascun d'ells. Un o més d'un dels comptadors divisionaris pot ser dedicat als serveis comuns. La bateria de comptadors divisionaris es realitzarà d'acord amb les condicions

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

següents:

- a) La bateria ha d'estar construïda segons les especificacions tècniques vigents que facilitarà el prestador del servei, i que seran prèviament aprovades per l'Ajuntament.
- b) S'ha de deixar instal·lat el suport per a cadascun dels comptadors divisionaris i les vàlvules d'entrada i sortida especials per a bateries.
- c) S'ha d'indicar de forma inesborrable el pis i porta a que correspongui a cada comptador.
- d) A la bateria dels comptadors s'ha de col·locar un quadre en què quedi senyalitzat de forma inesborrable a quin habitatge o local corresponen les diferents sortides. És responsabilitat de l'abonat la comprovació de la seva veracitat.

Les obres d'instal·lació i manteniment de les bateries de comptadors correran dels propietaris de la finca amb la supervisió del prestador del servei.

5. El prestador del servei pot disposar abans dels comptadors divisionaris, un comptador general o de control amb la finalitat de mesurar el consum global, que servirà de base per a la detecció d'una possible anomalia en les instal·lacions interiors. Aquest comptador general s'ha d'ubicar el més a la vora possible a la clau de registre. En cas d'existir un consum en aquest comptador més elevat que el resultant de la suma dels comptadors divisionaris, es facturarà la diferència de consum defraudat a l'abonat responsable de l'anomalia o en cas d'impossibilitat d'aquesta determinació a tots els abonats de la bateria de comptadors de forma equitativa. En el cas d'existir una fuga a les instal·lacions interiors comunes, es facturarà la diferència de volums entre el comptador general i els divisionaris a tots els abonats.

Un comptador general o de control s'instal·larà com a mínim quan

- a) la bateria de comptadors divisionaris estigui en una situació diferent de la de la façana de l'edifici, del mur de tancament del solar o del vestíbul de l'edifici,
- b) hi hagi subministraments amb dipòsits, cisternes o grups d'elevació d'aigua. Aquest tipus de dipòsit ha d'estar proveït d'un avisador acústic i òptic de sortida d'aigua pel sobreexidor en un lloc de fàcil localització i ús comú.

El muntatge del comptador general contindrà, disposats en aquest ordre, la clau de tall general, el filtre de la instal·lació general, el comptador general, una clau, aixeta o ràcord de prova, una vàlvula de retenció i una clau de pas de sortida.

Les obres d'instal·lació i manteniment del comptador general o de control correran a càrrec del prestador del servei però amb l'autorització de la propietat de la finca.

6. En tots aquells casos de bateria de comptadors que els abonats instal·lin equipaments que modifiquin les característiques de l'aigua subministrada pel prestador del servei (descalcificadors, dipòsits elevats, equips comunitaris, equips de sobrepressió, etc ...) aquests equipaments només poden ser col·locats després del comptador general.

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç - Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

7. A fi i efecte de poder fer una distribució tarifària equitativa i que tingui en compte els diferents conceptes a aplicar (quotes, trams, cànon...), el consum de subministrament ha de provenir del corresponent comptador individual. No obstant això, el consum dels equipaments esmentats en el paràgraf anterior es llegiran a partir de comptadors instal·lats a partir d'un únic comptador que tindrà la consideració de serveis comuns, facturant-se com un comptador individual però amb la seva corresponent pòlissa de subministrament.
8. El prestador del servei aprovarà els plans necessaris per a la detecció sistemàtica del mal funcionament dels comptadors. Les vies de detecció d'anomalies són, entre d'altres, els plans de mostreig, la comprovació i renovació de comptadors basats en estudis d'envelliment, l'anàlisi de la sèrie històrica de consums, les reclamacions dels mateixos abonats, així com el resultat de la instal·lació de comptadors generals o de control.
9. En cas que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardi la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà de ser substituït per un altre de diàmetre adequat, quedant obligat l'abonat a satisfer les despeses ocasionades.

Article 49. Tipus de comptadors

1. Els comptadors seran sempre de model oficial homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i han d'ésser precintats per l'organisme de l'administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb la normativa vigent.
2. La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran pel prestador del servei d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar.
3. El comptador és facilitat i mantingut pel prestador del servei i en conserva la propietat, sens perjudici dels imports que en concepte de lloguer i conservació en pugui percebre de l'abonat a través de la quota fixa del servei i d'acord amb els preus aprovats per l'Ajuntament.
4. Després del comptador s'hi col·locarà una clau de pas interior que l'abonat tindrà al seu càrrec per tal de prevenir qualsevol eventualitat. Les intervencions que hagi de fer el prestador del servei com a conseqüència del mal funcionament d'aquesta clau, es carregaran a l'abonat.

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

Article 50. Instal·lació del comptador

1. El comptador serà instal·lat pel prestador del servei i únicament podrà ser manipulat pels empleats del prestador del servei, i les persones o entitats responsables del seu manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat. Els costos d'adquisició, instal·lació i possible manteniment dels comptadors aniran a compte i càrrec del prestador del servei.
2. La instal·lació interior des de la sortida del comptador queda sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, el qual s'obliga a facilitar als empleats del prestador del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

Article 51. Ubicació del comptador

1. El comptador es col·locarà en una portella o armari d'obra construït pel propietari de l'immoble amb les característiques tècniques i en la forma establerta en les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació, el qual ha d'estar proveït del corresponent tancament amb clau del tipus universal.
2. El comptador o bateria de comptadors s'han d'allotjar en portelles, pericons, armaris o cambres que han de ser construïts o instal·lats pel propietari, promotor o abonat. L'armari o cambra de comptadors ha de tenir les característiques vigents indicades pel prestador del servei d'acord amb la normativa vigent i ha d'estar situat d'acord amb les regles de l'article anterior. El manteniment de portelles, pericons, armaris o cambres va a càrrec dels propietaris. En el cas de portelles de comptadors individuals el prestador de servei pot realitzar tasques de manteniment sempre amb l'autorització del propietari o abonat.
3. Quan un sol ramal d'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat, correspon al promotor o propietari de l'immoble preparar les instal·lacions per donar cabuda a la bateria de comptadors potencials de la finca.
4. Si és necessari substituir el comptador per un de major diàmetre i per aquest motiu és indispensable ampliar les dimensions de l'armari o cambra que el conté, el propietari de l'immoble o els usuaris han d'efectuar, a càrrec seu les modificacions adients.

