AJUNTAMENT DE VINYOLS I ELS ARCS

ANUNCI

El ple de l'Ajuntament en sessió extraordinària de data 13 de novembre de 2025, va aprovar inicialment el Reglament del servei de teleassistència domiciliària de l'Ajuntament de Vinyols i els Arcs

Aquesta fou exposada al públic mitjançant anunci al BOP i a l'e-tauler de data 20 de novembre de 2025, durant el termini de 30 dies hàbils, havent finalitzat el termini d'exposició pública en data 13 de gener de 2026, sense haver-se presentat cap reclamació i/o al·legació en contra d'aquesta i per tant es procedeix a la seva publicació definitiva.

Contra aquest acord es pot interposar recurs contenciós administratiu davant del Tribunal superior de Justícia de Catalunya en el termini de dos mesos comptats des del dia següent al de la publicació d'aquest anunci en el Butlletí Oficial de la Província.

Es transcriu, alhora, el text íntegre de l'ordenança fiscal.

Vinyols i els Arcs, a data de la signatura electrònica.

L'alcalde,

Arnau Guasch i Girona.

"REGLAMENT MUNICIPAL DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA DE L'AJUNTAMENT D E VINYOLS I ELS ARCS

1. OBJECTE EL REGLAMENT

És objecte d'aquest reglament la regulació de servei de teleassistència domiciliària en tots els seus aspectes, d'acord amb el Conveni subscrit entre l'Ajuntament de Vinyols i els Arcs i Creu Roja.

2. DEFINICIÓ DEL SERVEI

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Ajuntament de Vinyols i els Arcs. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de la Seu Electrònica de l'Ens amb el CVE PAE6903DE6894E24A39FAA39C096E1B2 i data d'emissió 03/02/2026 a les 14:19:28

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Arnau Guasch Girona - DNI ** (TCAT) el dia 03/02/2026 a les 12:06:22

BOPT Butlletí Oficial de la Província de Tarragona | Data 12-2-2026 | CVE 2026-01023 | Pàg. 1-6 | https://dipta.cat/bopt DiputacióTarragona

El servei de teleassistència domiciliària constitueix una modalitat de l'atenció domiciliària el qual amb la tecnologia adequada, ofereixen als usuaris una atenció permanent a distància, assegurant una resposta ràpida a les eventualitats que els pugui sobrevenir.

Amb un equipament de comunicacions Informàtic específic (penjoll), que les persones usuàries, davant de situacions d'emergència i únicament polsant l'aparell que porten damunt de forma continuada puguin entrar en contacte verbal les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any,- amb una central atesa per personal de Creu Roja amb una formació específica per donar la resposta adequada a la crisi presentada.

A més aquest servei realitza un seguiment permanent dels usuaris des de la Central d'Atenció a través de trucades telefòniques .

3. ÀMBIT TERRITORIAL

L'àmbit territorial d'aplicació d'aquest Reglament és el terme municipal de Vinyols i els Arcs.

4. OBJECTIUS

- prevenir situacions de risc, mantenint un control regular sobre la població objecte d'atenció, detectant possibles canvis de la situació inicial d'incorporació al servei.

- Afavorir l'autonomia de l' usuari recordar-li activitats i dates assenyalades (visites mèdiques, medicacions...) i qualsevol altra atenció que millori la seva qualitat de vida.

- Afavorir la permanència de la persona en el seu entorn, evitant o retardant la institucionalització.

- Facilitar el contacte amb el seu entorn sòcio-familiar.

- Proporcionar l'accés al serveis de la comunitat.

- Evitar i pal·liar l'estat d'angoixa provocat per situacions de soledat o emergència, mantenint des del centre de control la comunicació oberta tant de temps con sigui necessari.

5. PRESTACIONS BÀSIQUES DEL SERVEI

- La connexió permanent d'alerta les 24 hores del dia a la central receptora d'alarma de la Creu Roja.

- Avís del transports sanitari d'urgències , en cas que sigui necessari.

- Avís a familiars, amics, metge....

- Trucades de seguiment des de la central de teleassistència.

