



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Secretaria U117		
Codi de verificació  1L29012J1I1Z3C2807HA		
Codi de document SEC1AI004M	Núm. d'expedient 2959/2025	

Interessat de l'expedient
AJUNTAMENT DE SALOU
Localització de l'activitat

Assumpte
Anunci aprovació definitiva de l'Ordenança
reguladora de les condicions de sol·licitud,
expedició i ús de la targeta ciutadana.

Ajuntament de Salou

Anunci

Anunci sobre l'aprovació definitiva de l'Ordenança reguladora de les condicions de sol·licitud, expedició i ús de la targeta ciutadana.

El Ple de l'Ajuntament de Salou, en sessió ordinària, celebrada el dia 28 de maig de 2025, va adoptar l'acord d'aprovar inicialment l'Ordenança reguladora de les condicions de sol·licitud, expedició i ús de la targeta ciutadana (expedient número 2959/2025) i sotmetre-la a informació pública per un període de trenta dies hàbils. En compliment del tràmit d'informació pública, l'acord esmentat fou publicat al Taulell d'edictes de l'Ajuntament de Salou des del dia 16 de juliol fins el dia 28 d'agost de 2025, al Diari Més de data 15 de juliol de 2025, al BOPT de data 16 de juliol de 2025, CVE 2025-06294, i al DOGC, núm. 9455 de 16 de juliol de 2025; finalitzant el tràmit d'informació pública el dia 28 d'agost de 2025.

Durant el tràmit d'informació pública no s'han formulat ni reclamacions ni al·legacions, pel que l'acord d'aprovació inicial ha esdevingut definitiu sense cap tràmit ulterior. A continuació es procedeix a la seva publicació i al compliment del que es disposa a l'article 65 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, en concordança amb els articles 65 i 66 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals.

Salou, a data de la signatura electrònica.



Signatura electrònica
Firma electrónica

Alcalde
Pere Granados
Carrillo
11-03-2026 11:48



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Secretaria U117		
Codi de verificació  1L29012J1I1Z3C2807HA		
Codi de document SEC1AI004M	Núm. d'expedient 2959/2025	10-03-26

Annex.- Text aprovat i definitiu de l'Ordenança reguladora de les condicions de sol·licitud, expedició i ús de la targeta ciutadana.

ORDENANÇA REGULADORA DE LES CONDICIONS DE SOL·LICITUD, EXPEDICIÓ I ÚS DE LA TARGETA CIUTADANA

PREÀMBUL	2
Article 1 . Objecte	4
Article 2 . Àmbit d'ús	4
Article 3. Sol·licitud	4
Article 4 . Punts d'emissió de la targeta i lloc web	5
Article 5. Acreditació	5
Article 6 . Expedició	5
Article 7. Característiques de la targeta	5
Article 8. Condicions d'ús	6
Article 9. Propietat	6
Article 10. Preu	6
Article 11. Renovació i substitució	7
Article 12. Modificació de les condicions de la targeta	7
Article 13. Bloqueig de targetes	7
Article 14. Dret de resolució unilateral	7
Article 15. Confidencialitat	8
Article 16 Accés a bases de dades	8
Article 17. Règim sancionador	9
Disposició final	10

PREÀMBUL

Aquesta Ordenança té per objecte establir les condicions generals per la sol·licitud, expedició i ús de la Targeta Ciutadana de l'Ajuntament de Salou, (en endavant TCS), que és un instrument destinat a facilitar l'accés de la ciutadania als serveis municipals, promovent una administració més eficient, sostenible i propera a les necessitats dels veïns i veïnes del municipi.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Secretaria U117		
Codi de verificació  1L29012J1I1Z3C2807HA		
Codi de document SEC1AI004M	Núm. d'expedient 2959/2025	10-03-26

La TCS constitueix una eina tecnològica integrada que permet la identificació de les persones usuàries, així com la gestió i accés a un ampli ventall de serveis públics locals, fomentant la inclusió, l'equitat i la simplificació de tràmits administratius.