Article 52. Verificació i conservació dels comptadors

1. El comptador ha de conservar-se en bon estat de funcionament. El prestador del servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries o necessàries.
2. L'abonat té l'obligació de facilitar als representants i operaris del prestador del servei

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

l'accés al comptador sempre i quan presentin la corresponent autorització per part del servei.

3. El manteniment dels comptadors serà realitzat pel prestador del servei i a compte i càrrec del mateix prestador del servei a través de la quota fixa de servei.
4. Es considerarà conservació i manteniment de comptadors la seva vigilància i reparació sempre i quan sigui possible, inclosos muntatge i desmuntatge al seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses d'aquesta obligació, les avaries degudes a manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i gelades i altres supòsits de força major.
5. Cas de ser necessària la substitució o reparació dels comptadors s'ha de comunicar en el moment de produir-se el fet.

Article 53. Comprovacions particulars

1. S'entén per comprovació particular el conjunt d'actuacions i verificacions que realitzi el prestador del servei en el domicili del subministrament d'aigua de comú acord amb l'abonat o persona autoritzada per aquest i en presència seva, per tal de saber si el comptador o aparell de mesura funciona correctament. Aquestes comprovacions poden ésser:
 - a) A instància del prestador del servei: Quan segons al seu parer concorrin circumstàncies que ho aconsellin pot demanar a l'abonat permís per efectuar les comprovacions particulars que estimi convenients al comptador o aparell de mesura que controli els consums. En aquest supòsit les despeses de verificació són a càrrec del prestador del servei.
 - b) A instància de l'abonat: L'abonat pot sol·licitar del prestador del servei la realització d'una comprovació particular del comptador o aparell de mesura que controli el seu consum. En aquests supòsit l'abonat ha d'efectuar un dipòsit previ que cobreixi les despeses de verificació.
2. Sempre que sigui possible la comprovació particular s'ha de realitzar utilitzant un comptador verificat oficialment, de secció i característiques similars al de l'aparell que es pretén comprovar i instal·lat en sèrie respecte el comprovat, de manera que serveixi com a testimoni del volum d'aigües realment subministrat. Les proves s'han de realitzar prenent com a referència l'interval d'errors admesos per la legislació vigent.
3. La realització de les comprovacions particulars s'ha de realitzar sempre que ho permeti la instal·lació particular de l'abonat, previ dipòsit de la quantitat exigible per aquests casos.
4. Resultats de la comprovació:

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

- a) Quan el funcionament sigui correcte, les despeses de verificació aniran a càrrec de la part que l'ha promogut.
- b) Quan el funcionament és incorrecte, s'ha de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació aniran a càrrec del prestador del servei i s'ha de procedir en l'ordre econòmic igual que en les verificacions oficials.
- c) Quan es produeixi una disconformitat amb el resultat de la comprovació particular entre l'abonat i el prestador del servei, qualsevol de les parts pot sol·licitar la verificació oficial del comptador o l'aparell de què es tracti amb total sotmetiment a les conseqüències que se'n derivin.

Article 54. Verificació oficial

1. És obligatòria la verificació oficial i el precintat dels aparells comptadors per part de l'organisme competent en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial autoritzat, sempre que ho sol·licitin els abonats, el prestador del servei o algun òrgan competent de l'Administració.
2. L'abonat pot sol·licitar que sigui tramès el comptador a un laboratori oficial, dipositant prèviament les despeses de verificació. Quan el funcionament sigui correcte, les despeses de verificació van a càrrec seu. Si el funcionament és incorrecte, s'ha de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació aniran a càrrec del prestador del servei.
3. Quan l'aparell de mesura no compleixi les condicions reglamentàries, ha d'ésser substituït per un de característiques similars o, si és el cas, reparat i verificat novament. En el cas que fruit de la verificació oficial es determini un error de mesurament no comprès dins els marges vigents, es procedirà a notificar el consum facturat d'acord amb els percentatges d'error detectats. En aquest cas el període màxim de regularització, sempre que no es pugui determinar per qualsevol altre mitjà, serà de sis mesos.
4. Tant els càrrecs com els abonaments poden fer-se a la mateixa facturació del servei.

TÍTOL CINQUÈ: CONSUM I FACTURACIÓ

Article 55. Consum

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i estarà obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

Article 56. Facturació

El prestador del servei percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç - Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h

Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixen en cada cas. Seran objecte de facturació els conceptes procedents del consum d'aigua (quota variable) i de la quota fixa de servei, segons les tarifes vigents en cada període de facturació.

Article 57. Lectura de comptadors

1. La lectura de comptadors que servirà de base per a regular la facturació dels cabals consumits pels abonats es realitzarà periòdicament en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal autoritzat expressament pel prestador del servei, proveït de la corresponent documentació d'identitat. En cap cas l'abonat pot imposar l'obligació de fer la lectura fora de l'horari que tingui establert el prestador del servei a aquest efecte.
2. Quan per absència de l'abonat no fos possible la presa de la lectura, el lector encarregat d'aquesta ha de deixar constància de la seva visita i dipositar a la bústia de correus o similar una targeta de lectura en la qual, a més de deixar constància de la seva presència en el domicili de l'abonat, li permetrà anotar la lectura del seu comptador efectuada per ell mateix i fer-la arribar a les oficines del servei, en el termini màxim que s'indiqui, als efectes de facturació del consum registrat.

Article 58. Anomalies en el mesurament

1. Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'ha d'efectuar conforme a un dels tres sistemes següents:
 - a) En relació amb la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors al moment de detectar-se l'anomalia.
 - b) En el cas de consum estacional, en relació amb els mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat consum.
 - c) Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia, si aquest termini es pot determinar.
2. En el cas de subministrament per usos agrícoles que permetin el consum pel càlcul o estimació, s'ha d'usar aquesta avaluació com a base de facturació.
3. En el cas que no es pugui efectuar lectura de la mesura del comptador per absència de l'abonat i per evitar l'acumulació de consums en posteriors facturacions, es facturarà igualment en relació amb la mitjana dels tres períodes de facturació del mateix període de l'any anterior, que haguessin registrat consum.
4. En el cas dels consums facturats a compte, es detreurà de la nova facturació el consum estimat facturat anteriorment.

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

5. En aquells casos en què per error o anomalia de mesura s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'esglaonarà el pagament de la diferència en un termini que, llevat el contrari, no podrà ser superior a un any.