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Ajuntament de Vinyols i els Arcs. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de la Seu Electrònica de l'Ens amb el CVE PAB6903DE6894E24A39FAA39C096E1B2 i data d'emissió 03/02/2026 a les 14:19:28

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Arnau Guasch Girona - DNI ** (TCAT) el dia 03/02/2026 a les 12:06:22

6. PRESTACIONS COMPLEMENTÀRIES

Al conveni formalitzat entre l'Ajuntament de Vinyols i els Arcs i creu Roja s'inclouen altres

prestacions complementàries, però aquestes no podran ser sol·licitades pels beneficiaris subvencionats per l'Ajuntament.

7. BENEFICIARIS

• Poden ser beneficiaris/àries d'aquest servei les persones que es trobin en alguna de les situacions següents:

- Persones que visquin soles i que degut als problemes de salut que pateixen poden trobar-se en una situació de risc sanitari. Aquest aspecte cal acreditar-lo amb informe mèdic.

- Persones amb problemes de salut que , tot i viure amb algun familiar, durant bona part del dia estan soles o bé el cuidador o cuidadora no pot fer front amb garanties a una situació d'emergència sanitària.

- Persones que, tot i no tenir problemes de salut, es troben en situació de risc per tenir una edat de 80 o més anys.

- Altres situacions en que els Serveis socials valorin aplicar aquest recurs.

• No Poden ser beneficiaris/àries d'aquest servei:

- Les persones que degut al deteriorament del seu estat cognitiu o sensorial auditiu no podran fer un ús adequat del servei.

- Les persones amb suficient suport familiar per rebre una resposta adequada en cas d'emergència sanitària (que convisqui contínuament amb algun familiar que pot fer front correctament a una situació d'aquest tipus).

- Les persones menors de 80 anys i amb manca de patologies que evidenciïn un risc.

A més es tindrà en compte la situació econòmica (ingressos, estalvis, patrimoni, despeses...) de les persones sol·licitants per valorar si la persona pot tenir el recurs subvencionat.

Totes aquestes circumstàncies seran valorades pels Serveis Socials.

8. REQUISITS

Els requisits per poder accedir al servei són:

- Estar empadronat i viure al Municipi de Vinyols i els Arcs.

- Viure sol/a permanentment o durant gran part del dia, o bé si conviu amb altres persones que aquestes tinguin similars característiques.

- Presentar una situació de risc degut a la seva edat avançada, estat de discapacitat o malaltia i aïllament geogràfic o social.

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Ajuntament de Vinyols i els Arcs. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de la Seu Electrònica de l'Ens amb el CVE PAE6903DE6894E24A39FAA39C096E1B2 i data d'emissió 03/02/2026 a les 14:19:28

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Arnau Guasch Girona - DNI ** (TCAT) el dia 03/02/2026 a les 12:06:22

- Tenir un telèfon al seu domicili, així com subministrament elèctric.

- No tenir una malaltia mental greu ni deficiències notòries d'audició i/o d'expressió oral que impedeixin la utilització correcta i adequada del servei.

- Compromís de que un familiar o persona de confiança, que disposi de telèfon, tingui un joc complert de claus de l'habitatge.

9. SOL.LICITUD I TRAMITACIÓ DEL SERVEI

Es pot accedir al servei mitjançant dues vies:

- A Sol·licitud dels propis usuaris, els quals s'adreçaran personalment als serveis socials municipals que tramitaran la sol·licitud a la què caldrà acompanyar:

• Fotocòpia el DNI de l'usuari

• Volant d' empadronament

• Targeta sanitària i informe del metge d'atenció primària, si s'escau.

• Justificació dels ingressos de l'usuari i de la unitat de convivència.

• Certificat de discapacitat, si s'escau.

• Qualsevol altra documentació que els responsables del servei considerin necessària.

La documentació es presentarà al registre General d'Entrada.

- A sol·licitud d'un professional dels serveis socials municipals, atesa la necessitat del cas concret, adjuntant el corresponent informe social.

10. RESOLUCIÓ

Una vegada valorada la sol·licitud s'elaborarà una proposta tècnica que s'elevarà a la Junta de Govern de l'Ajuntament per a l'aprovació o denegació del servei i fixant el cost del servei.

11. PREUS

El preu públic que cal abonar per la prestació del servei de teleassistència domiciliària, es fixarà anualment, en la corresponent ordenança fiscal , on es recollirà l'import, termini de pagament i altres dades relatives a aquest tema.