En consonància amb els principis de transparència, eficiència i sostenibilitat, aquesta ordenança regula els drets i obligacions de les persones usuàries, estableix les mesures de seguretat necessàries per protegir les seves dades personals i garanteix un ús responsable i adient d'aquesta eina, de conformitat amb la normativa reguladora en matèria de protecció de dades i administració electrònica.

L'Ajuntament de Salou, en l'exercici de les seves competències, i dins el projecte de foment del sentiment de pertinença, promulga aquesta Ordenança com a marc normatiu que garanteix el correcte funcionament de la TCS i la seva alineació amb els objectius de modernització, accessibilitat i proximitat al govern local.

Aquesta regulació aspira a consolidar-la com a vehicle de millora en la relació entre la ciutadania i l'administració, promovent l'accés igualitari als serveis municipals, enfortir la cohesió social i contribuint al desenvolupament sostenible del municipi.

De conformitat amb l'establert a l'art. 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques s'assenyalen els principis que inspiren aquesta regulació:

- Necessitat i eficàcia.** La TCS, en el marc del foment del sentiment de pertinença al municipi, és un instrument que permet simplificar i millorar l'accés de la ciutadania als serveis municipals garantint que siguin prestats de forma integrada, amb una gestió inclusiva, que contribueixi a millorar l'eficàcia en la gestió administrativa.
- Proporcionalitat.** La iniciativa conté la regulació imprescindible per atendre la necessitat a cobrir amb la norma en no existir altres mesures menys restrictives de drets o que imposin menys obligacions als destinataris.
- Seguretat jurídica.** La regulació que conté és coherent amb la resta de l'ordenament jurídic, nacional i de la Unió Europea generant un marc normatiu estable, previsible, integrat, clar i de certesa, que permet el seu coneixement i comprensió i, conseqüentment, l'actuació i presa de decisions per part de les persones i les empreses.
- Transparència.** A més de la consulta pública prèvia es realitzarà el procés de participació pública ciutadana, informació pública i audiència i al final de la tramitació es farà pública tota la documentació a la seu municipal i al portal de transparència de conformitat amb l'establert a l'art. 10.1.d) de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i art. 42.2 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Secretaria U117		
Codi de verificació  1L29012J1I1Z3C2807HA		
Codi de document SEC1AI004M	Núm. d'expedient 2959/2025	

i el procediment municipal d'aprovació normativa, aprovat per Acord de la Junta de Govern Local, de data 7 de juny de 2018.

- e. Eficiència. L'establiment de condicions clares per la sol·licitud, expedició i ús de la targeta permet optimitzar recursos, tant en l'administració, com en l'experiència d'usuari, promovent l'ús eficient de la tecnologia. Tanmateix, la integració de diversos serveis permet obtenir una major eficiència operativa.

Article 1 . Objecte

1. Aquesta Ordenança té per objecte regular les condicions d'ús de la targeta ciutadana de l'Ajuntament de Salou (TCS), així com els procediments relacionats de sol·licitud i expedició.

Article 2 . Àmbit d'ús

1. La targeta TCS és un document polivalent que permet identificar, amb seguretat, el seu titular davant determinats tràmits i serveis municipals, motiu pel qual, el seu accés i utilització atribueix, al sol·licitant, la condició d'usuari de conformitat amb les condicions particulars de cada servei i suposa la prèvia lectura i acceptació de les normes i condicions regulades en aquesta norma així com les condicions d'ús dels serveis.
2. La Targeta permetrà, en aquest moment, la seva utilització per:
 - L'accés a esdeveniments culturals i festius.
 - L'accés i utilització en infraestructures municipals: pavellons esportius, biblioteca municipal, Torre Vella, entre d'altres.
3. Aquests serveis podran ser ampliat, amb posterioritat, per l'Ajuntament amb la finalitat d'ampliar la funcionalitat de la targeta, a mesura que s'hi vagin integrant nous serveis, per permetre:
 - La participació en campanyes i promocions de fidelització promogudes per les associacions de botiguers del comerç de Salou.
 - Serveis de mobilitat.
 - Inscripció i adquisició d'entrades per esdeveniments.
 - Altres usos que es puguin determinar.