Article 59. Sanitat del consum

1. La instal·lació interior servida pel subministrament objecte del contracte no pot estar connectada a cap altra canonada ni a cap distribució d'aigua d'altra procedència, ni tampoc la que procedeixi d'altre subministrament de la mateix prestador del servei així com tampoc pot barrejar-se l'aigua del prestador del servei amb cap d'altra tant per raons tècniques com sanitàries.
2. Els dipòsits receptors, si n'hi hagués, han de mantenir-se acuradament nets, desinfectant-los per part de l'abonat periòdicament i protegint-los raonablement per evitar qualsevol contaminació.

Article 60. Objecte i periodicitat de la facturació

1. Les quantitats i conceptes a facturar pel prestador del servei pels conceptes que procedixin en funció de la modalitat del subministrament i dels consums a facturar per la prestació del servei, es calculen aplicant les tarifes vigents en cada moment.
2. Els consums es facturen per períodes de subministrament vençuts i la seva durada no pot ser superior a tres mesos. El primer període s'ha de calcular des de la data de posada en servei de la instal·lació.

Article 61. Factures

1. Les factures dels imports del servei prestat s'han de confeccionar periòdicament i han d'incloure els impostos i altres taxes que corresponguin. S'ha de confeccionar una factura per a cada pòlissa de subministrament.
2. El prestador del servei ha d'especificar en les seves factures, com a mínim, els conceptes següents:
 - Domicili objecte del subministrament.
 - Domicili de tramesa de la factura.
 - Tarifa aplicada.
 - Número de factura
 - Identificació de la pòlissa de subministrament i de l'abonat.
 - Identificador de l'emissor de la factura

Article 62. Informació a lliurar

1. El prestador del servei ha d'especificar en les seves factures el desglossament del seu

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç - Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

sistema tarifari, fixant clarament tots i cadascun dels conceptes de facturació.

2. Sempre que es produeixin canvis substancials en els conceptes o forma de facturació, el prestador del servei ha d'informar als seus abonats sobre la forma d'aplicació de les tarifes i disposicions vigents que emparin els conceptes de facturació.

Article 63. Pagament

1. El pagament dels rebuts ha d'efectuar-se per l'abonat d'acord amb les condicions de pagament fixades en la factura tramesa a l'abonat.
2. L'abonat pot optar per domiciliar el pagament del rebut en llibreta d'estalvi o compte corrent bancari, o bé fer-lo efectiu directament en els llocs que determini el prestador del servei.
3. En cas de devolució de la factura per l'entitat bancària on es troba domiciliat el pagament per causes imputables a l'abonat, aniran a compte de l'abonat la totalitat de les despeses que es produeixin amb motiu d'aquesta devolució, inclosa la liquidació dels interessos de demora corresponents.

Article 64. Reclamacions

1. L'abonat pot obtenir del prestador del servei qualsevol informació relacionada amb les lectures, facturacions, comprovacions del comptador, cobraments i tarifes aplicades i, en general, sobre qualsevol qüestió relacionada amb el subministrament de l'abonat particular i que es trobi a disposició del prestador del servei.
2. Quan l'abonat presenti una reclamació per a la devolució d'ingressos que consideri indeguts, ha d'expressar de forma clara i precisa els conceptes que reclama i els fonaments de la reclamació i ha d'acompanyar els justificants dels ingressos suposadament indeguts i qualsevol altra documentació que correspongui. La devolució de les quantitats percebudes indegudament ha de ser immediata, un cop es comprovi l'error de facturació o qualsevol altra causi que l'hagi provocat.
3. Sens perjudici del que disposa aquest Reglament, les reclamacions dels abonats es tramitaran de conformitat amb el que estableix la normativa vigent.

TÍTOL SISÈ: INSPECCIÓ, RÈGIM SANCIONADOR I RECLAMACIONS

CAPÍTOL I. INSPECCIÓ

Article 65. Inspecció

El prestador del servei vigilarà les condicions i formes en què els abonats i altres usuaris

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h

Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

utilitzen el servei de subministrament, d'acord amb les disposicions d'aquest Reglament.

Article 66. Actuació inspectora

1. L'actuació dels inspectors acreditats pel prestador del servei es reflectirà en una acta on constarà el nom i domicili de l'abonat inspeccionat, les circumstàncies en què s'ha portat a terme la inspecció, la data i l'hora, així com els fets que l'originen.
2. Una còpia d'aquesta acta, s'ha de lliurar signada per l'inspector a l'abonat.
3. L'inspector precintarà, si és necessari, els elements inherents a la infracció per tal de suspendre el servei. Si no fos possible accedir a la zona de comptadors, la suspensió del subministrament podrà realitzar-se per la clau d'escomesa.
4. L'actuació inspectora pot donar lloc a l'adopció de les mesures provisionals regulades al corresponent article del present Reglament.

CAPÍTOL II. RÈGIM SANCIONADOR

Article 67. Objecte i abast del règim sancionador

Aquest capítol té per objecte la regulació del règim sancionador de les infraccions administratives i tècniques comeses pels abonats o usuaris del servei municipal d'aigües, i per totes aquelles persones les accions o omissions de les quals afectin o incideixin en el servei o en les seves instal·lacions sempre que aquestes conductes puguin encabir-se en les infraccions que preveu aquest Reglament.

Tanmateix, el present règim sancionador només regirà si manca normativa especial o sectorial aplicable, o si aquesta última és insuficient.

Article 68. Potestat sancionadora

1. L'alcalde o regidor en qui delegui és l'òrgan competent per incoar els procediments sancionadors, adoptar mesures provisionals i imposar les sancions corresponents.
2. La instrucció de l'expedient podrà correspondre a un funcionari municipal, a un membre de la corporació o, si escau, a funcionaris d'altres entitats locals en tasques d'assistència i, excepcionalment, a funcionaris de la Generalitat de Catalunya.
3. Actuarà com a secretari, quan s'escaigui, aquell que ho sigui de la corporació, o qualsevol altre funcionari municipal degudament capacitat a proposta, si és el cas, del titular de la Secretaria.

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

Article 69. Responsables

Serán responsables les persones que realitzin els fets o no compleixin els deures que constitueixin la infracció i en el cas d'establiments industrials i comercials, les empreses titulars d'aquests establiments, siguin persones físiques o jurídiques.