12. LLISTA D'ESPERA

En el supòsit que existeixi resolució favorable a la prestació del servei, i per manca de

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Ajuntament de Vinyols i els Arcs. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de la Seu Electrònica de l'Ens amb el CVE PAE69030E6894E24A39FAA39C096E1B2 i data d'emissió 03/02/2026 a les 14:19:28

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Arnau Guasch Girona - DNI ** (TCAT) el dia 03/02/2026 a les 12:06:22

disponibilitat tècnica o pressupostària, no es pogués realitzar, s'elaborarà una llista d'espera atenent a l'ordre de prioritat fixat a la resolució d'acord amb l'informe dels Serveis Socials.

La llista es revisarà trimestralment.

13. DRESTS I OBLIGACIONS DELS USUARIS

Els usuaris de teleassistència tindran els següents **drets:**

- Rebre el servei en condicions adequades.

- Rebre un tracte de deferència i respecte dins d ela relació que mantingui amb els professionals del servei.

- Rebre informació puntual de les modificacions que puguin produir-se en el règim de la prestació del servei.

- A la intimitat i confidencialitat.

- Exercir el seu dret de queixa conforme a les disposicions vigents.

Els usuaris de teleassistència tindran les següents **obligacions**:

- Autoritzar la instal·lació al domicili d'una terminal teleinformàtica connectada a la xarxa telefònica i elèctrica de l'habitatge.

- Compromís de que una persona de confiança, que disposo de telèfon, tingui un joc complert de claus de l'habitatge.

- Notificar al servei les possibles absències el domicili per qualsevol motiu.

- Tractar al personal adscrit al servei amb deferència i respecte.

- Comunicar qualsevol anomalia que pugui sorgir en la prestació del servei.

- Comunicar qualsevol canvi que es produeixi a la situació familiar, personal , econòmica i de salut.

- Permetre l'entrada al seu domicili quan sigui necessària per raó del servei que es presti. En el supòsit que es produeixi algun tipus de desperfecte o dany per aquest motiu, l'usuari assumirà les despeses que per això s'ocasionin.

- Fer un ús correcte de l'aparell

- Retornar l'aparell de terminal de teleassistència immediatament després de produir-se la baixa del servei.

- Atendre puntualment al pagament de la quantia al seu càrrec i que tingui establert per raó del servei.

14. BAIXES

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Ajuntament de Vinyols i els Arcs. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de la Seu Electrònica de l'Ens amb el CVE PAE69030E6894E24A39FAA39C096E1B2 i data d'emissió 03/02/2026 a les 14:19:28

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Arnau Guasch Girona - DNI ** (TCAT) el dia 03/02/2026 a les 12:06:22

Les baixes podran ser temporals o definitives, depenent de la causa que la determini. Les causes de la baixa del servei de teleassistència seran:

- Renuncia de la persona beneficiària.

- Defunció de l'usuari.

- Canvi de municipi de residència.

- Falsedat en les dades, que facin que l'usuari no tingui dret a rebre el servei.

- L'ús inadequat i continuat de l'equip de teleassistència.

- Modificació e la situació que va determinar l'inici del servei.

- L'ingrés hospitalari o residencial de l'usuari.

- Altres causes de caràcter greu que impossibilitin la prestació del servei.

DISPOSICIÓ ADICIONAL PRIMERA.

Els criteris de baremació per determinar el preu que ha de satisfer l'usuari del servei cada anualitat es fixarà a la corresponent ordenança fiscal.

DISPOSICIÓ ADICIONAL SEGONA.

La fórmula per fer el càlcul de la situació econòmica de les persones sol·licitants del servei s'adequarà anualment d'acord amb l'indicador de Renda de Suficiència, revisat i aprovat anualment per la Generalitat e Catalunya.

DISPOSICIÓ FINAL

El reglament entrarà en vigor al dia següent a la seva publicació al Butlletí Oficial de la Província de Tarragona."

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Ajuntament de Vinyols i els Arcs. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de la Seu Electrònica de l'Ens amb el CVE PAE69030E6894E24A39FAA39C096E1B2 i data d'emissió 03/02/2026 a les 14:19:28

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Arnau Guasch Girona - DNI ** (TCAT) el dia 03/02/2026 a les 12:06:22