Article 3. Sol·licitud

1. Tindran dret a sol·licitar l'emissió d'una targeta TCS totes aquelles persones físiques que es trobin en situació d'alta al Padró Municipal.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Secretaria U117		
Codi de verificació  1L29012J1I1Z3C2807HA		
Codi de document SEC1AI004M	Núm. d'expedient 2959/2025	10-03-26

2. La sol·licitud de la targeta podrà realitzar-se de forma presencial a les oficines municipals de gestió i tramitació de la TCS, o bé, de forma remota, a través del lloc web de la TCS: <https://targetaciudadana.salou.cat/>, emplenant la corresponent sol·licitud.
3. La sol·licitud l'haurà de realitzar el propi interessat o el seu representant degudament autoritzat.
4. El sol·licitant o representant autoritza a l'Ajuntament de Salou a realitzar les comprovacions que resultin imprescindibles per la verificació de les dades aportades essent responsable de les inexactituds o errors que continguin.

Article 4 . Punts d'emissió de la targeta i lloc web

1. L'Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Salou serà l'únic punt habilitat com punt d'emissió de la targeta TCS i, per tant, on podran realitzar, els ciutadans, tots els tràmits relacionats: informació, sol·licitud, reclamació, anul·lació, etc.
2. La ubicació de l'esmentat punt d'emissió pot consultar-se al lloc web www.salou.cat.

Article 5. Acreditació

1. Els sol·licitants hauran d'acreditar la seva identitat mitjançant l'exhibició del DNI, targeta de residència o passaport.
2. Podran actuar mitjançant representant presentant:
 - Original del DNI o del document acreditatiu de la identitat de la persona representant i representada.
 - Document que acredita la representació que al·lega.
 - En el supòsit de menors de 14 anys i incapacitats, la sol·licitud o renovació serà subscrita per qui, sota la seva responsabilitat, declari ser el seu representant legal i acrediti la condició de menor o incapacitat del representant.

Article 6 . Expedició

1. L'expedició de la targeta, en els casos de sol·licitud presencial, serà realitzada en el moment de la sol·licitud, o amb emissió diferida i enviament al domicili del sol·licitant o posada a disposició a les dependències municipals.
2. Per l'expedició de la targeta serà requisit previ necessari acreditar el pagament de la taxa corresponent.

Article 7. Característiques de la targeta

1. La targeta recollirà gràficament les següents dades de la persona titular:



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Secretaria U117		
Codi de verificació  1L29012J1I1Z3C2807HA		
Codi de document SEC1AI004M	Núm. d'expedient 2959/2025	

- Nom i cognoms.
- Fotografia.
- Número del document identificatiu amb el que es va sol·licitar la TCS.

2. També contindrà altres elements com:

- Codis identificadors de la targeta.
- Codi de barres.
- Codi municipal identificador del ciutadà.

3. La descripció de la targeta, les seves característiques i disseny, així com la descripció i ubicació dels elements anteriorment esmentats es poden consultar al lloc web de la targeta TCS.

Article 8. Condicions d'ús

1. La targeta té caràcter personal i intransferible i només pot ser utilitzada per la persona que en sigui titular.
2. L'ús de la targeta implica l'acceptació, per part del titular, de les condicions particulars que regulen cada un dels serveis reconeguts.
3. No seran vàlides les targetes il·legibles en algun dels seus elements.
4. L'Ajuntament podrà cancel·lar la targeta o l'ús d'algun dels serveis reconeguts, previ avís a les ciutadanes i als ciutadans, si les condicions que van motivar la seva expedició no es compleixen en els termes establerts en el moment de l'emissió.
5. L'ús indegut de la targeta comportarà la incoació dels procediments sancionadors que, en via administrativa o penal, corresponguin, de conformitat amb el disposat a la present ordenança i a les condicions d'ús particulars de cada un dels serveis.
6. De les modificacions que es produeixin s'informarà als usuaris a través del lloc web de la targeta TCS.