Article 70. Infraccions lleus

Té la consideració d'infracció lleu a aquest Reglament, l'incompliment de les obligacions dels abonats o de les prohibicions específiques establertes pels articles 10 i 11 del present Reglament, llevat les relatives a les obligacions econòmiques o les que els articles següents qualifiquen de greus o molt greus.

Article 71. Infraccions greus

Té la consideració d'infracció greu les següents accions o omissions:

- a) No respectar els precintes col·locats pel prestador del servei o dels organismes competents de l'Administració o manipular les instal·lacions del servei.
- b) La manipulació de l'aparell de mesura o qualsevol altra actuació no compresa en la lletra anterior que comporti la utilització fraudulenta del servei.
- c) Dificultar les tasques dels inspectors del servei, ja sigui impedit, dificultat o restringint les visites o bé, amenaçant o intimidant a aquest personal.
- d) La reiteració de tres infraccions lleus en un any.

Article 72. Infraccions molt greus

Es considera infracció molt greu:

- a) Qualsevol de les conductes descrites als articles anteriors quan causi danys greus i rellevants a les instal·lacions d'aquest servei o altres també municipals o la via pública.
- b) la reiteració de tres infraccions greus en un any .

Article 73. Sancions

1. Les infraccions de caràcter lleu motiven advertència de l'Ajuntament i l'obligació de normalització de la situació dins d'un termini màxim de 15 dies. A més, seran sancionades amb multa de fins a 750 euros.
2. Les infraccions greus són sancionades amb multa de fins a 1.500 euros.
3. Les infraccions molt greus són sancionades amb multa de fins a 3.000 euros.

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

Article 74. Graduació de les sancions

A l'hora de determinar la multa corresponent, l'Ajuntament garantirà l'adequació deguda entre la gravetat del fet constitutiu de la infracció i la sanció aplicada. Es consideraran especialment els criteris següents:

- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració, així com el grau de participació en els fets de l'infractor i el benefici obtingut per aquest amb motiu de la infracció administrativa.
- b) La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat del dany derivat de la infracció, a l'alteració social causada i al grau d'afectació que la dita infracció hagi tingut en la salut i la seguretat de les persones.
- c) La reincidència, per comissió, en el termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma en via administrativa.
- d) La vulnerabilitat per risc d'exclusió residencial o pobresa energètica.

Article 75. Concurrencia de sancions

1. Quan de la comissió d'una de les infraccions administratives previstes en aquest Reglament es derivi necessàriament la comissió d'una altra o d'altres, s'imposarà únicament la sanció més elevada de totes les que siguin susceptibles d'aplicació.
2. En cap cas no poden sancionar-se fets que ho hagin estat prèviament en l'àmbit penal o administratiu en aquells supòsits en què s'apreciï identitat del subjecte, dels fets i dels fonaments de la sanció imposada. Existirà identitat de fonament quan siguin els mateixos els interessos públics protegits pels règims sancionadors concurrents.
3. Si durant la tramitació del procediment sancionador s'aprecia la possible qualificació dels fets com a constitutius d'un delictes o falta d'estafa, apropiació indeguda o defraudació en el subministrament, segons la regulació continguda al Codi Penal s'haurà de procedir, d'acord amb la legislació vigent, a passar el tant de culpa al Ministeri Fiscal, havent de suspendre el procediment administratiu un cop l'autoritat judicial hagi incoat el procés penal que correspongui.

Article 76. Reparació

La imposició de les sancions és independent de l'obligació exigible en qualsevol moment al responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada al seu estat originari, així com amb la indemnització pels danys i perjudicis causats a les instal·lacions municipals, obres annexes, o qualsevol altre bé del patrimoni municipal que hagi resultat afectat. La reposició i reparació s'executa pel prestador del servei a càrrec del responsable de la infracció.

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç - Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

Article 77. Compatibilitat de les sancions amb altres mesures

No tindran caràcter sancionador les suspensions del subministrament que autoritzi l'Ajuntament, ni els acords de resolució unilateral de pòlisses d'abonament adoptats d'acord amb el que disposa el present Reglament. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció simultània de qualsevol d'aquestes mesures.

Article 78. Altres responsabilitats

Les sancions previstes en aquest Reglament s'imposen amb independència de la responsabilitat civil o penal que pugui ser exercida davant els Tribunals competents.

Article 79. Procediment sancionador

1. Els expedients sancionadors es tramitaran de conformitat amb aquest Reglament i en virtut del procediment sancionador que estableixi l'Ajuntament. En defecte d'aquest procediment propi, seran d'aplicació els procediments sancionadors de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i, subsidiàriament, de l'Administració de l'Estat.
2. Això no obstant quan sigui d'aplicació prevalent el règim d'infraccions i sancions que preveu la legislació sectorial seran d'aplicació les regles següents:
 - a) Caldrà observar el procediment sancionador previst a la norma sectorial si aquesta així ho disposa amb caràcter imperatiu.
 - b) Si no es dona la circumstància prevista al paràgraf anterior, serà d'aplicació el que disposa l'apartat 1.

Article 80. Mesures provisionals

1. El prestador del servei pot adoptar les mesures de caràcter provisional que assegurin l'eficàcia de la resolució final que pugui recaure. En l'adopció d'aquestes mesures s'han de tenir presents les pautes següents:
 - a) L'existència d'elements de judici suficients que justifiquin la conveniència d'adoptar mesures provisionals.
 - b) La idoneïtat i proporcionalitat de les mesures provisionals adoptades pel que fa als fets i les circumstàncies determinants de l'expedient sancionador.
 - c) L'omissió de mesures provisionals que puguin causar perjudicis de reparació impossible o difícil, així com d'aquelles altres que portin aparellada la violació de drets emparats per les lleis.
2. Es poden adoptar, entre d'altres, mesures provisionals com la suspensió del subministrament i el precintat de l'escomesa, amb la finalitat de paralitzar els efectes de la infracció.

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

3. En el cas d'infracció per incompliment de l'obligació 10c de consums racionals d'ús domèstic, es podrà ordenar la instal·lació, a costa de l'usuari, de dispositius limitadors del cabal subministrat, o interrompre el subministrament durant determinades franges horàries pel compliment d'un ús racional de l'aigua. Aquests limitadors no podran impedir en cap cas un subministrament bàsic del servei de l'aigua.

CAPÍTOL III. CONSULTES I RECLAMACIONS

Article 81. Consultes i informació

L'abonat té dret a formular consultes sobre totes les qüestions derivades de la prestació del servei, així com de les tarifes vigents i els consums facturats. També pot sol·licitar pressupostos previs a les instal·lacions referents a la contractació.

El prestador del servei ha d'informar, per escrit, sobre totes les consultes formulades correctament, en el termini màxim d'un mes.

Article 82. Reclamacions

L'abonat pot formular reclamacions directament al prestador del servei, verbalment o per escrit. En aquest últim cas, la reclamació s'entén desestimada si el prestador del servei no emet la corresponent resolució en el termini d'un mes. Contra la resolució expressa o presumpta, es pot reclamar, en el termini d'un mes, davant l'alcalde, qui ha de resoldre. Si transcorre un mes sense resolució expressa la reclamació es considerarà desestimada.

Article 83. Jurisdicció

El conflictes que es plantegin sobre la interpretació i aplicació d'aquest Reglament es resoldran davant la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

TÍTOL SETÈ: SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA

Article 84. Objecte i àmbit d'aplicació

1. Aquesta titol té per objecte la regulació dels usos de l'aigua en l'àmbit del servei de subministrament d'aigua potable, per tal de garantir-ne el servei i fomentar l'estalvi en el consum d'aigua en situació de sequera.
2. Aquest títol s'aplica durant els períodes de sequera declarats per l'Agència Catalana de l'Aigua.
3. Durant l'àmbit temporal d'aplicació d'aquest títol, restaran en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en altres ordenances, reglaments de servei o clàusules

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç - Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h

Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

contractuals del subministrament d'aigua que s'oposin a l'establert en aquest títol.

Article 85. Òrgans competents

Correspon a l'Alcaldia, la potestat d'adoptar les mesures excepcionals previstes en aquest títol com les que siguin necessàries en els termes establerts en el Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera decretat per l'Agència Catalana de l'Aigua, el Pla d'emergència en situacions de sequera del municipi, en cas d'existència, i el Reglament del servei de subministrament d'aigua potable, així com en la resta de normativa vigent en matèria d'aigües, per tal de gestionar de forma eficient i racional el subministrament d'aigua i els usos de l'aigua al sistema en situació declarada de sequera.

Article 86. Obligacions del prestador del servei

El prestador del servei resta obligat a prestar la col·laboració necessària a les autoritats i al personal municipal en l'aplicació de les mesures indicades en l'Annex 2, i a actuar d'acord amb les instruccions que estableixi l'Alcaldia amb l'objecte de permetre el compliment de les disposicions d'aquesta norma, amb subjecció, en el seu cas, als termes establerts en l'instrument jurídic que reguli la prestació indirecta del servei.

Article 87. Mesures extraordinàries aplicables en situació de sequera

1. En aplicació de les mesures extraordinàries en situació de sequera establertes al Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera i la resta de mesures d'obligat compliment que pugui dictar l'Administració competent en matèria d'aigües, l'Alcaldia pot adoptar, en els períodes declarats en situació de sequera, les mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i l'ús racional de recurs que es considerin oportunes, a fi de donar compliment al previst en l'esmentat Pla especial per a cadascun dels escenaris de sequera (alerta, excepcionalitat i emergència). Les limitacions per a l'ús de l'aigua per a abastament de població s'apliquen a tots els orígens de l'aigua.
2. D'acord amb l'anterior, les mesures que es poden adoptar són les següents:
 - a) Limitacions particulars en l'ús de l'aigua per a abastament de la població: regular, delimitar, fixar un límit o prohibir l'ús de l'aigua per abastament de la població pels següents usos:
 - i. Ompliment i reompliment de piscines.
 - ii. Reg de jardins, zones verdes i horts.
 - iii. Neteja de tota mena de vehicles, barques, carrers, passejos, vials, sendes, voreres, molls portuaris, aparadors, clavegueram, paviments, façanes i similars, sense perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER AJUNTAMENT DE MASLLORENÇ. PODEU VERIFICAR LA SEVA AUTENTICITAT A TRAVÉS DEL SERVEI DE VALIDACIÓ DE LA SEU ELECTRÒNICA DE L'ENS AMB EL CVE 2269A0BD671F4F02AA93346C970A34FA I DATA D'EMISSIÓ 21/11/2025 A LES 15:08:49

Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

- higièniques i sanitàries adients.
 - iv. Eliminació de pols i matèria en suspensió a l'aire.
 - v. Fonts ornamentals, estanys, llacs artificials i altres elements d'ús estètic o lúdic de l'aigua, fonts d'aigua potable que no disposin d'elements automàtics de tancament, dutxes de concurrència pública, instal·lacions esportives o docents, públiques o privades i actes o espais lúdics.
 - vi. Granges amb ús de l'aigua procedent del sistema de subministrament d'aigua potable.
 - vii. Altres usos no contemplats en els punts anteriors que sigui necessari limitar per tal de donar compliment a les dotacions màximes establertes en situació de sequera en el Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera.
- b) Reduir percentualment el consum d'aigua i/o limitar les dotacions d'aigua per a ús domèstic. Els consums que superin les limitacions establertes tindran la consideració de consums excessius.
- c) Reduir percentualment el consum d'aigua d'usuaris no domèstics. Els consums que superin els objectius d'estalvi fixats tindran la consideració de consums excessius.
- d) Reduir la pressió a la xarxa de subministrament d'aigua potable en situacions temporals, sigui establint franges horàries com de manera continuada, sigui en tota la xarxa com en sectors de la mateixa.
- e) Aplicar talls temporals durant l'estat d'emergència en el subministrament d'aigua a la xarxa de subministrament d'aigua, sigui establint franges horàries com de manera continuada, sigui en tota la xarxa com en sectors de la mateixa.
- f) Requerir la confecció i aplicació de plans de reducció de consum als grans consumidors d'aigua; entès com a tal, el titular del contracte de subministrament que totalitza anualment un volum superior al 10% del consum total del municipi o un consum anual superior a 5.000 m³.
- g) Implementar accions per garantir el subministrament als usuaris sensibles connectats a la xarxa de subministrament d'aigua potable.
- h) Redactar bans municipals de comunicació a la ciutadania i aplicar campanyes de conscienciació per a l'estalvi d'aigua, així com divulgar en el municipi la substitució per aigua no potable dels usos que no requereixen aquest nivell de qualitat de l'aigua.
- i) Requerir la col·laboració, comunicació fluïda i accés a les dades de consum a les empreses subministradores del servei d'aigua potable amb les administracions competents.