Article 9. Propietat

1. La targeta TCS és propietat de l'Ajuntament de Salou.

Article 10. Preu

1. L'expedició o reposició de la targeta per pèrdua, sostracció, deteriorament per ús indegut, renovació per actualització de les dades de l'usuari o canvi de categoria tindrà el preu establert a l'ordenança fiscal reguladora.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Secretaria U117		
Codi de verificació  1L29012J1I1Z3C2807HA		
Codi de document SEC1AI004M	Núm. d'expedient 2959/2025	10-03-26

Article 11. Renovació i substitució

1. La targeta TCS no té data de caducitat. No obstant això, l'Ajuntament de Salou es reserva el dret d'establir aquesta caducitat, per acord de Junta de Govern Local, prèvia informació als usuaris.
2. En cas de pèrdua, sostracció o deteriorament per ús indegut de la targeta el titular haurà de comunicar-ho a través del lloc web de la targeta TCS o a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, fet que es posarà a disposició dels proveïdors de serveis perquè adoptin les mesures escaients.
3. L'Ajuntament de Salou no assumirà cap responsabilitat, directa o subsidiària derivada de l'ús de les TIC en els supòsits de pèrdua o sostracció.
4. La reposició d'una targeta TCS, a conseqüència de pèrdua, sostracció o deteriorament degut a un ús inadequat de la targeta, o renovació per actualització de dades de l'usuari tindrà el preu d'expedició assenyalat a la corresponent ordenança fiscal.
5. El titular de la targeta podrà sol·licitar la seva reposició a la Oficina d'Atenció al Ciutadà mitjançant la corresponent sol·licitud, que haurà d'anar acompanyada, en cas de deteriorament o actualització de dades, de la targeta objecte de substitució.
6. La reexpedició d'una targeta comporta l'anul·lació automàtica de l'anterior.

Article 12. Modificació de les condicions de la targeta

1. L'Ajuntament es reserva la facultat de modificar les presents condicions d'ús.
2. Es considerarà que l'usuari accepta la modificació de les condicions en cas de no comunicar a l'Ajuntament la seva no acceptació amb anterioritat a la data fixada per l'entrada en vigor de l'esmentada modificació. De les modificacions que es produeixin s'informarà a l'usuari a través del lloc web de la targeta TCS.

Article 13. Bloqueig de targetes

1. Les targetes o els títols o condicions especials d'ús incorporades podran ser bloquejades, bé per a la totalitat dels serveis, bé per algun d'ells, per motius disciplinaris d'acord amb la regulació específica dels serveis incorporats.
2. L'Ajuntament podrà procedir a l'anul·lació de la targeta en cas que se'n faci un ús fraudulent.

Article 14. Dret de resolució unilateral



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Secretaria U117		
Codi de verificació  1L29012J1I1Z3C2807HA		
Codi de document SEC1AI004M	Núm. d'expedient 2959/2025	10-03-26

1. L'Ajuntament es reserva, igualment, el dret de resoldre unilateralment el present contracte sense necessitat que concorri causa justa, motiu pel qual l'Ajuntament avisarà a l'usuari amb trenta **(30)** dies d'antelació. En tot cas, serà causa de resolució automàtica sense necessitat de preavis la situació de baixa en el Padró Municipal, així com l'incompliment per part de l'usuari de les obligacions establertes al present contracte.

Article 15. Confidencialitat

1. En compliment del disposat a la vigent Llei Orgànica 3/2018, de 5 d'agost de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta el tractament de les dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades, us informem que les dades que figuren a la vostra sol·licitud d'emissió de la targeta ciutadana, seran incorporades en un fitxer, el responsable del qual és l'Ajuntament de Salou amb la finalitat de gestionar el servei de la targeta TCS.
2. La legitimació es basa en el consentiment de la persona interessada, que atorga autorització a l'Ajuntament per al tractament de les dades personals facilitades.
3. Les dades personals es tractaran amb les mesures de seguretat adequades i únicament per a la finalitat anteriorment assenyalada. Només es contempla la seva cessió a tercers per a finalitats d'interès públic com arxiu, investigació científica, històrica o estadística. En tot cas, aquesta cessió es realitzarà prèvia anonimització de les esmentades dades.
4. El termini de conservació de les dades personals s'estendrà durant el termini que estigueu donats d'alta al servei de Targeta Ciutadana i, després de la seva baixa, durant el temps indispensable per la resolució de possibles incidències en base a l'establert a la normativa aplicable a la naturalesa de les dades.
5. Poden exercir-se els següents drets en matèria de protecció de dades de caràcter personal: dret a sol·licitar, al responsable del tractament, l'accés a les pròpies dades personals relatives a l'esmentat tractament, la seva rectificació o supressió, limitació o oposició del tractament, així com el dret a la portabilitat de les dades i a retirar el consentiment atorgat.
6. Podeu trobar més informació sobre els vostres drets o presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) o davant el Delegat de Protecció de Dades de l'Ajuntament de Salou (dpd@salou.cat).