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

- j) Intensificar les tasques de control de consums i detecció d'infraccions.
 - k) Instal·lar, a costa de l'usuari, comptadors en aquelles escomeses o usos que no en disposin, en els termes establerts en el reglament del servei corresponent, si s'escau.
 - l) Adoptar les mesures de prohibició o limitació de l'ús de l'aigua contemplades al Pla d'emergència en situació de sequera del municipi i/o al Reglament del servei de subministrament d'aigua potable.
 - m) Qualsevol altre mesura necessària per donar compliment a les mesures extraordinàries en situació de sequera establertes al Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera i la resta de mesures d'obligat compliment que pugui dictar l'Administració competent en matèria d'aigües.
3. En cas de declaració de l'estat d'emergència per sequera es podran aplicar, a més de les mesures indicades a l'apartat anterior, les següents:
- a) Ordenar suspensions temporals en la prestació del servei de subministrament d'aigua, ja sigui establint franges horàries o bé de manera continuada, ja sigui en tota la xarxa o bé en sectors de la mateixa.
 - b) Adoptar les mesures necessàries i adequades, determinant dotacions limitants a la destinació per a cada tipologia d'ús que depengui de la xarxa, reduccions de pressió o de subministrament de cabals o talls de subministrament temporitzats, donant-ne comunicació de manera immediata al Ple, l'Assemblea o òrgan col·legial equivalent.

Article 88. Infraccions

1. Son infraccions administratives qualsevol acció o omissió que vulneri les mesures i limitacions adoptades en aplicació d'aquest títol.
2. Les infraccions es classifiquen en lleus, greus o molt greus.
 - a) Son infraccions lleus, les accions o omissions que vulnerin les mesures descrites en l'article anterior, quan s'hagi acordat la limitació o la prohibició en l'ús d'aigua potable de xarxa següents:
 - i. Omplir o reomplir piscines d'una superfície menor de 10 metres quadrats.
 - ii. Regar jardins, zones verdes i horts, d'una superfície menor de 200 metres quadrats.
 - iii. Rentar vehicles o barques fora d'establiments comercials, amb les excepcions

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h

Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

- establertes en el Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera.
- iv. Neteja de carrers, vials, sendes, voreres, aparadors, clavegueram, paviments, façanes i similars.
 - v. Utilitzar l'aigua per l'eliminació de pols i partícules en suspensió.
 - vi. Omplir estanys, basses, llacs i rius artificials, fonts ornamentals i altres elements d'ús estètic o lúdic de l'aigua d'una superfície menor de 10 metres quadrats.
 - vii. Incomplir les limitacions de fonts sense tancament automàtic.
 - viii. Incomplir les limitacions que apliquen a granges.
 - ix. El consum excessiu d'aigua en cas de estar limitat per a ús domèstic.
 - x. El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per altres usos, sempre que no excedeixi un 10% del límit fixat.
 - xi. Accions que interfereixin amb el servei de subministrament d'aigua potable, com ara, vandalisme, furt, alteració de comptadors, ús de l'aigua per a usos no inclosos en el contracte, sempre que l'afectació sobre el servei de subministrament d'aigua potable i el seu control afecti únicament l'escomesa.
 - xii. Qualsevol altre acció que suposi l'incompliment de les limitacions fixades en aquest títol que no estigui explícitament considerada com a infracció greu o molt greu.
 - xiii. Destinar aigua apta per al consum humà per a altres usos.
- b) Son infraccions greus, les accions o omissions que vulnerin les mesures i limitacions descrites en l'article anterior, quan s'hagi acordat la limitació o la prohibició en l'ús d'aigua potable següents:
- i. Omplir o reomplir piscines d'una superfície igual o superior a 10 metres quadrats i inferior a 30 metres quadrats.
 - ii. Regar jardins, zones verdes, i horts, d'una superfície igual o superior a 200 metres quadrats i inferior a 500 metres quadrats.
 - iii. Mantenir en funcionament fonts ornamentals i altres elements d'ús estètic o lúdic de l'aigua.
 - iv. Omplir estanys, basses, llacs i cursos d'aigua artificials d'una superfície igual o superior a 10 metres quadrats i inferior a 30 metres quadrats.
 - v. El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a ús domèstic sempre que excedeixi entre un 10% i un 25% del límit establert.
 - vi. El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per altres usos diferent al domèstic, sempre que excedeixi entre un 10% i un 25% del límit fixat.
 - vii. Accions que interfereixin amb el servei d'abastament municipal, com ara, vandalisme, furt, alteració de comptadors, ús de l'aigua per a usos no inclosos en el contracte, sempre que l'afectació sobre el servei d'abastament i el seu control afecti a la xarxa de distribució d'aigua potable.
 - viii. No presentar els plans de reducció de consum requerits per l'Ajuntament o incomplir les seves previsions.
 - ix. Destinar aigua apta per al consum humà per a altres usos quan s'activi l'escenari d'emergència.

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

c) Son infraccions molt greus, les accions o omissions que suposin una infracció descrita en l'article anterior, quan s'hagi acordat la limitació o la prohibició en l'ús d'aigua potable de xarxa següents:

- i. Omplir o reomplir piscines d'una superfície igual o superior a 30 metres quadrats.
- ii. Mantenir en funcionament un establiment de neteja de vehicles que no disposi de sistema de recirculació de l'aigua.
- iii. Subministrar aigua amb camions cisterna o altre tipus de vehicle per una activitat que no estigui permesa en aquesta Ordenança.
- iv. Mantenir en funcionament activitats comercials que donen serveis no permesos en aquest títol.
- v. Regar jardins, zones verdes, i horts, d'una superfície igual o superior a 500 metres.
- vi. Omplir estanys, basses, llacs i rius artificials d'una superfície igual o superior a 30 metres quadrats.
- vii. El consum excessiu d'aigua en cas de estar limitat per a ús domèstic sempre que excedeixi en més d'un 25% del llindar establert.
- viii. El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per altres usos, sempre que excedeixi en més d'un 25% del límit fixat.
- ix. Accions que interfereixin amb el servei d'abastament municipal, com ara, vandalisme, furt, alteració de comptadors, ús de l'aigua per a usos no inclosos en el contracte, sempre que l'afectació sobre el servei d'abastament i el seu control afecti a la xarxa de subministrament en alta.
- x. Obstaculitzar o desatendre els requeriments de l'Alcaldia en relació a l'adopció de les mesures contemplades en aquest títol.