Article 16 Accés a bases de dades

1. Els sistemes d'informació destinats a la gestió de la targeta podran accedir a altres bases de dades municipals amb l'objectiu de simplificar el procediment de sol·licitud i



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Secretaria U117		
Codi de verificació  1L29012J1I1Z3C2807HA		
Codi de document SEC1AI004M	Núm. d'expedient 2959/2025	10-03-26

comprovar l'exactitud de les dades facilitades, previ consentiment de l'interessat, havent de constar, l'esmentat consentiment, en el formulari de la sol·licitud.

2. Si de la comprovació efectuada resultés alguna discordança amb les dades facilitades pel propi interessat, es realitzaran les actuacions procedents pel seu aclariment.
3. No s'emetrà la targeta TCS si l'interessat no prestés el consentiment per a la consulta de les dades existents als fitxers necessaris per la comprovació de les aportades per l'obtenció de la targeta.

Article 17. Règim sancionador

Sens perjudici de les accions legals o sancionadores contemplades a la legislació vigent per l'ús indegut de document públic, l'ús indegut o fraudulent de la TCS està subjecte al següent règim sancionador:

1. Infraccions:

Les infraccions es classifiquen en lleus, greus i molt greus:

a. Són infraccions lleus:

- No comunicar, en el termini d'un mes, els canvis que afectin a la situació del titular de la targeta.

b. Són infraccions greus:

- Cessió de la targeta a una persona diferent del titular.
- Utilització de la targeta per persona diferent del titular.
- La comissió d'una infracció lleu quan hagués estat sancionada per resolució ferma en via administrativa, en el termini de dos anys, per dos o més infraccions lleus.

c. Són infraccions molt greus:

- Recàrregues fraudulentos.
- Aportar documentació falsa per l'obtenció d'un determinat títol o condicions especials d'ús.
- La comissió d'una infracció greu quan hagués estat sancionat per resolució ferma en via administrativa, en el termini de dos anys, per dos o més infraccions greus.

2. Sancions:

- a. Les infraccions lleus es sancionaran amb multa de fins 750 euros.
- b. Les infraccions greus es sancionaran amb multa de 750 a 1.500 euros.
- c. Les infraccions molt greus es sancionaran amb multa de 1.500 a 3.000 euros.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Secretaria U117		
Codi de verificació  1L29012J1I1Z3C2807HA		
Codi de document SEC1AI004M	Núm. d'expedient 2959/2025	10-03-26

3. Graduació de les sancions:

- a. Les sancions hauran de guardar la necessària proporcionalitat amb la gravetat dels fets constitutius de la infracció atenent als següents criteris:
 - La negligència o intencionalitat.
 - La reincidència. S'entendrà com a tal la comissió en el termini d'un any de més d'una infracció de la mateixa naturalesa, sancionades per resolució ferma en via administrativa.
 - La transcendència econòmica o social de la infracció.
 - Els perjudicis econòmics o d'altre naturalesa causats a tercers o a l'Administració.
- b. Amb independència del present règim sancionador general aplicable a les condicions d'ús de la targeta, les infraccions produïdes en l'ús dels serveis podran comportar sancions d'acord amb el règim regulador de cada servei.

Disposició final

Primera

El present Reglament entrarà en vigor una vegada sigui publicat el seu text íntegre al Butlletí Oficial de la Província i hagi transcorregut el termini de 15 dies hàbils establert a l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local i es mantindrà vigent fins que no s'acordi la seva modificació o derogació expressa.