Article 89. Sancions i graduació

Les infraccions previstes en aquesta normativa seran sancionades, conforme als límits establerts en la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de bases de règim local, amb les multes següents:

- a) Infraccions lleus: fins a 750 euros.
- b) Infraccions greus: de 751 fins a 1.500 euros.
- c) Infraccions molt greus: de 1.501 fins a 3.000 euros.

Per a la graduació de les sancions s'han de tenir en compte els criteris següents:

- a) L'estat de sequera hidrològica concret declarat en el municipi (alerta, excepcionalitat o emergència).
- b) La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat dels danys o de les pèrdues de recurs derivades de la infracció.
- c) L'alteració causada i el grau d'afectació que aquesta infracció hagi tingut sobre el

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

- sistema de subministrament d'aigua potable.
- d) L'existència d'intencionalitat, així com el grau de participació en els fets de l'infractor i les seves circumstàncies particulars, la situació de greuge respecte d'altres usuaris i el benefici obtingut.
 - e) La reincidència, per la comissió en el termini d'un any de dues infraccions de la mateixa naturalesa, quan així s'hagi declarat per resolució ferma en via administrativa.
 - f) La continuïtat o persistència en la conducta infractora.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides.

La imposició de sancions és independent de l'obligació exigible, en qualsevol moment, al responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada a l'estat originari així com la indemnització pels danys i perjudicis causats al servei de subministrament d'aigua potable.

Article 90. Procediment sancionador

Se sancionará per les infraccions establertes en aquest títol a les persones físiques o jurídiques que en resultin responsables, inclòs a títol de simple inobservança. En concret, es consideren responsables el titular del contracte de subministrament o, en el seu cas, el receptor o l'usuari del servei de subministrament i la persona que executi o incompleixi les mesures establertes o que manipuli els elements d'abastament amb la finalitat d'eludir el compliment de les mesures establertes.

El procediment administratiu sancionador per la comissió de les infraccions tipificades en aquest títol s'ha de tramitar d'acord amb el que disposa la normativa vigent en matèria de règim jurídic de les administracions públiques i del sector públic i del procediment administratiu comú i la normativa vigent de règim local.

Les infraccions i les sancions tipificades en aquest títol prescriuen en els terminis i les condicions que estableix la legislació vigent en matèria de règim jurídic de les administracions públiques i del sector públic i del procediment administratiu comú i la normativa vigent de règim local.

L'Ajuntament d'acord amb la seva potestat de policia administrativa d'activitats procedirà a la inspecció i tramitació de l'expedient administratiu sancionador.

L'òrgan competent per la resolució dels expedients sancionadors, la imposició de multes i per adoptar les mesures cautelars en l'expedient sancionador, és l'Alcaldia.

El control i vigilància del compliment de les previsions d'aquesta norma es realitzarà per personal de l'Ajuntament, la Policia Local i també per part del personal tècnic dels ens

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

gestors del subministrament d'aigua, en coordinació amb els cossos i forces de seguretat en els seus respectius àmbits competencials.

Article 91. Mesures provisionals

Per garantir l'eficàcia de la resolució sancionadora que pugui recaure, i una vegada iniciat el procediment poden adoptar-se amb caràcter provisional i de forma motivada les mesures provisionals que resultin necessàries. En concret, es poden adoptar les mesures següents:

- Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions greus, es podrà accedir a l'escomesa i ordenar, a costa de l'usuari, la instal·lació de comptadors amb telemetria.
- Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions greus, per tal de garantir l'efectiu compliment de les dotacions establertes, es podrà accedir a l'escomesa i ordenar, a costa de l'usuari, la instal·lació d'equipaments de limitació del cabal i/o de la pressió, o també interrompre el subministrament durant determinades franges horàries.
- Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions molt greus, es podrà, a més de l'indicat en els apartats anteriors, suspendre temporalment el subministrament.

En tot cas, les mesures provisionals podran ser aixecades o modificades durant la tramitació del procediment, d'ofici o a instància de part, en virtut de les circumstàncies sobrevingudes o que no van poder ser tingudes en compte en el moment de la seva adopció i s'extingiran quan tinguin efectes la resolució administrativa que posi fi al procediment corresponent.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Resten derogades totes aquelles disposicions, reglaments o ordenances de rang igual o inferior que s'oposin a les disposicions d'aquest Reglament.

DISPOSICIÓ FINAL

El present Reglament entrarà en vigor una vegada hagi estat aprovada definitivament pel Ple de l'Ajuntament i publicat el text íntegre al Butlletí Oficial de la Província i tindrà vigència indefinida, sempre que no resulti alterat totalment o parcial per una norma de rang igual o superior.

ANNEX I: MODEL DE PÒLISSA DE SERVEI DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA POTABLE DE AJUNTAMENT DE MASLLORENÇ

Servei municipal de subministrament d'aigua potable

Prestador del servei: Ajuntament de Masllorenç

Pòlissa núm. XXX

PÒLISSA DE SUBMINISTRAMENT

Entre els signataris d'aquest document; d'una part el senyor/la senyora, veí/veïna de, domiciliat/da al carrer/plaça, núm., pis, porta, telèfon, amb document nacional d'identitat núm. (o passaport de, amb núm.), que actua en nom (propí; o en representació que acredita de, amb domicili a), que als efectes del present contracte rebrà la denominació "d'abonat"; i, de l'altra part, la persona o entitat que figura com a prestador del servei a l'encapçalament d'aquest contracte, que d'ara en endavant rebrà la denominació de prestador del servei,

S'han convingut els pactes següents:

1. El prestador del servei es compromet davant l'abonat a subministrar-li aigua potable, amb destinació a l'immoble les dades del qual són les que tot seguit es fan avinents: finca situada al carrer/plaça....., núm....., pis....., porta....., d'aquest municipi, propietat de....., respecte a la qual l'abonat té la condició de..... (propietari, usufructuari, llogater, etc.).
2. Per al subministrament contractat s'utilitzarà un ramal de..... mil·límetres de diàmetre, amb una canonada muntant de l'abonat de..... mm. de diàmetre, la qual alimentarà una instal·lació de les característiques següents: xxxxx
3. De l'import total del consum d'aigua serà l'únic responsable el sol·licitant, quedant prohibit a l'abonat vendre, traspasar o cedir aigua sense autorització de l'Ajuntament.
4. El present contracte se subscriu amb caràcter indefinit. Aquells qui canviïn de domicili poden donar-se de baixa en tot moment.
5. L'inici del subministrament es produirà en data.....
6. El tipus de subministrament contractat és el següent:
7. D'acord amb el Reglament del servei, l'abonat pagarà les facturacions de la forma següent:

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h

8. L'abonat es compromet a pagar el consum meritat, així com la resta de conceptes exigibles de conformitat amb el que estableix el Reglament del servei, i d'acord amb les tarifes vigents a cada moment.
9. El subministrament es farà mitjançant comptador.
10. L'abonat es compromet a preveure, a càrrec seu, les instal·lacions necessàries, dins la finca subministrada, per tal de poder fer front a les contingències de disminució de pressió de la xarxa de subministrament, quan aquestes es produeixin per causes no imputables al titular prestador del servei.
11. El present contracte es pot resoldre unilateralment -per causes justificades- per qualsevol de les parts, en els termes i les condicions assenyalats al Reglament del servei.
12. El subministrament contractat pot ser suspès unilateralment amb l'autorització de l'Ajuntament per manca de pagament de la facturació girada amb motiu dels consums efectuats, o per qualsevol altra causa prevista al Reglament del servei, en els termes i les condicions que preveu el mateix Reglament. En aquest cas es cobrarà a l'abonat el debit per la via de constrenyiment i si vol reprendre el servei haurà de sol·licitar-lo novament, satisfent a més a més del debit, tots els drets com si fos una escomesa.
13. En cas de què per avaria en la xarxa d'aigües, dipòsits o d'altres causes s'hagués de suspendre el servei, no tindran els abonats dret a la reclamació, excepte en cas de què per força major s'hagués de suspendre per més de cinc dies; en aquest cas al cobrar el rebut es deduiran els dies que l'abonat no hagi rebut aigua. No obstant, s'entendrà que rep l'aigua si no avisa l'abonat per escrit a l'Ajuntament.
14. Si es produís una disminució del cabal general del que disposa actualment el servei municipal, aquesta disminució afectarà també en la mateixa proporció el subministrament contractat en el present contracte, quedant a tal efecte autoritzat l'Ajuntament per a fer-ho sense prèvia comunicació a l'abonat.
15. El prestador del servei es reserva el dret de modificar les presents clàusules, sempre que ho consideri convenient.
16. En tot el que no preveu aquest contracte, seran d'aplicació les condicions reglamentàries i generals que preveu el Reglament del servei municipal de subministrament d'aigua potable, un exemplar del qual l'abonat reconeix que li ha estat lliurat.
17. L'abonat té dret a què, en qualsevol moment, el prestador del servei o l'Ajuntament li lliurin el text de les modificacions de què pugui ser objecte el Reglament del servei

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h



i les condicions generals aplicables als subministraments, sens perjudici que aquestes disposicions entrin en vigor i siguin exigibles un cop publicades oficialment.

A....., a..... (data)

Pel prestador del servei

L'abonat

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

SIGNAT ELECTRONICAMENT PER:
Joan Obrado Papiol - ** (SIG) el dia 21/11/2025 a les 12:17:51

ajuntament@masllorenç.cat - www.masllorenç.cat

ANNEX 2. MESURES DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL PRESTADOR DEL SERVEI I EL TITULAR DEL SERVEI (AJUNTAMENT) EN SITUACIÓ DECRETADA DE SEQUERA

Per tal de donar compliment a les mesures previstes en el títol setè d'aquesta ordenança, a requeriment de l'Alcaldia, el prestador del servei de subministrament d'aigua, en cas de gestió indirecta, ha de:

1. Editar els documents de difusió i comunicar als usuaris les mesures d'estalvi domiciliàries.
2. Comunicar als usuaris, pels mitjans amb els quals usualment es relaciona amb ells, les restriccions i la resta de mesures que cal implantar.
3. Intensificar la periodicitat de la lectura de comptadors fins a nivell mensual.
4. Seguir els consums mensuals dels usuaris identificant els excessius així com els incompliments dels llindars de consum establerts (de dotacions o de reducció).
5. Comunicar als usuaris la superació dels llindars de consum establerts.
6. Gestionar, si s'escau, les dades subministrades per l'Ajuntament en relació al nombre de persones residents en cada habitatge.
7. Comunicar a l'Ajuntament la relació dels titulars dels comptadors amb consum excessiu o amb altres irregularitats, amb les dades necessàries per tal d'iniciar l'expedient sancionador que en el seu cas correspongui. Les incidències detectades es comunicaran en la forma que s'estableixi.
8. Presentar a l'Ajuntament les estadístiques de consums per sectors, per barris, i altres que permetin identificar les zones de majors consums i ajustar les zones d'actuació.
9. Realitzar una auditoria de l'eficiència hidràulica de la xarxa, amb la determinació del rendiment de xarxa, detallant les pèrdues, subcomptatges, usos no domiciliaris, usos municipals i altres usos.
10. Instal·lar, a costa de l'usuari, comptadors en els casos que en manqui.
11. Instal·lar a costa de l'usuari, equipaments de limitació del cabal i/o de la pressió, o també interrompre el subministrament durant determinades franges horàries, d'acord amb el que estableix aquesta normativa.
12. Instal·lar, a costa de l'usuari, comptadors amb telemetria per identificar els patrons de consum en usuaris amb consum excessiu i en grans consumidors.
13. Identificar les causes dels consums excessius, incloent-hi la inspecció domiciliaria de l'ús de l'aigua.

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h

14. Intensificar la detecció de furt.
15. Intensificar la detecció de fuites i la seva reparació.
16. Instal·lar reductors de pressió per evitar-ne d'excessives a les canonades i reduir pèrdues.
17. Preveure el subministrament a usuaris crítics determinats per l'Ajuntament, amb camions cisterna o establint passadissos de servei en la xarxa, en cas de reduccions de pressions o talls del servei per sectors.
18. Aplicar les reduccions de pressions en la xarxa d'abastament d'aigua, sigui en franges horàries establertes o de forma continuada, aplicant les mesures que es requereixin per evitar el seu deteriorament.
19. Verificar el compliment de les condicions que apliquen als grans consumidors en el seu Pla de reducció de consums.
20. Verificar el compliment de les condicions dels Plans d'Estalvi.
21. Aplicar les mesures establertes per a l'Emergència, incloent-hi la suspensió temporal en la prestació del servei del servei d'abastament.

Ref doc.

C/ Camp de la Bena, núm. 25 - 43718 Masllorenç – Tel.62.85.15

*Horari: de dilluns a divendres de 11:00 a 13:30 h
Excepte dimecres que és de 17:00 a 20:00 h